

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

Všeobecné podmínky platné k 15. 2. 2011

Všeobecné podmínky (dále jen "Smlouva") se uzavírají mezi:

- Společností OVH.CZ, s.r.o. (dále jen "OVH.CZ"), se sídlem Václavské náměstí 807/64, 110 00 Praha 1, IČ: 288 77 039, zapsaná v obchodním rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 150622, zastoupenou jednatelem OVH.CZ panem Henrykem KLABOU,
- a mezi jakoukoli fyzickou nebo právnickou osobou, nebo osobou zřízenou ze zákona, jednající podle občanského, obchodního nebo správního práva (dále jen "Zákazník"), které OVH.CZ. poskytuje jednu nebo více ze svých obchodních služeb elektronické komunikace a jiných doplňkových služeb (dále jen "Služba").

VÝKLAD POJMŮ:

Technická podpora: Služba, která radí Zákazníkovi během instalace a používání jeho Služby dodáním odpovídající dokumentace.

Zákazník: Fyzická nebo právnická osoba, která podepíše všeobecné a zvláštní smluvní podmínky OVH.CZ pro jakoukoli službu předplacenou u společnosti OVH.CZ.

Incident: Problém nebo funkční porucha vzniklá u Služby a spadající do odpovědnosti OVH.CZ. Do odpovědnosti OVH.CZ spadají následující příčiny: hardwarový problém, síť, elektrický problém atd.

Rozpočet: Popis předaný OVH.CZ týkající se budoucích operací, které budou provedeny a ceny za realizaci těchto operací.

Diagnostika: Vyhledávání prováděné OVH.CZ na žádost Zákazníka pro zjištění chybného fungování Služby.

Dokumentace: OVH.CZ dá Zákazníkovi k dispozici veškeré nástroje a dokumentaci přístupné na stránkách OVH.CZ.

Identifikace Zákazníka: Účet Zákazníka pro všechny služby přihlášené u OVH.CZ a umožňující přístup k řídicímu rozhraní.

Outsourcing: Specifická služba realizovaná OVH.CZ na žádost Zákazníka, která je předmětem fakturace.

Řídicí rozhraní: "Manažerský" prostor přístupný Zákazníkovi na stránkách OVH.CZ po přihlášení zadáním jeho identifikace a příslušného hesla.

Služba: Označuje veškeré služby poskytované OVH.CZ v souladu se smlouvami uzavřenými se Zákazníkem.



Stránka OVH: *Webová stránka společnosti OVH.CZ přístupná z internetové sítě na adrese <http://www.ovh.cz> pomocí internetového přístupu.*

ČLÁNEK 1 **PŘEDMĚT SMLOUVY**

- 1.1** Zákazník prohlašuje, že prověřil vhodnost Služby pro své potřeby a obdržel od OVH.CZ veškeré informace a pokyny, které jsou nezbytné pro podepsání této Smlouvy se znalostí věci.
- 1.2** Předmětem této Smlouvy je definovat technické a finanční podmínky, za které se OVH.CZ smluvně zavazuje Zákazníkovi.
- 1.3** Tato Smlouva, případně doplněná zvláštními podmínkami a/nebo přílohami navrženými OVH.CZ, se vztahuje, s vyloučením jakýchkoliv jiných ostatních podmínek, především podmínek Zákazníka, na všechny objednávky Zákazníka na služby společnosti OVH.CZ.
- 1.4** Služby poskytované společností OVH.CZ bezplatně se rovněž řídí tuto Smlouvou.

ČLÁNEK 2 **POVINNOSTI OVH.CZ**

- 2.1** OVH.CZ se zavazuje poskytnout veškerou nezbytnou péči a pozornost dodávce Služby v odpovídající kvalitě na základě této Smlouvy. OVH.CZ je povinen poskytovat Služby v souladu s obecně závaznými právními předpisy České republiky.

ČLÁNEK 3 **ODPOVĚDNOST OVH.CZ**

- 3.1** OVH.CZ nenese odpovědnost v následujících případech (případ vyšší moci):
- 3.2** Pokud při provádění Smlouvy není možné jednu nebo více povinností příslušejících OVH.CZ z titulu této Smlouvy provést, je omezena nebo narušena kvůli požáru, výbuchu, selhání přenosových sítí, zhroucení zařízení, epidemii, zemětřesení, povodni, závadě elektřiny, válce, embargu z cizí vůle, zákonu, výslovnému rozkazu, žádosti nebo požadavku nějaké vlády (vlády české nebo cizí, která by měla přímý vliv na poskytované služby OVH.CZ), stávce, bojkotu, odebrání povolení telekomunikačního úřadu, nebo kvůli jiným okolnostem mimo rozumnou kontrolu OVH.CZ (dále jen "vyšší moc"). V takovém případě OVH.CZ musí okamžitě o této skutečnosti informovat Zákazníka, a je plně zbavena plnění svých povinností v rozsahu této překážky, omezení nebo narušení, a Zákazník je stejným způsobem zbaven plnění svých povinností v takovém rozsahu, v jakém jsou povinnosti této strany ve vztahu k plnění takto zabráněnému, omezenému nebo narušenému. To však nezabavuje povinnosti takto postižené strany udělat vše pro to, aby zabránila nebo čelila takovým důsledkům. Obě strany okamžitě přistoupí k obnovení Smluvního vztahu, jakmile tyto okolnosti skončí nebo budou odstraněny. Strana dotčená případem vyšší moci musí druhou stranu pravidelně informovat elektronickou poštou o předpokládaném odstranění nebo zrušení tohoto případu vyšší moci.
- 3.3** Pokud by důsledky případu vyšší moci trvaly déle než 30 dní, počínaje od data oznámení případu vyšší moci druhé straně, Smlouvu je možné vypovědět s okamžitou platností na žádost jedné nebo druhé strany, bez jakéhokoli práva na odškodnění pro kteroukoli ze stran.

