

ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY PRO PRIVÁTNÍ SERVERY

Verze ze dne 16. června 2009

VÝKLAD POJMŮ

Zákazník: *Jakákoli fyzická nebo právnická osoba, která podepíše všeobecné a zvláštní smluvní podmínky OVH.CZ, s.r.o. (dále jen "OVH.CZ") pro jakoukoli službu předplacenou u společnosti OVH.CZ. Zákazník prohlašuje, že je pro účely této smlouvy způsobilý k právním úkonům.*

Internetová stránka: *Veškeré údaje nezbytné pro zveřejnění a výměnu informací na internetu, spojené s jedním nebo několika jmény domén, umožňujících komunikaci s veřejností elektronickou cestou, poskytnutou veřejnosti nebo určitým kategoriím veřejnosti, pomocí elektronického postupu komunikace, znaků, signálů, písemností, obrazů, zvuků nebo sdělení jakéhokoli druhu, které nemají charakter soukromé korespondence a nejsou předmětem ochrany osobních údajů a ochrany práva na soukromí podle předpisů platných v České republice..*

Název domény: *Název, který jedinečným způsobem označuje umístění stránek jakékoli fyzické nebo právnické osoby na internetu.*

Hosting: *Technické zdroje a prostředky zapůjčené zákazníkovi, které mu umožňují zveřejnit a používat jednu nebo více internetových stránek.*

Hlavní server: *Server, který zajišťuje řízení požadavků uživatelů internetu na stránkách a pro služby Zákazníka. Vyřizuje požadavky, vyhledává v prostoru pro ukládání nezbytné informace a provádí programy a skripty.*

Prostor pro dálkové ukládání: *Platforma harddisků Zákazníka v režimu RAID, na které Zákazník ukládá svá data z řídicího serveru a prostřednictvím svého soukromého přístupu poskytnutého OVH.CZ*

Dedikovaný hosting: *Hosting pro Zákazníka pro veškeré stránky a prvky tvořící jednu nebo více internetových stránek na serveru, který je vyhrazen výhradně pro něj.*

Web: *Síť vzájemně spojených několika serverů, jejichž umístění je v různých geografických místech po světě.*

Hostingová platforma: *Veškeré vybavení poskytnuté ze strany OVH.CZ, nezbytné pro zveřejnění, údržbu a umístění internetových stránek zákazníka on-line.*

ČLÁNEK 1

PŘEDMĚT

- 1.1 Tyto zvláštní podmínky, které doplňují všeobecné podmínky služeb OVH.CZ, mají za cíl definovat technické a finanční podmínky, za kterých se OVH.CZ zavazuje pronajmout a hostovat na své platformě soukromý server Zákazníka.
- 1.2 Zákazník výslovně uznává, že OVH.CZ se žádným způsobem ve smyslu této Smlouvy neúčastní koncepce, vývoje, realizace a umístění internetových stránek Zákazníka a jeho počítačových nástrojů pro řízení a správu.
- 1.3 Tyto zvláštní podmínky mají vyšší právní moc před podmínkami všeobecnými, pokud by se mezi oběma dokumenty objevil rozpor.
- 1.4 Každé objednání on-line znamená plný a úplný souhlas s těmito smluvními podmínkami.
- 1.5 Zákazník prohlašuje, že je plně způsobilý a disponuje nezbytnými pravomocemi, oprávněními a schopnostmi k uzavření této smlouvy a provádění stanovených povinností.

ČLÁNEK 2

PROSTŘEDKY

- 2.1 Platforma serveru OVH.CZ, kde bude instalován soukromý server Zákazníka, je přístupná pro veřejnost přes internetovou síť pomocí stanic připojených k internetové síti. Po celou dobu pronájmu soukromého serveru poskytne OVH.CZ Zákazníkovi přístup k vyhrazenému mailing listu a/nebo fóru, díky kterým může Zákazník využívat technických rad.

