

ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY PRO PŘEDPLACENÉ ÚČTY

Verze z 15. 2. 2011

ČLÁNEK 1 **ÚČEL**

- 1.1 Předplacená služba vzniká otevřením předplaceného účtu (dále jen účet) zákazníkem za účelem získávání slev prostřednictvím nákupu bodů a automatizovaných operací.
- 1.2 Zákazník nakupuje body, které jsou přičítány na jeho účet. S pomocí těchto bodů může zákazník převádět tyto transakce v bodovém systému.
- 1.3 Účelem těchto zvláštních podmínek je definovat provozní a finanční podmínky předplacené služby pro usnadnění peněžních transakcí mezi společnostmi OVH.CZ a zákazníkem.
- 1.4 Všeobecné podmínky společnosti OVH.CZ pro tuto službu jsou uvedeny na webu společnosti.
- 1.5 Zákazník bere na vědomí, že tyto zvláštní podmínky jsou začleněny prostřednictvím odkazů na všeobecné podmínky a jsou jejich neoddelitelnou součástí.
- 1.6 Před jakoukoli platbou prostřednictvím předplaceného účtu musí být schválen kompletní text těchto dokumentů. Společnost OVH.CZ žádá zákazníky o jejich pečlivé prostudování. Tyto podmínky vytvářejí kompletní smluvní rámec zavazující jednotlivé smluvní strany.
- 1.7 Zákazník potvrzuje, že má moc, oprávnění a schopnosti nezbytné k přijetí a splnění níže uvedených povinností.

ČLÁNEK 2 **DOSTUPNÉ PROSTŘEDKY**

- 2.1 Společnost OVH.CZ poskytuje výpočetní výkon, zabezpečovací vybavení a software nezbytný pro provoz předplacené služby.
- 2.2 Společnost OVH.CZ poskytuje zákazníkovi platební rozhraní pro převod bodů na operace.
- 2.3 Zákazník může prostřednictvím e-mailu převádět tolik bodů, kolik jeho účet v uvedené ceně umožňuje.

ČLÁNEK 3 **ROZSAH SLUŽBY**

- 3.1 Předplacená služba je využitelná u transakcí podporujících oceňování bodů. Jestliže dojde ke změně okolností, společnost OVH.CZ bude své zákazníky informovat prostřednictvím svého webu http://www.ovh.cz/domeny/sluzba_predplaceny_ucet.xml.

ČLÁNEK 4 **NÁSTROJE**

- 4.1** Využití rozhraní pro předplacené služby vyžaduje od zákazníka dobré porozumění a znalost správného použití e-mailu. Parametry podpisu v e-mailu musí být kontrolovány, aby rozhraní pro předplacené služby mohlo identifikovat a ověřit data odesílaná zákazníkem.
- 4.2** Společnost OVH.CZ zákazníkovi na svém webu poskytuje všechny informace nezbytné pro správné využití rozhraní pro předplacené služby.

ČLÁNEK 5 **CENA, PLATBY**

- 5.1** Aktuální ceny a možné převody transakčních bodů jsou k dispozici online na webu společnosti OVH.CZ.
- 5.2** Cena za body podléhá změnám společně s ekvivalentními převody transakčních bodů, které jsou spojeny se změnami obecných cen a provozních nákladů.
- 5.3** Předplacená služba umožňuje navyšování bodového účtu. Společnost OVH.CZ poskytuje body na základě jejich nákupu. Počet poskytovaných bodů je k dispozici na výše uvedené adrese. Tyto nabídky umožňují zákazníkovi získávat slevy při převodu transakčních bodů.
- 5.4** Platební podmínky (pro nákup bodů) jsou stejné jako u platby za služby společnosti OVH.CZ.
- 5.5** Společnost OVH.CZ poskytuje zákazníkům integrované rozhraní v rozhraní pro správu, které zákazníkům umožňuje správu jejich účtů a zobrazení historie transakcí.

