

ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY SDÍLENÉHO HOSTINGU

Verze ze dne 16. června 2009

ČLÁNEK 1 **PŘEDMĚT**

- 1.1 Tyto zvláštní podmínky mají za cíl definovat technické a finanční podmínky, za kterých se OVH.CZ zavazuje umístit na své platformě internetovou službu Zákazníka.
- 1.2 Zvláštní podmínky podrobně uvádějí různé možnosti předplatného s cílem přípravy prostoru na platformě vyhrazené pro Zákazníka ze strany OVH.CZ.
- 1.3 Zákazník prohlašuje, že OVH.CZ se žádným způsobem ve smyslu této smlouvy neúčastní koncipování, vývoje, realizace a umístění internetových stránek Zákazníka a jeho počítačových nástrojů pro řízení a správu.

ČLÁNEK 2 **PROSTŘEDKY - PODMÍNKY PROVOZU**

- 2.1 Platforma OVH.CZ je přístupná pro veřejnost přes internetovou síť pomocí stanic připojených k internetové síti.
- 2.2 OVH.CZ garantuje přístup k internetovým stránkám za podmínek obvyklé a standardní návštěvnosti a přístup k e-mailovým schránkám za podmínek normálního a standardního používání.
- 2.3 Za předpokladu, že přístup ke Službě nebude možné zajistit kvůli provozu přesahujícímu kapacity Služby, budou strany uvažovat o změně technických a finančních podmínek hostingu Zákazníka.

ČLÁNEK 3 **TECHNICKÁ PODPORA**

- 3.1 OVH.CZ Zákazníkovi poskytne technickou podporu za podmínek stanovených ve všeobecných podmínkách Služby.

ČLÁNEK 4 **PODMÍNKY REALIZACE A FAKTURACE SLUŽEB**

- 4.1 OVH.CZ zašle Zákazníkovi e-mail s potvrzením o otevření účtu, a poskytne mu kódy umožňující přístup k vyhrazenému prostoru na jeho webové stránce ke Službě OVH.CZ.
- 4.2 Datum odeslání kódů hostingu ke stránkám Zákazníka je také datem první fakturace.

ČLÁNEK 5

POVINNOSTI OVH.CZ

- 5.1 OVH.CZ se zavazuje věnovat veškerou nezbytnou péči a pozornost dodávce služby v odpovídající kvalitě a v očekávaném standardu v místě připojení. OVH.CZ odpovídá pouze za obecnou povinnost o pečlivost a opatrnost vztahující se k provozování svých služeb.

5.2 OVH.CZ se zavazuje:

- a) Zajistit přístup ke Službě 24/24 po všechny dny v roce. OVH.CZ bude podle možností, v rozumné lhůtě, e-mailem nebo přes stránky <http://travaux.ovh.net> informovat Zákazníka o případném přerušení služby tak, aby Zákazník přijal určitá opatření.
- b) Rychle zasáhnout v případě závady.
- c) Zajistit zachování co nejvyšší úrovně kvality nástrojů.
- d) Dát Zákazníkovi k dispozici možnost omezit přístup na své stránky (nebo jejich část).
- e) Podle možností chránit svou platformu.

ČLÁNEK 6

ODPOVĚDNOST OVH.CZ

- 6.1 OVH.CZ si vyhrazuje právo přerušit Službu, a to především tehdy, pokud Služba představuje nebezpečí pro zachování bezpečnosti platformy OVH.CZ pro hosting, ať je to v důsledku pirátství nebo v důsledku neinstalování aktualizace u aplikace, která má za následek zjištění selhání v bezpečnosti systému. OVH.CZ se zavazuje obnovit připojení na žádost Zákazníka, jakmile Zákazník provede nápravná opatření.
- 6.2 OVH.CZ nenes odpovědnost za obsah informací, zvuku, textu, obrázků, formálních prvků, dat apod., přístupných na stránkách Zákazníka, předaných nebo daných on-line Zákazníkem, a to z jakéhokoli titulu.
- 6.3 OVH.CZ nenes odpovědnost za úplné nebo částečné nedodržení povinnosti a/nebo selhání operátorů sítí pro přenos do internetového světa, především za poskytovatele přístupu k internetu.

- 6.4 OVH.CZ nenesse odpovědnost vůči Zákazníkovi za proniknutí počítačového viru do Služby Zákazníka.
- 6.5 OVH.CZ nenesse odpovědnost za selhání, jehož příčinou je špatné používání Služby Zákazníkem.
- 6.4 V důsledku toho OVH.CZ doporučuje Zákazníkovi, aby přijal ochranná opatření, provedená jeho vlastními silami.