ČLÁNEK 3

TECHNICKÁ PODPORA

- 3.1 OVH.CZ Zákazníkovi poskytne technickou podporu za podmínek stanovených ve všeobecných podmínkách Služby, které jsou k dispozici na adrese:
http://www.ovh.cz/zakaznickaoblast/pravni_dokumenty/

ČLÁNEK 4

PODMÍNKY REALIZACE SLUŽEB

- 4.1 OVH.CZ bude elektronickou poštou informovat Zákazníka, že soukromý server je k dispozici. Skutečné poskytnutí soukromého serveru on-line určuje počítačící datum, kdy poprvé dochází k fakturaci.
- 4.2 Soukromý server pronajatý Zákazníkovi zůstává vlastnictvím OVH.CZ. Každý soukromý server pronajatý OVH.CZ má pevnou IP adresu. Soukromý server je hostován na serverové platformě OVH.CZ.
- 4.3 Zákazník je správcem pronajatého serveru. OVH.CZ zajišťuje správu přístupů svých Zákazníků k prostoru pro dálkové ukládání dat Zákazníka.
- 4.4 Zákazník prohlašuje, že má veškeré nezbytné technické znalosti k zajištění korektní správy počítačového serveru, jako je soukromý server nabízený OVH.CZ a/nebo pro uchovávání svých dat.
- 4.5 Zákazník má možnost sám instalovat na soukromém serveru softwarové aplikace. Tyto instalace provádí plně na vlastní odpovědnost a OVH.CZ nenesे žádnou odpovědnost za selhání fungování soukromého serveru v důsledku těchto instalací.

ČLÁNEK 5 **POVINNOSTI OVH.CZ**

OVH.CZ se zavazuje věnovat veškerou nezbytnou péči a pozornost dodávce služby v co nejlepší kvalitě na základě této Smlouvy. Dále se OVH.CZ zavazuje:

- 5.1 Udržovat vybavení ve funkčním stavu. V případě selhání zařízení pronajatého Zákazníkovi se OVH.CZ zavazuje vyměnit vadný díl v co možná nejkratší lhůtě, kromě případů, kdy závadu nezpůsobil, nebo jakéhokoli jiného úkonu, který vyžaduje přerušení služby přesahující obvyklé lhůty na výměnu. V takovém případě o tom bude OVH.CZ Zákazníka neprodleně informovat.
- 5.2 Dát soukromý server k dispozici ve lhůtě 7 dní ode dne přijetí platby od Zákazníka. V případě platby provedené bankovním převodem se jedná o 7 dní ode dne připsání této platby na účet OVH.CZ.
- 5.3 Zajistit osobní přístup k čelnímu serveru Zákazníka a k prostoru pro dálkové ukládání, v souladu s popisem nabídky k předplacené službě Zákazníka. Tento přístup je výhradní pro čelní server a může ho používat pouze správce soukromého serveru, určený Zákazníkem. Data zůstávají pro Zákazníka dostupná 24/24 hod. OVH.CZ si vyhrazuje možnost přerušit server pro provedení technického zásahu, aby zlepšila jeho fungování.
- 5.4 Zajistit soukromý přístup k serveru přes internet 24/24, po všechny dny v roce. OVH.CZ si vyhrazuje možnost přerušit server pro provedení technického zásahu, aby zlepšila jeho fungování.
- 5.5 Rychle zasáhnout v případě závady, která není důsledkem špatného používání serveru Zákazníkem na žádost Zákazníka o zásah.

5.6 Zajistit zachování co nejvyšší kvality svých nástrojů.

ČLÁNEK 6 **ODPOVĚDNOST OVH.CZ**

6.1 Odpovědnost OVH.CZ nelze uplatňovat v následujících případech:

- ✓ chyba, nedbalost, opomenutí nebo selhání na straně Zákazníka, nedodržování předaných pokynů a postupů
- ✓ chyby, nedbalost nebo opomenutí třetí osoby, nad kterou OVH.CZ nemá žádnou kontrolní pravomoc nebo pravomoc dohledu
- ✓ vyšší moc, události nebo závady nezávislé na vůli OVH.CZ
- ✓ zastavení služby z jakéhokoli důvodu uvedeného v článku 7
- ✓ šíření nebo nezákonné používání hesla, které bylo Zákazníkovi předáno jako důvěrné
- ✓ poškození aplikace
- ✓ špatné používání koncového zařízení nebo terminálu Zákazníkem nebo jeho klientelou
- ✓ částečné nebo úplné zničení informací předaných nebo uchovávaných v důsledku chyb způsobených přímo nebo nepřímo Zákazníkem
- ✓ zásah třetí osoby nepovolené Zákazníkem