- 3.4** OVH.CZ dále nenese odpovědnost v případě zavinění ze strany Zákazníka, především v následujících případech:
- poškození aplikace,
 - špatné používání koncového zařízení nebo terminálu Zákazníkem nebo jeho klientelou, chyba, nedbalost, opomenutí nebo selhání na jeho straně, nedodržování předaných pokynů a postupů,
 - šíření nebo nezákonné používání hesla, které bylo Zákazníkovi předáno jako důvěrné,
 - chyba, nedbalost nebo opomenutí třetí osoby, nad kterou OVH.CZ nemá žádnou kontrolní pravomoc nebo pravomoc dohledu,
 - žádost o dočasné nebo definitivní přerušení Služby ze strany příslušného správního nebo soudního orgánu,
 - za používání Služby v rozporu se zákony a předpisy České republiky,
 - částečné nebo úplné zničení informací předaných nebo uchovávaných v důsledku chyb způsobených přímo nebo nepřímo Zákazníkem.
- 3.5** Odškodnění dlužné ze strany OVH.CZ v případě selhání Služby, které by bylo důsledkem její chyby, odpovídá přímé škodě, osobní a určité, spojené s příslušným selháním, s výslovným vyloučením jakékoli nepřímé škody, jako je především obchodní škoda, ztráta objednávky, poškození značky, jakékoli obchodní potíže, ztráta zisku nebo zákazníků (například nevhodné šíření důvěrných informací, které se jich týkají v důsledku závady systému nebo pirátství, kroků třetích osob vůči Zákazníkovi atd.).
- 3.6** V každém případě výše odškodnění, které by mohlo být požadováno po OVH.CZ, bude-li jeho odpovědnost prokázána, bude omezena na výši částek prokazatelně uhrazených Zákazníkem OVH.CZ za příslušné období nebo fakturovaných Zákazníkovi ze strany OVH.CZ nebo na výši částek odpovídající ceně služby, pro tu část Služby, u které byla stanovena odpovědnost OVH.CZ. V úvahu se bere nejvyšší z těchto částek.
- 3.7** OVH.CZ neprovádí žádné zvláštní ukládání hostovaných dat Zákazníkem. V důsledku toho je věcí Zákazníka, aby přijal veškerá nezbytná opatření pro uložení svých dat pro případ ztráty nebo poškození svěřených dat, ať je příčina jakákoli, včetně případů, které nejsou výslovně uvedeny v této Smlouvě.
- 3.8** Zákazník se zavazuje, že žádné ustanovení této Smlouvy ho nezbavuje povinnosti zaplatit veškeré dlužné částky OVH.CZ z titulu poskytnutých služeb.

ČLÁNEK 4

POVINNOSTI A ODPOVĚDNOST ZÁKAZNÍKA

- 4.1** Zákazník prohlašuje, že je oprávněnou osobou a disponuje nezbytnými pravomocemi, oprávněním a schopnostmi k uzavření této Smlouvy a provádění stanovených povinností.
- 4.2** Zákazník se zavazuje sdělit OVH.CZ, při vytvoření jeho zákaznického účtu a při každé změně, své přesné a aktualizované kontaktní údaje a bankovní informace.
- 4.3** Zákazník je plně a výhradně odpovědný za hesla nezbytná pro používání Služby. OVH.CZ nenese jakoukoliv odpovědnost za nezákonné nebo podvodné použití hesel poskytnutých Zákazníkovi. Předání hesel je pokládáno za důvěrné. Jakékoli podezření na šíření, úmyslné či nikoli, poskytnutých hesel, spadá výlučně do odpovědnosti Zákazníka, odpovědnost OVH.CZ je v takovém případě vyloučena. V případě, že Zákazník požádá o změnu hesla, OVH.CZ bude tuto službu fakturovat podle času stráveného touto operací.