ČLÁNEK 6 **ÚČTOVÁNÍ**

- 6.1** Zákazník bude mít k dispozici rozhraní pro správu, ve kterém si bude moci zakoupit body, a po připsání bodů na účet mu bude vydána faktura.
- 6.2** V rozhraní pro správu bude ukládána historie převodů transakčních bodů a zákazníkovi bude odeslán e-mail s potvrzením. E-mail slouží jako potvrzení odečtení bodů z účtu zákazníka.

ČLÁNEK 7 **PODMÍNKY REFUNDACE**

- 7.1** Body nelze refundovat. V případě neprovedení může být objednávka zrušena a na základě schválení společností OVH.CZ budou body připsány zpět na účet zákazníka.

ČLÁNEK 8 **PODMÍNKY VYUŽITÍ A ODPOVĚDNOST**

- 8.1** Společnost OVH.CZ se zavazuje vyvinout maximální úsilí pro zajištění provedení, kontinuity a kvality předplacené služby, kterou nabízí, a věnuje jí odpovídající péči a píli.
- 8.2** Zákazník si je vědom nepředvídatelného charakteru Internetu. V souladu s tím se společnost OVH.CZ zřídá odpovědnosti za důsledky vedoucí k narušení služby nebo jinému narušení třetí stranou bez souvislosti se všemi dalšími případy vykazujícími prvky charakterizované jako vyšší moc, především selhání komunikačních sítí.

- 8.3** V případě převzetí odpovědnosti společností OVH.CZ bude nejvyšší částkou pouze částka dostupná na účtu zákazníka v okamžiku oznámení nároku.

ČLÁNEK 9 **SPRÁVA DŮVĚRNÝCH DAT**

- 9.1** Zákazník bude mít na webu společnosti OVH.CZ vždy přístup ke svému účtu prostřednictvím svého přihlašovacího jména a hesla určeného společností OVH.CZ při otevření tohoto účtu.
- 9.2** Heslo, které je důvěrné, jak je stanoveno ve smlouvách o hostingu, by mělo být stejné jako heslo pro přístup na web, především proto, aby se předešlo omylům zákazníka a nesprávným požadavkům na ověření.
- 9.3** Zákazník nese plnou a výhradní odpovědnost za hesla, která mu společnost OVH.CZ následně poskytne. Za jakékoli použití služby prostřednictvím hesla a identifikačních údajů zákazníka nese výhradní odpovědnost zákazník. Pouze zákazník odpovídá za bezpečnost hesla a souhlasí s tím, že heslo nesdělí žádné třetí straně.
- 9.4** V případě ztráty nebo zapomenutí hesla musí zákazník co nejdříve informovat společnost OVH.CZ. Společnost OVH.CZ se zavazuje při přijetí této informace zablokovat přístup k účtu pomocí původního hesla a poskytnout zákazníkovi nové přihlašovací jméno a heslo.
- 9.5** Všechny transakce, které proběhly před odesláním varování společnosti OVH.CZ, jsou považovány za provedené zákazníkem, který na sebe přebírá všechny důsledky a odpovědnost.

ČLÁNEK 10 **INFORMACE ZÁKAZNÍKA A SPRÁVNOST SLUŽBY**

- 10.1** Zákazník potvrzuje, že ověřil přiměřenost předplacené služby svým potřebám a technickým prostředkům a obdržel od společnosti OVH.CZ všechny informace a pokyny potřebné pro informované přijetí závazku.

ČLÁNEK 11 **TRVÁNÍ**

- 11.1** Tyto podmínky platí od schválení smlouvy do jejího ukončení stanoveného v článku 12.