6.2 OVH.CZ nenes odpovědnost v následujících případech (případ vyšší moci):

6.3 Pokud při provádění Smlouvy není možné jednu nebo více povinností příslušejících OVH.CZ z titulu této Smlouvy provést, je omezena nebo narušena kvůli požáru, výbuchu, selhání přenosových sítí, zhroutilí zařízení, epidemii, zemětřesení, povodni, závadě elektřiny, válce, embargu z cizí vůle, zákonu, výslovnému rozkazu, žádosti nebo požadavku nějaké vlády (vlády české nebo cizí, která by měla přímý vliv na poskytované služby OVH.CZ), stávce, bojkotu, odebrání povolení telekomunikačního úřadu, nebo kvůli jiným okolnostem mimo rozumnou kontrolu OVH.CZ (dále jen "vyšší moc"). V takovém případě OVH.CZ musí okamžitě o této skutečnosti informovat Zákazníka, a je plně zbavena plnění svých povinností v rozsahu této překážky, omezení nebo narušení, a Zákazník je stejným způsobem zbaven plnění svých povinností v takovém rozsahu, v jakém jsou povinnosti této strany ve vztahu k plnění takto zabráněnému, omezenému nebo narušenému. To však nezabavuje povinnosti takto postižené strany udělat vše pro to, aby zabránila nebo čelila takovým důsledkům. Obě strany okamžitě přistoupí k obnovení Smluvního vztahu, jakmile tyto okolnosti skončí nebo budou odstraněny. Strana dotčená případem vyšší moci musí druhou stranu pravidelně informovat elektronickou poštou o předpokládaném odstranění nebo zrušení tohoto případu vyšší moci.

6.4 Pokud by důsledky případu vyšší moci trvaly déle než 30 dní, počínaje od data oznámení případu vyšší moci druhé straně, Smlouvu je možné vypovědět s okamžitou platností na žádost jedné nebo druhé strany, bez jakéhokoli práva na odškodnění pro kteroukoli ze stran.

6.5 OVH.CZ si vyhrazuje právo přerušit své služby pro Zákazníka, pokud server Zákazníka představuje nebezpečí pro zachování bezpečnosti hostingové platformy OVH.CZ, především v případě pirátství

soukromého serveru Zákazníka, zjištění selhání v bezpečnosti systému nebo v případě absence aktualizace Zákazníkem na jeho serveru, i přes doporučení OVH.CZ, v souladu s článkem 7.8.

- 6.6 OVH.CZ bude podle možností Zákazníka předem, v rozumné lhůtě, informovat o povaze a délce zásahu tak, aby Zákazník mohl přijmout příslušná opatření. OVH.CZ se zavazuje obnovit připojení, jakmile Zákazník provede nápravná opatření.
- 6.7 OVH.CZ nenes odpovědnost za obsah informací, zvuku, textu, obrázků, formálních prvků a dat přístupných na stránkách umístěných na serveru Zákazníka, předaných nebo daných on-line Zákazníkem, a to z jakéhokoli titulu.
- 6.8 OVH.CZ nenes odpovědnost za úplné nebo částečné nedodržení povinnosti a/nebo selhání operátorů sítí při přenosu dat pomocí internetové celosvětové sítě, zejména pak nenes odpovědnost za úplné nebo částečné nedodržení povinnosti poskytovatele přístupu k internetu.
- 6.9 Odškodnění dlužné ze strany OVH.CZ v případě selhání Služby, které by bylo důsledkem její chyby, odpovídá přímé škodě, osobní a určité, spojené s příslušným selháním, s výslovným vyloučením jakékoli nepřímé škody.
- 6.10 OVH.CZ nenes odpovědnost za nepřímé škody, tj. za všechny škody, které přímo a výhradně vyplývají z částečného nebo úplného selhání služby poskytované OVH.CZ, jako je obchodní škoda, ztráta objednávek, poškození image, značky, jakékoli obchodní potíže, ztráta zisku nebo zákazníků (například nevhodné šíření důvěrných informací, které se jich týkají v důsledku poruchy nebo pirátství systému), pro které je Zákazník vlastním pojistitelem nebo může uzavřít odpovídající pojištění.
- 6.11 Jakákoli žaloba proti Zákazníkovi ze strany třetí osoby představuje nepřímou škodu a v důsledku toho nezadá právo na odškodnění. V každém případě výše odškodnění, které by mohlo být požadováno po OVH.CZ, bude-li jeho odpovědnost prokázána, bude omezena na výši částek prokazatelně uhrazených Zákazníkem OVH.CZ za příslušné období nebo fakturovaných Zákazníkovi ze strany OVH.CZ, nebo na výši částek odpovídajících ceně Služby, pro tu část Služby, u které byla stanovena odpovědnost OVH.CZ. V úvahu se bere nejvyšší z těchto částek.
- 6.12 OVH.CZ neprovádí žádné zvláštní zálohování hostovaných dat. V důsledku toho je věcí Zákazníka, aby přijal veškerá nezbytná opatření pro uložení svých dat pro případ ztráty nebo poškození svěřených dat, ať je příčina jakákoli, včetně případů, které nejsou výslovně uvedeny v této smlouvě.