- 4.4** Zákazník sám ponese důsledky selhání fungování služby v důsledku použití jeho zaměstnanci nebo osobou, které Zákazník poskytl své heslo (svá hesla). Stejně tak Zákazník sám nese důsledky ztráty výše uvedeného hesla nebo hesel.
- 4.5** Zákazník se zavazuje dodržovat veškerá platná zákonná ustanovení a předpisy, především ty, které se týkají ochrany osobních dat a duševního vlastnictví, jakož i práva třetích osob. Zákazník se zavazuje oznámit OVH.CZ pokud zjistí nebo se dozví o porušení výše uvedených skutečností (zejména pokud k porušení dojde ze strany svých zaměstnanců nebo třetích osob využívajících nebo zneužívajících Služby poskytované OVH.CZ). V takovém případě však není Zákazník zproštěn jeho zákonných povinností vůči státním orgánům jsou-li tyto povinnosti zákonem předepsané (např. povinnost v určitých případech podat trestné oznámení u PČR). Zákazník se dále zavazuje uzavřít veškerá nezbytná pojištění u solventních institucí, aby pokryl veškeré škody, které mohou vzniknout v rámci této Smlouvy nebo při jejím provádění.
- 4.6** Zákazník prohlašuje, že plně přijímá veškeré zákonné povinnosti vyplývající z vlastnictví jeho služeb. OVH.CZ nemůže být v tomto ohledu vyhledávána ani tážána, a to z jakéhokoli důvodu, především v případě porušení zákonů nebo předpisů vztahujících se na služby poskytované Zákazníkem. Pokud Zákazník nedodrží výše uvedené smluvní ujednání a smluvní ujednání uvedené ve zvláštních podmínkách, a především v případě jakékoli činnosti, která by mohla znamenat občanskou a/nebo trestní odpovědnost, má OVH.CZ právo odpojit a/nebo přerušit okamžitě a bez předchozí upomínky služby Zákazníka a plným právem okamžitě vypovědět Smlouvu, aniž by bylo dotčeno právo na jakékoli odškodnění, které OVH.CZ může potažmo požadovat.
- 4.7** Zákazník se zavazuje uhradit přímo uplatňovateli reklamace jakoukoli částku, kterou tento požaduje od OVH.CZ. Dále se Zákazník zavazuje na žádost OVH.CZ zasáhnout v případě jakéhokoli sporu proti OVH.CZ a právně ochránit OVH.CZ proti veškerým usnesením soudu vyneseným proti OVH.CZ při této příležitosti. V důsledku toho se Zákazník zavazuje vyřizovat na vlastní účet a na vlastní odpovědnost jakékoli reklamaci a/nebo řízení, bez ohledu na formu, předmět nebo povahu, které budou podány proti OVH.CZ a souvisejí s povinnostmi Zákazníka z titulu této Smlouvy.
- 4.8** Zákazník se zavazuje informovat OVH.CZ do 48 hodin o jakékoli změně týkající se jeho situace a do 24 hodin o jakékoli případné ztrátě hesel.
- 4.9** Při každém kontaktu s OVH.CZ se Zákazník zavazuje zřetelně a věcně formulovat svůj požadavek, tak aby byl jasně a nesporně srozumitelný.

ČLÁNEK 5

TECHNICKÁ PODPORA

5.1 Nástroje a dokumentace dodané OVH.CZ

OVH.CZ dá Zákazníkovi k dispozici veškeré nástroje a dokumentaci přístupné na následující adrese: <http://www.ovh.cz/podpora/>.

Tato stránka rovněž obsahuje údaje pro kontaktování zaměstnanců OVH.CZ.

OVH.CZ dá Zákazníkovi k dispozici na této stránce:

- Veškerou dokumentaci a technické průvodce umožňující lepší pochopení a používání Služby ("Dokumentace");
- Komunikační nástroje umožňující zjistit stav instalací OVH.CZ;



- Rozhraní umožňující zobrazit v reálném čase stav sítě OVH.CZ;
- Fórum dostupné na adrese <http://forum.ovh.net>;
- Údaje umožňující kontaktovat Technickou podporu OVH.CZ;
- Formulář pro nahlášení incidentu;
- Údaje služby Outsourcingu pro realizaci dodatečných služeb, které jsou předmětem zvláštní fakturace (outsourcing, specifické zásahy...).

Předběžné kontroly:

V případě funkční poruchy Služby musí Zákazník nahlédnout do Dokumentace a provést technické testy navrhované OVH.CZ na následující stránce <http://www.ovh.cz/podpora/>. Pokud se tím vzniklá funkční závada nevyřeší, musí Zákazník oznámit incident oddělením OVH.CZ.

5.2 Postup nahlášení Incidentu

Pro nahlášení Incidentu musí Zákazník vyplnit zvláštní formulář, který je k dispozici na stránkách a poté na svém řídicím rozhraní, v němž je schopen najít předchozí záznamy obsahující elektronickou výměnu mezi Zákazníkem a OVH.CZ.

Zákazník musí vyplnit formulář na adrese <http://www.ovh.cz/podpora/> a sdělit OVH.CZ v tomto rámci maximum informací o jeho problému, aby bylo možné správně provést Diagnostiku.

Za tímto účelem Zákazník výslovně opravňuje OVH.CZ a její zaměstnance, aby se připojili k jeho Službě a provedli veškeré operace nezbytné pro vypracování Diagnostiky, jak na úrovni hardwaru, tak na úrovni softwaru.

Z tohoto titulu si OVH.CZ vyhrazuje právo odmítnout jakýkoli zásah, pokud během svého zkoumání zjistí, že Zákazník používá Službu za porušení všeobecných a zvláštních podmínek OVH.CZ nebo platných zákonů a předpisů.

Veškeré výměny mezi stranami, zejména elektronické výměny a telefonické rozhovory, mají platnost závazku Zákazníka pro zásah OVH.CZ.

5.3 Převzetí Incidentu a VYPRACOVÁNÍ Diagnostiky

V rámci tohoto postupu oznámení Incidentu musí OVH.CZ provést Diagnostiku, aby zjistila původ a příčinu zjištěné poruchy. Pokud v rámci svých šetření OVH.CZ zjistí, že porucha je Incidentem, tj. spadá do odpovědnosti OVH.CZ, náklady na provedení Diagnostiky uhradí v plném rozsahu OVH.CZ v souladu se smluvními podmínkami pro Službu.