ČLÁNEK 12 **UKONČENÍ**

- 12.1** Zákazník může tyto zvláštní podmínky zrušit pouhým odesláním požadavku doporučeným dopisem se zpátečním lístkem. V tomto případě je povinná oznamovací lhůta 6 (šest) měsíců. Zákazník má poté 6 (šest) měsíců na to, aby převedl svůj bodový účet. Po této době již body nelze využít. Zbývající položky nebudou refundovány (článek 7).
- 12.2** Společnost OVH.CZ může ukončit smlouvu prostřednictvím oznámení zaslaného doporučenou poštou se zpátečním lístkem. V tomto případě je povinná oznamovací lhůta 6 (šest) měsíců. Zákazník není vyzván k žádným krokům, protože oznámení o ukončení předplaceného účtu je pro kvalifikované ukončení dostatečné. Avšak jiné služby mezi zákazníkem a společností OVH.CZ nejsou tímto ukončením ovlivněny, pokud není společností OVH.CZ uvedeno jinak.

- 12.3** A podobně si společnost OVH.CZ vyhrazuje právo dočasně (na předem neurčenou dobu) nebo trvale pozastavit předplacený účet bez předchozího upozornění.

ČLÁNEK 13 **POVINNOSTI SPOLEČNOSTI OVH.CZ**

- 13.1** Společnost OVH.CZ se zavazuje věnovat náležitou péči a vyvinout odpovídající úsilí o poskytování kvalitní služby, která odpovídá profesionálnímu použití a moderní praxi.

ČLÁNEK 14 **OBEČNÁ USTANOVENÍ**

- 14.1** Zákazník souhlasí s přijetím zvláštních podmínek předložením podepsané smlouvy a potvrzením, že se seznámil s všeobecnými podmínkami uvedenými na webu společnosti OVH.CZ a těmito zvláštními podmínkami.
- 14.2** Tyto dokumenty tvoří kompletní smluvní vztah mezi smluvními stranami s výjimkou jakéhokoli jiného dokumentu.
- 14.3** Zákazník bere na vědomí, že pouhé využití rozhraní předplaceného účtu poskytovaného společností OVH.CZ znamená úplné a bezpodmínečné přijetí všech těchto dokumentů. Tyto dokumenty také podléhají změnám a úpravám, které jsou k dispozici na webových stránkách společnosti OVH.CZ, a proto nejsou zákazníkům oznamovány.
- 14.4** Pro usnadnění výměny technických pokynů, administrativních nebo jiných úkonů týkajících se správy předplaceného účtu společnost OVH.CZ nabízí zákazníkovi možnost určit si v případě potřeby jinou osobu pro kontakt s našimi službami. Určená osoba bude naší hlavní kontaktní osobou, kterou budeme kontaktovat jako první (v souvislosti s platbou) dle informací, které jste poskytli na zákaznickém listě.

ČLÁNEK 15 **VYPOVĚZENÍ SMLOUVY A TOLERANCE**

- 15.1** Mezi smluvními stranami bylo formálně dohodnuto, že jakékoli přijetí nebo vypovězení smlouvy kteroukoli ze smluvních stran při částečném nebo úplném uplatnění závazků dle této smlouvy při jakékoli četnosti nebo trvání nepředstavuje žádnou změnu této smlouvy, ani nevytváří žádná práva.
- 15.2** Přesněji řečeno, žádná prodleva nebo nečinnost, zdržení nebo opomenutí ze strany společnosti OVH.CZ při uplatňování některého z jejích práv vyplývajících z této smlouvy tato práva neovlivní, ani se nepovažuje za zřeknutí se uplatnění těchto práv.

ČLÁNEK 16 **PŘÍSLUŠNÉ ZÁKONY A JURISDIKCE**

- 16.1** Tato smlouva a jakékoli spory nebo nároky vyplývající nebo vztahující se k jejímu předmětu, včetně existence a platnosti této smlouvy, se řídí platnými zákony České republiky.
- 16.2** Smluvní strany neodvolatelně souhlasí, že soudy České republiky mají výhradní jurisdikci pro urovnávání jakýchkoli sporů nebo nároků vyplývajících nebo vztahujících se k této smlouvě.