ČLÁNEK 7

POVINNOSTI A ODPOVĚDNOST ZÁKAZNÍKA

- 7.1 Zákazník se zavazuje poskytnout platné údaje umožňující jeho identifikaci: jméno, příjmení, obchodní firmu, kontaktní adresu, telefonní číslo, elektronickou adresu. OVH.CZ si vyhrazuje možnost požadovat doklady, které musí zákazník předložit do 72 hodin od žádosti OVH.CZ. Pokud nebudou požadované doklady předloženy, vyhrazuje si OVH.CZ možnost přerušit služby Zákazníka. Žádost OVH.CZ se může týkat různých stránek hostovaných Zákazníkem.

- 7.2** Zákazník jedná jako nezávislá osoba a v důsledku toho provádí svou činnost na svou vlastní odpovědnost. Zákazník je sám odpovědný za služby a hostované internetové stránky na jeho soukromém serveru, za obsah předávaných, vysílaných nebo shromažďovaných informací, za jejich provoz a aktualizaci, jakož i za veškeré soubory, především soubory s adresami.
- 7.3** Zákazník se především zavazuje dodržovat práva třetích osob, především co se týká ochrany osobních údajů, práva duševního vlastnictví třetích osob jako jsou autorská práva, práva k patentům nebo značkám. V důsledku toho nenese OVH.CZ odpovědnost za obsah předávaných, šířených nebo shromažďovaných informací, za jejich používání a aktualizaci, jakož i za veškeré soubory, především soubory a adresami, a to z jakéhokoli titulu.
- 7.4** Zákazník nesmí dát veřejnosti prostřednictvím stránek hostovaných na jeho soukromém serveru k dispozici soubory nebo hypertextové odkazy porušující autorské právo a/nebo právo duševního vlastnictví.
- 7.5** OVH.CZ může pouze Zákazníka upozornit na právní důsledky, které by mohly vyplývat z nezákonných činností na serveru a vyloučit spoluodpovědnost za používání dat poskytovaných Zákazníkem uživatelům internetu.
- 7.6** Totéž platí, pokud Zákazník používá prokázaným způsobem na internetové síti techniku nevyžádané reklamy (Spamming). Toto chování znamená okamžité přerušení služby bez předchozího upozornění a okamžité vypovězení této Smlouvy. Zákazníkovi je rovněž zakázána veškerá činnost proniknutí nebo pokusu proniknutí ze serveru, zejména scan portů, sniffing a/nebo spoofing. V takovém případě Zákazník nemůže požadovat od OVH.CZ vrácení již zaplacených částek.
- 7.7** Zákazník ponese důsledky selhání fungování serveru v důsledku použití jeho zaměstnanci nebo osobou, které Zákazník poskytl své heslo (svá hesla). Stejně tak Zákazník nese důsledky ztráty výše uvedeného hesla nebo hesel.
- 7.8** Aby byla zachována úroveň bezpečnosti serveru Zákazníka a všech serverů na hostingové platformě, zavazuje se OVH.CZ oznámit Zákazníkovi zprávou na stránkách OVH.CZ nebo jakýmkoli jiným způsobem dostupnost aktualizací pro aplikace udržované OVH.CZ, u kterých byla zjištěna bezpečnostní závada. Pokud aktualizace těchto aplikací není na žádost OVH.CZ provedena, OVH.CZ si vyhrazuje právo přerušit připojení serveru k internetové síti.
- 7.9** Obdobně v případě, že OVH.CZ zjistí, že zařízení zákazníka bylo cílem pirátského útoku, je Zákazníkovi zaslán e-mail, v němž bude uvedeno, že je třeba provést reinstalaci, aby byla zachována integrita serveru a celé hostingové platformy. Zákazník si tedy může takový postup u OVH.CZ objednat poté, co si zálohoval veškerá svá data. OVH.CZ si vyhrazuje právo přerušit připojení serveru k internetové síti, při čekání na reinstalaci zařízení. OVH.CZ není povinna provést přenos dat z napadeného systému na nový systém, tento úkon musí provést zákazník sám. OVH.CZ se zavazuje a omezuje pouze na svůj zásah při instalaci nového systému.