Naopak, pokud diagnostika ukáže, že vzniklý Incident nespadá do odpovědnosti OVH.CZ nebo jeho existenci nelze potvrdit, čas, který OVH.CZ stráví prováděním Diagnostiky, bude vyfakturován Zákazníkovi na základě paušálu podle ceníku, který je uveden na stránkách OVH.CZ na adrese <http://www.ovh.cz/podpora/> a jak je to připomenuto při oznámení Incidentu Zákazníkem.

Za předpokladu, že OVH.CZ se nepodaří identifikovat původ nebo příčinu poruchy, šetření zaměřené na provedení Diagnostiky nebudou fakturována Zákazníkovi, pokud OVH.CZ není schopna identifikovat příčinu poruchy nebo pokud OVH.CZ není schopna sdělit Zákazníkovi rozpočet pro opravu poruchy.



Stejně tak nebude Diagnostika fakturována Zákazníkovi, pokud OVH.CZ nebude schopna sdělit rozpočet pro řešení poruchy.

Zákazník se zavazuje, že nebude Technickou podporu zneužívat. OVH.CZ si vyhrazuje právo odmítnout převzetí žádosti Zákazníka, pokud jeho chování nebo frekvence jeho požadavků jsou takové, že by narušily normální fungování služby Technické podpory.

5.4 Řešení poruchy

Po skončení Diagnostiky sdělí OVH.CZ příčinu poruchy a nasměruje Zákazníka k technickým řešením pro vyřešení vzniklého problému.

Pokud závada nespadá do odpovědnosti OVH.CZ, OVH.CZ zašle Zákazníkovi rozpočet odpovídající nákladům operací na vyřešení, pokud si Zákazník přeje, aby OVH.CZ zajistila vyřešení jeho problému.

Z tohoto titulu OVH.CZ připomíná, že má pouze povinnost opatrnosti a pečlivosti.

5.5 Podmínky úhrady

Základní ceny pro rozpočet jsou uvedeny na následující adrese <http://www.ovh.cz/podpora/>. Dlužné částky budou fakturovány v měsíci následujícím po datu měsíčního výroční Služby, která je předmětem opatření technické podpory. V případě měsíčního obnovování Služby budou fakturovány veškeré dlužné částky týkající se této služby, včetně technické podpory.

Pokud nebude předchozí zásah uhrazen, nebude proveden žádný nový zásah.

ČLÁNEK 6 REALIZACE, CENÍK PLATBA

6.1 Vytvoření účtu zákazníka

6.1.1 Pro veškeré objednávky Služeb u OVH.CZ si musí Zákazník vytvořit účet zákazníka obsahující jeho přesné a aktuální kontaktní údaje a bankovní informace. Tento účet zákazníka je aktivován tím, že OVH.CZ zašle SMS nebo poštovní zásilku na adresu podle údajů uvedených v účtu zákazníka.

6.2 Potvrzení objednávky

6.2.1 OVH.CZ potvrdí Zákazníkovi okamžitě, elektronickou poštou, objednávku a provedenou platbu a informuje o realizaci objednané Služby za dále popsanych podmínek.

6.3 Realizace objednávky

6.3.1 Služba je k dispozici po aktivaci účtu zákazníka ze strany OVH.CZ za podmínek uvedených v článku 6.1 a v maximální lhůtě 7 dní od provedené platby objednávky Zákazníkem.



6.3.2 Platba je uskutečněna, když jsou příslušné a úplné částky za Službu připsány na účet OVH.CZ. Po uplynutí této lhůty a pokud OVH.CZ tuto službu nedá k dispozici, je Zákazník oprávněn požadovat zrušení transakce a vrácení již zaplacených částek.

6.4. Ceník

6.4.1 Platné ceny pro různé služby nabízené OVH.CZ jsou k dispozici k nahlédnutí on-line na stránce www.ovh.cz a na požádání u OVH.CZ, na následující adrese: OVH.CZ, s.r.o., Václavské náměstí 807/64, 110 00 Praha 1.

6.4.2 Objednané služby jsou uvedeny v objednávce v ceně bez daní a s daní a jsou splatné v Českých korunách.

6.4.3 OVH.CZ si vyhrazuje možnost své ceny kdykoli změnit, s tím, že o nich bude Zákazníka informovat elektronickou poštou nebo upozorněním on-line na stránkách www.ovh.cz jeden měsíc před změnou, a že nové ceny bez DPH jsou pro Zákazníka méně výhodné. V takovém případě má Zákazník od obdržení této informace lhůtu jednoho měsíce na vypovězení této Smlouvy bez jakékoli sankce. V opačném případě se předpokládá, že Zákazník nové ceny akceptoval. Změny cen se použijí na všechny Smlouvy, především na ty, které jsou právě realizovány.

6.4.4 OVH.CZ si vyhrazuje právo okamžitě promítnout do ceny jakýkoli nový druh daně k poskytované Službě nebo jakoukoli změnu existujících sazeb DPH na svojí Službu, a to i bez předchozího upozornění Zákazníka.