ČLÁNEK 7

POVINNOSTI A ODPOVĚDNOST ZÁKAZNÍKA

- 7.1 Zákazník se zavazuje, že nebude provozovat stránky s erotickým nebo pornografickým obsahem, stránky, které by svým obsahem potlačovaly lidská práva a svobody vyznání, práva menšin a národnostních menšin, že obsahem stránek nebude hanobení určitých skupin obyvatel z titulu odlišného náboženského a politického názoru nebo sexuální orientace, a takové stránky jejichž obsah by byl v rozporu se obecně závaznými předpisy platnými v České republice, a dále takové stránky, které mají hypertextové odkazy nebo přesměrování na tento typ stránek, které jsou u Služby OVH.CZ zakázány.
- 7.2 Zákazník je odpovědný za dodržování objemu přenosu a prostoru pro ukládání, které povoluje nastavení hostingu a parametry, které si nastavil.
- 7.3 Zákazník si je vědom, že soubory se zvukem, videem nebo soubory jiného druhu (MP3, DIVX, ISO ...) podléhají autorským právům a právu duševního vlastnictví.
- 7.4 Zákazník prohlašuje, že je vlastníkem všech práv duševního vlastnictví ke všem stránkám a údajům, které nechá umístit, tj. práv na reprodukci, zobrazení a šíření týkajících se internetu, na předem stanovenou dobu.
- 7.5 Zákazník prohlašuje, že plně přijímá veškeré zákonné povinnosti vyplývající z vlastnictví jeho služeb. OVH.CZ nemůže být v tomto ohledu vyhledávána ani tázána, a to z jakéhokoli důvodu, především v případě porušení zákonů nebo předpisů vztahujících se na služby poskytované Zákazníkem. Zákazník prohlašuje, že získal veškerá nezbytná povolení v oblasti autorských práv, především od společností poskytujících autorská práva, která jsou požadována. Zákazník se zavazuje uvádět na webových stránkách totožnost a adresu vlastníka nebo autora webových stránek, a provést veškeré žádosti nezbytné pro vytvoření jeho webové stránky, v souladu s obecně závaznými zákony a předpisy České republiky.
- 7.6 Nedodržení výše uvedených ustanovení Zákazníkem – ať jsou to stránky umístěné na platformě OVH.CZ nebo se to týká přesměrování domény na tento typ stránek – a především jakákoli činnost výslovně zakázaná ze Služby OVH.CZ a/nebo jakýkoli šířený obsah, výslovně zakázaný u Služby OVH.CZ a/nebo který by mohl vést k občanské a/nebo trestní odpovědnosti a/nebo poškodit práva třetí osoby, má za důsledek právo OVH.CZ odpojit a/nebo přerušit okamžitě a bez předchozího

upozornění služby Zákazníka a okamžitě vypovědět smlouvu, aniž by bylo dotčeno právo na odškodnění, které může OVH.CZ požadovat.

- 7.7** Zákazník se zavazuje uhradit přímo uplatňovateli reklamace jakoukoli částku, kterou tento požaduje od OVH.CZ. Dále se Zákazník zavazuje na žádost OVH.CZ zasáhnout v případě jakéhokoli sporu proti OVH.CZ a právně ochránit OVH.CZ proti veškerým usnesením soudu vyneseným proti OVH.CZ při této příležitosti. V důsledku toho se Zákazník zavazuje vyřizovat na vlastní účet a na vlastní odpovědnost jakékoli reklamaci a/nebo řízení, bez ohledu na formu, předmět nebo povahu, které budou podány proti OVH.CZ a souvisejí s povinnostmi Zákazníka z titulu této Smlouvy.
- 7.8** Zákazník, který je jako jediný odpovědný za obsah stránek, se zavazuje zajistit na vlastní náklady služby spojené se soudní obhajobou OVH.CZ v případě, kdy proti ní bude vznesena žaloba za porušení autorských práv týkající se údajů, informací, zpráv atd., které šíří, a uhradit odškodnění a nahradit případně vzniklou škodu, s tím, že bude mít možnost uzavřít s protistranou smír a vést obhajobu.
- 7.9** Zákazník se zavazuje disponovat s takovými prostředky, které pokryjí výše uvedené případné náklady a obecně takové prostředky, které obecně zajišťují chod jeho aktivity.