- 7.10** Zákazník se zavazuje, že nebude odesílat nevyžádané sdělení (e-mail) a/nebo spamy ze svého soukromého serveru. Nedodržení tohoto ustanovení může vést k pozastavení soukromého serveru, z něhož byla odeslána nevyžádaná sdělení (e-mail) a/nebo k vypovězení smlouvy.
- 7.11** Z bezpečnostních důvodů musí být veškeré služby IRC (zejména: bots, proxy, bouncer, atd.) předem přihlášeny. OVH.CZ si vyhrazuje právo některá přihlášení odmítnout. Jakákoli instalace serveru IRC bez schválení OVH.CZ může znamenat zrušení soukromého serveru.
- 7.12** Technologie RAID, používaná OVH.CZ ke správě prostoru pro dálkové ukládání pro soukromé servery, nemůže být v žádném případě spojována se závazkem dosáhnout určitého výsledku k tíži společnosti OVH.CZ co se týče uchovávání dat. Veškerá opatření pro ukládání dat zajišťuje výhradně Zákazník. Z tohoto titulu OVH.CZ doporučuje Zákazníkovi, aby minimálně jednou měsíčně provedl zálohování všech svých dat umístěných v prostoru pro dálkové ukládání a otestoval je.
- 7.13** Pokud soukromý server Zákazníka vytváří celkové připojení rychlejší než 101 Mbps, OVH.CZ udělá vše pro to, aby zachovala tuto rychlost u Služby Zákazníka.
- 7.14** Zákazník musí uhradit veškeré licence nebo uživatelská práva sjednaná u OVH.CZ nebo u třetí osoby. V opačném případě si OVH.CZ vyhrazuje právo Službu bez upozornění pozastavit.
- 7.15** OVH.CZ si vyhrazuje možnost provádět kontroly shody používání Služby Zákazníkem s těmito ustanoveními.
- 7.16** OVH.CZ si vyhrazuje právo Službu bez upozornění pozastavit, za podmínek uvedených v článku 7 všeobecných podmínek služby OVH.CZ v případě, že Zákazník nedodrží zvláštní a všeobecné podmínky OVH.CZ a obecně veškeré platné zákony a předpisy a práva třetích osob platných v České republice.

ČLÁNEK 8 **DÉLKA SMLOUVY A VÝPOVĚĎ**

- 8.1** Smlouva je uzavřena na dobu zvolenou v okamžiku objednávky a začíná běžet od data skutečného poskytnutí soukromého serveru Zákazníkovi.
- 8.2** Zákazník může službu při skončení obnovit, na zvolenou dobu, podle ceníku, smluv a podmínek OVH.CZ platných ke dni obnovy, kromě výpovědi jedné ze stran za dále uvedených podmínek a v dále uvedených lhůtách.
- 8.3** Kromě obnovy Smlouvy, k němuž dojde nejpozději 5. den následující po skončení Smlouvy, OVH.CZ všechna data smaže.