6.4.5 Služby poskytované OVH.CZ jsou splatné při objednávce. Zákazník je odpovědný za zaplacení všech dlužných částek z titulu Smlouvy o poskytování služeb OVH.CZ. S výjimkou podané žádosti o odklad úhrad a následně písemného schválení ze strany OVH.CZ, celé nebo částečné neuhrazení splatných závazků vůči OVH.CZ má následující důsledky, a to bez předchozího upozornění:

- okamžitou vymahatelnost všech částek dlužných Zákazníkem z titulu Smlouvy, bez ohledu na stanovený způsob úhrady;
- pozastavení všech probíhajících služeb, bez ohledu na jejich povahu, aniž by pro OVH.CZ bylo dotčeno právo využít možnosti vypovědět Smlouvu;
- nemožnost předplatit si nové služby nebo obnovit služby stávající;
- účtování smluvního úroků z prodlení ve výši 18% p.a. (slovy: osmnáct procent per annum) za každý den prodlení, až ke dni připsání celé dlužné částky na bankovní účet OVH.CZ

6.4.6 Jakýkoli nesouhlas týkající se fakturace a povahy služeb musí být oznámen elektronickou službou na adresu podpora@ovh.cz, nejpozději do jednoho měsíce po vystavení objednávky.

6.4.5 V případě, že OVH.CZ vzniknou náklady na vrub Zákazníka, OVH.CZ o tom bude Zákazníka informovat a předloží mu vyčíslené příslušné výdaje na daňovém dokladu. Zákazník pak musí uhradit dlužnou částku v Českých korunách.

6.5. Platba

6.5.1 Platba se provádí on-line platební kartou v okamžiku uzavření Smlouvy a v případě předplatného, jednou měsíčně.

6.5.2 Zákazník si zvolí způsob platby odpovídající objednané službě a příslušné ke lhůtě k realizaci Služby.



6.6. Doba trvání

- 6.6.1** Služba trvá po dobu uvedenou v objednávce. Po skončení Služby budou údaje vymazány.
- 6.6.2** OVH.CZ se zavazuje před vypršením Služby provést minimálně tři upozornění elektronickou poštou.

6.7. Obnovení služby

- 6.7.1** OVH.CZ oznámí Zákazníkovi prostřednictvím elektronické pošty, zaslané na e-mailovou adresu uvedenou Zákazníkem, povinnost uhradit cenu za obnovení Služby, pokud je to možné. Zákazník odpovídá za aktualizaci jeho e-mailové adresy.
- 6.7.2** Jakýkoli nedoplatek nebo nesprávná platba, tj. především chybná nebo nekompletní částka, platba bez variabilního symbolu nebo se špatným variabilním symbolem, provedená formou nebo způsobem, které OVH.CZ smluvně nepřipouští, nebude připsána na účet Zákazníka. V důsledku bude žádost o registraci nebo obnovení ze strany OVH.CZ zamítnuto.
- 6.7.3** Automatické obnovení Služby je aktivováno pro všechny služby přihlášené Zákazníkem u OVH.CZ, tuto funkci ovšem může Zákazník deaktivovat prostřednictvím svého kontrolního panelu přes webové rozhraní, nejpozději však 15 dní před vypršením platnosti objednané Služby.
- 6.7.4** Přihlášení některých služeb může rovněž podléhat povinnosti přihlásit se k inkasu.
- 6.7.5** Tyto dvě možnosti jsou prováděny za následujících podmínek:
- 6.7.6** Odchylně od ustanovení článku 6.4 jsou částky dlužné z titulu automatického obnovení Služby vybírány OVH.CZ pět dní před vypršením objednané Služby.
- 6.7.7** Částky, které Zákazník dluží z titulu automatického obnovení, jsou vybírány automaticky z jeho účtu nebo platební karty.
- 6.7.8** V případě, že způsob platby nebude uveden v registraci u OVH.CZ u platby pro obnovení služby nebo případě neuhrazení platby, bude OVH.CZ informovat Zákazníka, dle možností, o nutnosti aktualizovat stávající informace nebo poskytnout platební informace e-mailem či jiným způsobem, který pokládá za nezbytný, deset (10) dní před vypršením objednané služby. Zákazník je povinen sdělit nezbytné informace nejpozději pět (5) dní před datem vypršení objednané Služby.
- 6.7.9** OVH.CZ nenese žádnou odpovědnost v případě neobnovení Služby v důsledku toho, že Zákazník neuhradil Službu.
- 6.7.10** Systém placení elektronickou platební kartou, který se vyznačuje generováním jedinečného čísla karty pro každou bankovní transakci prováděnou po internetu, nelze použít k úhradě platby za automatické obnovení.
- 6.7.11** Zákazník je výslovně obeznámen a souhlasí s tím, že v případě nedodržení výše uvedených podmínek, bude služba okamžitě pozastavena k datu jejího vypršení a Zákazníkovi bude poskytnuta lhůta 48 hodin na to, aby si stáhnul na jiné místo údaje uložené na své hostingové službě nebo svém dedikovaném serveru. Po vypršení této lhůty OVH.CZ veškeré údaje vymaže a služba bude recyklována. OVH.CZ po této lhůtě neuchovává žádné údaje. V důsledku toho je třeba, aby Zákazník provedl veškeré nezbytné zálohování.
- 6.7.12** V případě automatického obnovení Služby začíná nová Smlouva na stejnou dobu.