7.10 Použití SKRIPTŮ CGI/PHP/MYSQL

- a) OVH.CZ poskytne hosting, který umožňuje použití skriptů CGI, PHP, MYSQL a jiných použitelných programů. Tyto skripty používají více systémových zdrojů než prosté stránky, proto se na použití těchto funkcí uplatňují dále uvedená omezení.
- b) Zákazník má možnost vytvořit a používat své vlastní CGI, PHP a/nebo SQL na svůj vlastní účet. Toto používání musí být v rozumné míře. S cílem poskytnout službu dobré kvality si OVH.CZ vyhrazuje právo zastavit používání některých CGI, PHP, SQL a/nebo stránek, pokud zabírají příliš mnoho výkonu serveru a ohrožují, nezávisle na dále uvedených pěti omezeních, správné fungování platformy sdíleného hostingu OVH.CZ.
- c) OVH.CZ udělá vše pro to, aby upozornila zákazníky, kteří používají skripty využívající příliš velké procento systémových zdrojů, než tyto pozastaví.
- d) Pokud skripty způsobí problémy jiným zákazníkům a/nebo budou zabírat příliš mnoho zdrojů, mohou být zastaveny bez upozornění.
- e) Zákazník si je vědom, že neodpovídající používání, jak je uvedeno výše, může vést k tomu, že fungování stránek může být neslučitelné s platformou sdíleného hostingu OVH.CZ a vystavuje příslušné stránky okamžitému pozastavení bez předchozího upozornění, aby byla zaručena přijatelná kvalita služby pro všechny zákazníky platformy. Zákazník bude v takovém případě vyzván, aby si zvolil smlouvu dedikovaného hostingu.

- f) Skripty nesmějí v žádném případě kolidovat s konfigurací hardwaru Služby. Používání skriptů tohoto druhu může vést k okamžitému zrušení účtu zákazníka. V důsledku toho, pro posouzení rozumné povahy používání skriptů vzhledem ke sdílené platformě hostingu, se použijí následující kritéria:
- každodenní provoz
 - počet webových požadavků za den (html, php, cgi, jpg, gif a ostatní)
 - využití procesoru zařízení ("CPU")
 - využití RAM
 - přístup k serveru SQL omezený počtem současných požadavků (OVH.CZ doporučuje provádět krátká připojení a po použití je zavřít)
 - z ostatních důvodů, zde nedefinovaných, ale které by podle hodnocení OVH.CZ mohly ohrozit počítačový systém OVH.CZ, je Zákazník povinen oznámit přesný důvod, proč skripty používá.
- g) Alarmy jsou odesílány automaticky pokud je dosaženo jednoho z těchto kritérií, a zákazník je povinen potvrdit přijetí tohoto upozornění a správné pochopení požadavku vzneseného OVH.CZ odpovědním e-mailem.
- h) Pokud zákazník tento e-mail nepotvrdí do 12 hodin, vyhrazuje si OVH.CZ právo stránky bez upozornění uzavřít.
- i) Stahování musí probíhat přes anonymní FTP server, pokud je k dispozici.

7.11 Používání SPAMu je zcela zakázané.

- a) Zákazník se zavazuje nepoužívat funkce služby k odesílání zpráv ve velkém množství (SPAM) nebo osobám, které si nepřejí je dostávat a/nebo na chybné adresy. Z tohoto titulu si OVH.CZ vyhrazuje právo použít u své Služby softwarové nástroje zabráňující takovým postupům. OVH.CZ si vyhrazuje právo přerušit bez upozornění službu elektronických zpráv pro Zákazníka v případě, že masové rozesílání zprávy z nabídky Zákazníka zasahuje úplnost a/nebo bezpečnost sítě OVH.CZ.
- b) Dále v případě jakékoli stížnosti (zákazníkem nebo jinou osobou) týkající se odeslaného e-mailu:
- ze zařízení u OVH.CZ
 - nebo obsahující URL stránek umístěných u OVH.CZ.
- c) V případě nedodržení tohoto závazku zákazník souhlasí s tím, že OVH.CZ je oprávněna omezit, přerušit nebo definitivně ukončit celou Službu nebo její zpochybněnou část, po dobu minimálně pěti dní bez upozornění, a/nebo definitivně vypovědět smlouvu v případě nedodržení upozornění na spamming, odeslaný zákazníkovi e-mailem.

7.12 Zákazník se zavazuje uchovávat jednu kopii předaných dat.

ČLÁNEK 8 NÁZEV DOMÉNY

- 8.1** Zákazník si je vědom, že název domény může být přednostně spojen s jeho službou hostingu. Podle situace může být potřeba změnit dříve určené jméno domény.
- 8.2** Zákazník si je vědom, že musí být vlastníkem názvů příslušných domén nebo mít souhlas vlastníka po dobu trvání smlouvy.

Pokud má Zákazník otázky týkající se zvláštních podmínek hostingu, doporučujeme kontaktovat OVH.CZ na následující adrese:
Václavské náměstí 807/64, 110 00 Praha 1.

On-line nákupem nebo rezervací služeb OVH.CZ Zákazník uzavírá smlouvu s OVH.CZ a souhlasí s těmito smluvními podmínkami.