ČLÁNEK 9 **CENÍK, PLATBY A LHŮTA NA ZAPLACENÍ A OBNOVENÍ**

9.1 Ceník

- 9.1.1** Ceny služeb dodávaných OVH.CZ podle Smlouvy o poskytování služeb OVH.CZ jsou předmětem několika ceníků vytvořených podle povahy poskytovaných služeb. Platné ceníky jsou k dispozici k nahlédnutí on-line na stránkách www.ovh.cz a na požádání u společnosti OVH.CZ na adrese OVH.CZ, s.r.o., Václavské nám. 807/64, 110 00 Praha 1 - Nové Město.
- 9.1.2** Nabízené předplatné a služby jsou uvedeny v objednávce. Ceny se rozumí včetně DPH a jsou splatné v českých korunách předem, při registraci objednávky nebo po obdržení zálohové faktury e-mailem, na období měsíce, čtvrtletí, pololetí nebo roku dle výběru Zákazníka v objednávce s tím, že délka smlouvy bude minimálně rovna tomuto období.
- 9.1.3** OVH.CZ si vyhrazuje možnost své ceny kdykoli změnit s tím, že o nich bude Zákazníka informovat elektronickou poštou nebo upozorněním on-line na stránkách <http://www.ovh.cz> den měsíc před změnou, že nové ceny jsou pro Zákazníka méně výhodné. Po obdržení této informace může Zákazník smlouvu vypovědět za podmínek uvedených v článku 11. V opačném případě se předpokládá, že Zákazník nové ceny akceptuje. Změny cen se použijí na všechny Smlouvy, především na ty, které jsou právě realizovány.
- 9.1.4** OVH.CZ si vyhrazuje právo okamžitě promítnout do ceny jakýkoli nový druh daně k poskytované Službě a/nebo jakoukoli změnu sazeb DPH, a to i bez předchozího upozornění Zákazníka.

9.2 Platební podmínky

- 9.2.1** Předem zaplacené předplatné garantuje pokrytí Služby na příslušné období.
- 9.2.2** Platba musí být provedena platební kartou (Visa, MasterCard).

9.3 Obnovení

- 9.3.1** V případě obnovení platí ty poplatky a ceny, které jsou platné ke dni obnovení.
- 9.3.2** OVH.CZ oznámí Zákazníkovi prostřednictvím pěti e-mailů jeho povinnost uhradit cenu za obnovení příslušného hostingů.
- 9.3.4** Tyto e-maily budou odeslány Zákazníkovi podle následujícího rozpisu:

OVH. CZ bude postupně informovat zákazníka o datu vypršení platnosti jeho služeb a vyzve ho k jejich obnovení

- 9.3.5** Toto oznámení se provádí pouze e-mailem a zasílá se na kontaktní údaj poskytnutý Zákazníkem (e-mailovou adresu musí Zákazník na svou odpovědnost včas aktualizovat).

9.3.6 Pokud nebude uhrazena plná cena za obnovení, tak jak je stanovena v ceníku, OVH.CZ nepřistoupí k obnovení, které Zákazník požaduje. Zákazník dostane e-mail s oznámením o přerušení jeho soukromého serveru k datu skončení smlouvy. OVH.CZ provede definitivní vymazání dat z prostoru pro dálkové ukládání pátý den po dni, ke kterému končí smluvní vztah s OVH.CZ. Zákazník dostane e-mail s oznámením o vymazání dat z prostoru pro dálkové ukládání, pokud mezitím nedojde k úhradě platby. Zákazník přijme veškerá opatření k zálohování svých dat před ukončením platnosti jeho účtu (před ukončením smluvního vztahu s OVH.CZ).

9.3.7 Jakékoli zpoždění platby znamená přerušení služeb následně po připomenutích. Zákazník je sám odpovědný za zaplacení všech dlužných částek z titulu smlouvy o poskytování služeb OVH.CZ.

9.4 Důsledky zpoždění v úhradě platby

9.4.1 Jakýkoli nedoplatek (zrušení úhrady platební kartou, nedostatek finančních prostředků na účtu plátce apod.) je pokládán za zpoždění s platbou.

9.4.2 Na základě výslovné dohody, kromě včas podané žádosti o odklad, schválené speciálně a písemně OVH.CZ, znamená úplný nebo částečný výpadek plateb při splatnosti u jakékoli dlužné částky z titulu smlouvy plným právem a bez předchozí upomínky, aniž by byl dotčen článek 8:

- ✓ okamžitou vymahatelnost všech částek dlužných Zákazníkem z titulu smlouvy, bez ohledu na stanovený způsob úhrady
- ✓ možnost pozastavit nebo vypovědět, podle uvážení OVH.CZ, provádění jakékoli objednávky až do úplného zaplacení částek, které Zákazník dluží
- ✓ účtování smluvního úroků z prodlení ve výši 18% p.a. (slovy: osmnáct procent per annum) za každý den prodlení, až ke dni připsání celé dlužné částky na bankovní účet OVH.CZ
- ✓ pozastavení všech probíhajících služeb, bez ohledu na jejich povahu, aniž by pro OVH.CZ bylo dotčeno právo využít možnosti vypovědět smlouvu, jak je uvedeno v článku "VÝPOVĚĎ".