6.7.13 V případě předplatného je Služba, přihlášená na původní dobu, automaticky obnovena na stejnou dobu.

ČLÁNEK 7

VÝPOVĚĎ, OMEZENÍ A PŘERUŠENÍ SLUŽBY

- 7.1** Po jejím skončení je Smlouva neplatná a neúčinná. Lze ji obnovit na stránce www.ovh.cz po úhradě příslušné částky Zákazníkem a za podmínek stanovených v článku 6.
- 7.2** Každá smluvní strana je oprávněna Smlouvu vypovědět bez nároku na odškodnění v případě vyšší moci trvající déle než třicet dní.
- 7.3** K vypovězení Smlouvy před jejím skončením může Zákazník Smlouvu vypovědět tak, že zašle na poštovní adresu OVH.CZ, s.r.o., Václavské náměstí 807/64, 110 00 Praha 1, žádost, kterou si Zákazník stáhne a vyplní na následující adrese: <http://www.ovh.cz/zakaznickaoblast/Postupy/>. Část finanční částky odpovídající předplacené době, která běží po předčasném ukončení Smlouvy vypovědí ze strany Zákazníka, OVH.CZ nevrací.
- 7.4** Ve všech ostatních případech porušení některé ze smluvních povinností některou ze stran, které nebude vyřešeno nebo odstraněno ve lhůtě 7 dní, která běží buď ode dne odeslání elektronické pošty stěžující si stranou a uvádějící příslušné porušení, nebo jiným pravoplatným způsobem na adresu druhé strany, je Smlouva vypovězená, aniž by bylo dotčeno případné odškodnění, které může být od chybující strany požadováno. Datem doručení dopisu s uvedením příslušného porušení je datum poštovního razítka při prvním doručení dopisu.
- 7.5** OVH.CZ si vyhrazuje právo přerušit Službu Zákazníka, pokud tato Služba představuje nebezpečí pro udržení bezpečnosti nebo stability hostingové platformy OVH.CZ. Podle možností o tom bude OVH.CZ předem informovat Zákazníka.
- 7.6** V případě nutnosti si OVH.CZ vyhrazuje možnost přerušit Službu, aby provedla technický zásah pro zlepšení fungování nebo jakoukoli operaci údržby.
- 7.7** Smlouvu o předplatném může Zákazník vypovědět kdykoli. Podmínkou takové výpovědi je zaslání formuláře určeného pro výpověď, nacházející se na webovém rozhraní kontrolního panelu, následně vytištěného a zaslání doporučeným dopisem na adresu uvedenou v článku 14.4 této Smlouvy. Výpovědní lhůta je 30 dní od doručení dopisu OVH.CZ.

ČLÁNEK 8

PODMÍNKY PROVOZU

- 8.1** Zákazník tímto uznává, že kolísání rychlosti internetového připojení a technické potíže poskytovatele internetového připojení jsou skutečnosti, které mohou vést k diskontinuitě při poskytování služeb nabízených společností OVH.CZ, a jsou mimo možnosti ovlivnění technickými prostředky OVH.CZ.
- 8.2** Dále je Služba ze strany OVH.CZ omezena nebo přerušena:
- na základě vlastního prokazatelného zjištění;

- pokud OVH.CZ dostane za tímto účelem upozornění od příslušného úřadu, správního nebo soudního, v souladu s příslušnými zákony a předpisy, nebo od třetí osoby, jakmile je zjevně nezákonná povaha oznámena OVH.CZ;
- pokud se údaje uvedené v účtu zákazníka ukážou jako chybné, nepřesné nebo neaktualizované.

ČLÁNEK 9 **INFORMACE PRO ZÁKAZNÍKA A SOULAD SLUŽEB**

- 9.1** Zákazník uznává, že prověřil vhodnost vybavení a služby pro své potřeby a obdržel od OVH.CZ veškeré informace a pokyny, které jsou nezbytné pro podepsání tohoto závazku se znalostí věci.
- 9.2** OVH.CZ si vyhrazuje právo kontrolovat dodržování podmínek pro používání Služby.

ČLÁNEK 10 **TOLERANCE**

- 10.1** Skutečnost, že OVH.CZ v určitém okamžiku nevyužije některé z těchto všeobecných podmínek a/nebo toleruje u druhé strany nesplnění některé z povinností uvedených v těchto všeobecných podmínkách, nemůže být vykládána jako rovnající se vzdání se ze strany OVH.CZ práva na pozdější uplatnění některé z těchto podmínek.

ČLÁNEK 11 **SHROMAŽĐOVÁNÍ A UŽITÍ INFORMACÍ O ÚČASTNÍCÍCH**

- 11.1** OVH.CZ pořizuje a vede aktuální seznam svých Zákazníků a oprávněných zástupců Zákazníků. Tento seznam obsahuje osobní, zprostředkovací data, provozní a lokalizační údaje (dále jen „Data“). Osobními a zprostředkovacími daty se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresa, rodné číslo, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, apod., dále informace o platební morálce, bankovním spojení, atd. Provozními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby Služby. Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracované v sítích elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení Zákazníka. OVH.CZ chrání Data v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje.
- 11.2** Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že OVH.CZ zpracovává Data manuálně i automaticky a že je oprávněn je shromažďovat, zpracovávat (ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů) a užívat v souladu s právním řádem České republiky pro účely vyplývající z příslušných právních předpisů a pro účely provozování a ochrany sítí, poskytování Služby a služeb s ní souvisejících, vyúčtování Služby a provádění úkonů s výše uvedeným spojených a v rozsahu nutném pro provozování a ochranu sítí, poskytování Služeb a služeb s nimi souvisejících, jejich účtování, provádění úkonů s výše uvedeným spojených a pro přenos informací sítěmi, a to po dobu nutnou pro dosažení uvedených účelů, nejdéle však po dobu trvání Smlouvy, nebo do úplného vypořádání práv a povinností z této Smlouvy, nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi. Zákazník bere na vědomí, že obchodní firma nebo název, sídlo, příp. sídlo organizační složky v České republice a identifikační číslo, jméno, příjmení a bydliště osoby oprávněné jednat, jde-li o podnikající právnickou osobu; jméno, příjmení, příp. obchodní firmu, bydliště, místo podnikání a identifikační číslo, jde-li o podnikající fyzickou osobu a jméno, příjmení, bydliště, datum

narození a rodné číslo nebo název a sídlo, příp. sídlo organizační složky na území České republiky, případně identifikační číslo právnické osoby, jde-li o nepodnikající osobu, jsou povinnými údaji k tomu, aby mohla být uzavřena a plněna Smlouva. Nebudou-li uvedené údaje subjektem údajů poskytnuty, nemůže být uzavřena ani plněna Smlouva. Ostatní osobní údaje jsou Zákazníkem poskytovány dobrovolně.

- 11.3** Zákazník souhlasí s tím, že je OVH.CZ oprávněn zpracovávat Data pro účely nabízení produktů a služeb, pro služby s přidanou hodnotou, pro marketingové a obchodní účely a pro další účely sjednané se Zákazníkem, to vše v rozsahu, v jakém byla poskytnuta Zákazníkem nebo vyplývajícím z charakteru poskytovaných Služeb. Zákazník svobodně, vědomě a jednoznačně souhlasí s výše uvedeným zpracováním jeho Dat OVH.CZ. Formu projevu vůle může stanovit OVH.CZ a tato forma projevu vůle se může lišit dle typu souhlasu, může to být např. podpisem na příslušném formuláři či jiném dokumentu anebo užitím Služby, zasláním zprávy elektronickou poštou, vyplněním registračního formuláře na webových stránkách OVH.CZ či obdobným úkonem.
- 11.4** OVH.CZ se zavazuje, že s Daty bude nakládat pouze v souladu s tímto článkem, není-li právními předpisy stanoveno jinak, bude zajišťovat jejich náležitou ochranu, a kromě případů uložených nebo umožněných zákonem nebo dohodnutých se Zákazníkem je nebude sdělovat třetím osobám. Zákazník souhlasí s tím, že OVH.CZ je dále oprávněn poskytnout Data, včetně rodného čísla a informace o rozsahu a povaze porušení smluvních povinností řádně a včas platit za poskytnutou službu a informace o následné platební morálce, osobám spravujícím registr údajů o účastnících smluvních vztahů a jiných osobách, a to za účelem ověřování a hodnocení platební morálky a důvěryhodnosti Zákazníka. Tento souhlas je Zákazníkem poskytován od data platnosti Smlouvy a dále po dobu tří let po datu úhrady posledního finančního závazku vůči OVH.CZ. Práva a povinnosti správců, zpracovatelů a Zákazníka jsou obsaženy v obecně závazných právních předpisech. OVH.CZ data předá třetím osobám vždy pouze v nezbytném rozsahu.
- 11.5** Zákazník je oprávněn kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním Dat a to výslovným, srozumitelným, určitým a prokazatelným projevem vůle (např. formou doporučeného dopisu) po řádné identifikaci Zákazníka.
- 11.6** Zákazník má právo na opravu Dat. Zákazník má též právo na informace o osobních údajích, které OVH.CZ zpracovává, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 zákona o ochraně osobních údajů. Zjistí-li Zákazník, že OVH.CZ zpracovává Data v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Zákazníka nebo v rozporu se zákonem, má Zákazník právo požádat OVH.CZ o vysvětlení. Zákazník má dále právo v těchto případech požádat OVH.CZ o odstranění takového stavu (zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů). Nevyhoví-li OVH.CZ žádosti Zákazníka o vysvětlení či odstranění závadného stavu dle předchozích vět, má Zákazník právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů (dále jen „Úřad“). Zákazník se na Úřad může obrátit i přímo. Další práva Zákazníka jsou uvedena v § 21 zákona o ochraně osobních údajů.
- 11.7** Zákazník souhlasí s tím, aby jej formou obchodních sdělení OVH.CZ informoval o svých službách a produktech, popř. o službách a produktech subjektů, které jsou s OVH.CZ ve smluvním vztahu, a to využitím jeho poštovní adresy, emailové adresy, telefonického čísla, prostřednictvím automatických volacích zařízení, faxem či jinými obdobným způsobem.

ČLÁNEK 12

BEZPLATNÉ ZRUŠENÍ SLUŽBY PŘI NOVÉ OBJEDNÁVCE

- 12.1** S každou novou podepsanou Smlouvu poskytuje OVH.CZ Zákazníkovi možnost bezplatně zrušit objednané Služby, a to do sedmi (7) kalendářních dní od data sjednání Služby, a i v případě, kdy realizace Služby již na žádost Zákazníka začala. OVH.CZ vrátí Zákazníkovi



uhrazené finanční prostředky za zrušenou Službu nejpozději do třiceti (30) dní od data, k němuž Zákazník uplatnil svojí žádost o zrušení nové objednané Služby.