9.4.3 Jakýkoli nesouhlas týkající se fakturace a povahy služeb musí být oznámen elektronickou službou na adresu podpora@ovh.cz nejpozději do jednoho měsíce po vystavení objednávky.

9.4.4 V případě, že OVH.CZ vzniknou náklady na vrub Zákazníka, OVH.CZ o tom bude Zákazníka neprodleně informovat a předloží mu vyčíslené příslušné výdaje. Zákazník pak musí dlužnou částku uhradit.

ČLÁNEK 10 **BEZPLATNÉ ZRUŠENÍ SLUŽBY PŘI NOVÉ OBJEDNÁVCE**

10.1 S každou novou podepsanou Smlouvou poskytuje OVH.CZ Zákazníkovi možnost bezplatně zrušit již objednané Služby, a to do sedmi (7) kalendářních dní od data sjednání nové Služby, a to i v případě, kdy realizace Služby již na žádost Zákazníka začala. OVH.CZ vrátí Zákazníkovi uhrazené finanční prostředky za zrušenou Službu nejpozději do třiceti (30) dní od data, k němuž Zákazník uplatnil svojí žádost o zrušení.

- 10.2** Tato možnost se přednostně uplatňuje e-mailem určeném technické podpoře, který se nachází na následující adrese, <http://www.ovh.cz/zakaznickaoblast/> na telefonní čísla uvedená na stránkách OVH.CZ, nebo poštou na adresu uvedenou v článku 14.4 tohoto dokumentu. Jakákoli žádost o zrušení nové objednané Služby, při které nebude dodržena zákonná lhůta nebo formality uvedené v předchozím odstavci, nebude brána v úvahu.

ČLÁNEK 11

VÝPOVĚĎ, OMEZENÍ A PŘERUŠENÍ SLUŽBY

- 11.1** Každá smluvní strana je oprávněna Smlouvu vypovědět bez nároku na odškodnění v případě vyšší moci za podmínek uvedených v článku 6 této Smlouvy.
- 11.2** V ostatních případech může Zákazník vypovědět smlouvu tak, že zašle písemnou výpověď doporučeně poštou na následující adresu: OVH.CZ, s.r.o., Václavské náměstí 807/64, 110 00 Praha 1 - Nové Město. Část finanční částky odpovídající předplacené době, která běží po předčasném ukončení Smlouvy výpovědí ze strany Zákazníka, OVH.CZ nevrací.
- 11.3** Nedodržení ustanovení článku 7 těchto zvláštních podmínek pronájmu soukromého serveru Zákazníkem, a především jakákoli činnost výslovně zakázaná ze serverů OVH.CZ a/nebo jakýkoli šířený obsah, výslovně zakázaný na serverech OVH.CZ, a/nebo který by mohl vést k občanské a/nebo trestní odpovědnosti a/nebo poškodit práva třetí osoby, znamená právo OVH.CZ odpojit a/nebo přerušit okamžitě, a bez předchozího upozornění, služby Zákazníka, a okamžitě vypovědět Smlouvu, aniž by bylo dotčeno právo na odškodnění, které může OVH.CZ požadovat po Zákazníkovi. V takovém případě Zákazník nemůže požadovat od OVH.CZ vrácení již zaplacených částek.
- 11.4** OVH.CZ si vyhrazuje možnost ukončit službu soukromého serveru. Pozastavení služby oznámí OVH.CZ elektronickou poštou na adresu Zákazníka. Smlouvy probíhající k datu oznámení budou pokračovat až do jejich skončení bez možnosti obnovení.
- 11.5** V případech porušení některé ze smluvních povinností některou ze stran, které nebude vyřešeno a/nebo odstraněno ve lhůtě 7 dní buď ode dne doporučeného dopisu zaslaného stěžující si stranou a uvádějící příslušné porušení, a/nebo jiným pravoplatným způsobem na adresu druhé strany, je Smlouva vypovězená, aniž by bylo dotčeno případné odškodnění, které může být od chybující strany požadováno.
- 11.6** Datem doručení dopisu s uvedením příslušného porušení je datum poštovního razítka při prvním doručení dopisu.
- 11.7** Pokud OVH.CZ vypoví smlouvu za podmínek stanovených v článku 11.4, Zákazník nemůže požadovat od OVH.CZ zaplacení částek odpovídajících službám již poskytnutých OVH.CZ a OVH.CZ nedluží Zákazníkovi žádné odškodnění. Naopak, pokud by nedodržení povinností Zákazníka mělo za následek újmu pro OVH.CZ, vyhrazuje si OVH.CZ právo vymáhat po Zákazníkovi odškodnění této

újm, úhrady škod, penále, skutečně vzniklých nákladů, honorářů apod, které by OVH.CZ musel uhradit.