- 12.2** Tato možnost se přednostně uplatňuje e-mailem určeném technické podpoře, který se nachází na následující adrese:

<http://www.ovh.cz/zakaznickaoblast/podpora/> na telefonní čísla uvedená na stránkách OVH.CZ, nebo poštou na adresu uvedenou v článku 14.4 tohoto dokumentu. Jakákoli žádost o zrušení nové objednané Služby, při které nebude dodržena zákonná lhůta nebo formality uvedené v předchozím odstavci, nebude brána v úvahu.

ČLÁNEK 13 **ZMĚNA**

- 13.1** Aktuální znění těchto všeobecných podmínek a zvláštních podmínek je zveřejněno v on-line režimu na stránkách OVH.CZ. Znění aktualizované verze všeobecných podmínek a zvláštních podmínek zveřejněné v on-line režimu na stránkách OVH.CZ jsou jediné v aktuální platnosti. Při rozporu mezi zněním v této Smlouvě a zněním v on-line režimu platí verze v on-line režimu. Zákazník souhlasí, že OVH.CZ může kdykoliv změnit popis a rozsah svých služeb. OVH.CZ se zavazuje, že o změnách bude včas informovat Zákazníka obvyklou formou pro sdělování informací Zákazníkovi. Jakákoli změna nebo zavedení nových možností předplatného budou předmětem on-line informací na adrese www.ovh.cz nebo odeslány elektronickou poštou Zákazníkovi. V tomto případě Zákazník může, odchýlně od článku 7, vypovědět Smlouvu ve lhůtě třiceti (30) dnů ode dne, kdy tyto změny vstoupí v platnost.

ČLÁNEK 14 **VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ**

14.1 Platnost jednotlivých ustanovení Smlouvy

- 14.1.1** V případě, že jakékoli ustanovení Smlouvy bude shledáno nezákonným, neplatným nebo nevynutitelným, nebude tím dotčena platnost resp. účinnost ostatních ustanovení Smlouvy.
- 14.1.2** V tomto případě musí strany podle možností nahradit neplatné ustanovení ustanovením platným, které odpovídá duchu a cíli smluvních podmínek.

14.2 Titulky

- 14.2.1** Titulky článků ve smluvních podmínkách mají za cíl pouze usnadnění orientace a samy nemají smluvní hodnotu či zvláštní význam.

14.3 Zvláštní podmínky a přílohy

- 14.3.1** Zvláštní podmínky a případné přílohy budou očíslované jako přílohy nebo dodatky k těmto Všeobecným podmínkám ke službám poskytovanými OVH.CZ a tvoří nedílnou součást těchto Všeobecných podmínek. Všechna takováto ujednání budou uvedeny v této Smlouvě jako jeden celek, a to pod společným názvem "Všeobecné podmínky".
- 14.3.2** Všechny tyto zvláštní ujednání, začleněné k této Smlouvě, jsou Zákazníkovi přístupné na webových stránkách OVH.CZ na adrese : <http://www.ovh.cz/zakaznickaoblast/podpora/pravni dokumenty/>. Tato ujednání mohou být předmětem změn a stálého vývoje.

14.4 Komunikace

14.4.1 Při jakékoli výměně informací elektronickou poštou jsou mezi stranami jako platné datum a čas podle serveru OVH.CZ. Tyto informace OVH.CZ uloží na celou dobu trvání smluvního vztahu.

14.4.2 Veškerá oznámení, sdělení, upomínky stanovené všeobecnými podmínkami jsou pokládány za řádně doručené, dnem doručení doporučeným dopisem na následující adresy:

- Určeno OVH.CZ: Václavské náměstí 807/64, 110 00 Praha 1.
- Určeno Zákazníkovi: na poštovní adresu a/nebo e-mail, který Zákazník poskytl OVH.CZ

ČLÁNEK 15 **SMLUVNÍ PRÁVO**

15.1 Tato Smlouva se řídí právem České republiky.

ČLÁNEK 16 **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

16.1 Zákazník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu OVH.CZ převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající účastníkovi ze Smlouvy na třetí osobu.

16.2 Pohledávky na úhradu Služeb vzniklé na základě této Smlouvy může OVH.CZ postoupit za podmínek stanovených právními předpisy.

16.3 Smlouva může být měněna písemnou dohodou smluvních stran nebo postupem uvedeným ve Smlouvě. OVH.CZ je oprávněn jednostranně měnit Všeobecné podmínky.

16.4 V souladu s ustanovením § 262 odst. 1 obchodního zákoníku se smluvní strany dohodly, že jejich závazkový vztah, upravený Smlouvou a spory z ní vzniklé, se budou řídit obchodním zákoníkem. Zároveň se smlouva řídí ustanoveními zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

16.5 Zákazník souhlasí s tím, že mohou být pořizovány zvukové záznamy jeho telefonních hovorů s OVH.CZ, vztahujících se k plnění práv a povinností ze Smlouvy za účelem vnitřní kontroly služeb OVH.CZ a zvyšování jejich kvality.

16.6 Strany se dohodly, že případné reklamace ze strany Zákazníka budou řešeny prostřednictvím webového rozhraní OVH.CZ. Webové rozhraní OVH.CZ je pro účely těchto Všeobecných podmínek reklamačním místem.

16.7 Tyto Všeobecné podmínky nabývají účinnosti dne 15.6.2009 a ruší a nahrazují předchozí Všeobecné podmínky OVH.CZ pro poskytování svých služeb. Tyto Všeobecné podmínky pozbývají účinnosti nabytím účinnosti pozdějších Všeobecných podmínek.