- 11.8** Po skončení Smlouvy, bez ohledu na důvod, se OVH.CZ zavazuje provést úplné vymazání všech souborů z internetových stránek Zákazníka a umístěných na jeho serverech.
- 11.9** Služba je omezena nebo pozastavena, pokud platba není provedena ani po upomenutí.
- 11.10** OVH.CZ si vyhrazuje právo omezit nebo pozastavit své služby bez předchozího upozornění nebo odškodnění pokud se zjistí, že Zákazník používá služby, které mu jsou poskytovány, k činnosti, která je nelegální.
- 11.11** Služba ještě může být omezena nebo pozastavena, pokud zvláštní podmínky vztahující se na každý typ služby poskytované OVH.CZ předpokládají tuto sankci v důsledku určitého selhání.
- 11.12** V každém případě jsou opatření omezení nebo pozastavení uplatňována podle závažnosti a opakování selhání. Určují se podle povahy zjištěných selhání.
- 11.13** Zákazník předem souhlasí, aby OVH.CZ provedla omezení nebo pozastavení nabízené služby, pokud OVH.CZ dostane v tomto smyslu upozornění od příslušného správního nebo soudního orgánu, v souladu s příslušnými platnými zákony.

ČLÁNEK 12 **ZMĚNA**

- 12.1** Všeobecné, zvláštní podmínky a objednávka on-line mají přednost před všeobecnými, zvláštními podmínkami a objednávkou v tištěné formě. Strany sjednávají, že OVH.CZ může plným právem změnit svou službu bez jakékoli další formality kromě toho, že o tom informuje Zákazníka upozorněním on-line a/nebo uvede své změny ve všeobecných podmínkách on-line. Jakákoli změna nebo vložení nových možností předplatného budou předmětem informace on-line na stránkách na adrese www.ovh.cz a/nebo budou Zákazníkovi zaslány e-mailem. V tomto případě Zákazník může, odchýlně od článku 14, vypovědět smlouvu ve lhůtě třiceti dnů ode dne, kdy tyto změny vstoupí v platnost.

ČLÁNEK 13 **VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ**

13.1 Platnost jednotlivých ustanovení Smlouvy

V případě, že jakékoli ustanovení Smlouvy bude shledáno nezákonným, neplatným nebo nevynutitelným, nebude tím dotčena platnost resp. účinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Skutečnost, že OVH.CZ v určitém okamžiku nevyužije některé z těchto všeobecných podmínek a/nebo toleruje u druhé strany nesplnění některé z povinností uvedených v těchto všeobecných podmínkách, nemůže být vykládána jako rovnající se vzdání se ze strany OVH.CZ práva na pozdější uplatnění některé z těchto podmínek. V tomto

případě musí strany podle možností nahradit neplatné ustanovení ustanovením platným, které odpovídá duchu a cíli smluvních podmínek.

13.2 Titulky

Titulky článků ve smluvních podmínkách mají za cíl pouze usnadnění orientace a samy nemají smluvní hodnotu či zvláštní význam.

13.3 Oznámení

Veškerá oznámení, sdělení, upomínky stanovené všeobecnými podmínkami jsou pokládány za řádně doručené, dnem doručení doporučeným dopisem na následující adresy:

- Určeno OVH.CZ: Václavské náměstí 807/64, 110 00 Praha 1 - Nové Město
- Pro držitele hostingu: na poštovní adresu a/nebo e-mail, který Zákazník poskytl OVH.CZ

ČLÁNEK 14 **SMLUVNÍ PRÁVO**

14.1 Tato Smlouva se řídí právem České republiky.

Pokud má Zákazník otázky týkající se zvláštních podmínek hostingu, doporučujeme kontaktovat OVH.CZ na následující adrese:
Václavské náměstí 807/64, 110 00 Praha 1 - Nové Město.

On-line rezervací služeb OVH.CZ Zákazník uzavírá smlouvu s OVH.CZ a souhlasí s těmito smluvními podmínkami.