

Verze ze dne 25/03/2019

ČLÁNEK 1: PŘEDMĚT

Účelem tohoto dokumentu je definovat Zvláštní podmínky, zejména podmínky používání a finanční podmínky týkající se služby pronájmu Dedikovaného serveru OVH (dále jen „Služba/Služby“). Tyto podmínky doplňují platné Všeobecné obchodní podmínky OVH, které se vztahují na Službu. V případě rozporu mají tyto Zvláštní podmínky se svými dodatky přednost před Všeobecnými obchodními podmínkami OVH.

Termíny uvozené velkým písmenem jsou definovány v níže uvedených podmínkách nebo v Lexikonu OVH, který je k dispozici na webových stránkách společnosti OVH.

ČLÁNEK 2: POPIS SLUŽEB

V rámci Služby poskytuje OVH Zákazníkovi různé kategorie serverů, jejichž ceník, vlastnosti a základní hardwarové a softwarové konfigurace jsou popsány a dostupné online na webových stránkách OVH. Zákazník také využívá veřejnou šířku pásma, jejíž kapacita se odvíjí od nabídky a je uvedena na webových stránkách OVH. Tyto konfigurace a vlastnosti se pravidelně mění. Zákazník je povinen tyto změny sledovat, zejména v rámci všech nových Objednávek.

Před výběrem a zahájením používání svého Dedikovaného serveru se Zákazník zavazuje pečlivě se seznámit s jednotlivými dostupnými konfiguracemi, aby si zvolil server či servery s vlastnostmi odpovídajícími jeho potřebám. Kapacity Služby mohou být omezené. Tyto kapacitní limity jsou uvedeny na webových stránkách OVH.

Servery pronajaté od společnosti OVH využívají pevnou a nepřenositelnou veřejnou adresu IPv4, která je s nimi spojena. Zůstávají ve vlastnictví společnosti OVH.

Vzhledem k vysoké technické náročnosti Služby, podléhá společnost OVH pouze povinnosti vyvinout maximální možné úsilí k zajištění služby, s výjimkou dodržování dohody o úrovni služeb z hlediska dostupnosti infrastruktury a lhůt pro zásahy předpokládané ve smlouvě, kdy je společnost OVH zavázána dosáhnout požadovaného výsledku.

ČLÁNEK 3: OBJEDNÁVKA A DODÁNÍ

Společnost OVH informuje zákazníka o dostupnosti svého Dedikovaného serveru prostřednictvím e-mailu. Učiní tak ve lhůtě maximálně patnácti (15) dní od uhrazení objednávky Zákazníkem. Po uplynutí této lhůty je Zákazník v případě neposkytnutí Dedikovaného serveru ze strany společnosti OVH oprávněn požadovat zrušení transakce a vrácení již vyplacených finančních prostředků.

Skutečné poskytnutí Dedikovaného serveru on-line určuje počáteční datum, k němuž fakturace nabývá účinnosti.

V případě Zákaznické objednávky, která by mohla mít dopad na stabilitu Infrastruktury OVH nebo výkon Služeb poskytovaných jiným zákazníkům společnosti OVH (například naplnění



dostupného prostoru v datovém centru apod.) si společnost OVH vyhrazuje právo před realizací této služby projednat situaci se Zákazníkem ve snaze najít alternativní řešení odpovídající potřebám a omezením obou Stran.

ČLÁNEK 4: PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ SLUŽBY

4.1 Obecné

Před zahájením využívání Služby je třeba, aby se Zákazník seznámil se všemi jejími charakteristikami, zejména s těmi, které jsou popsány na internetových stránkách OVH, stejně jako s příslušnými Podmínkami služeb, zejména s těmito podmínkami používání, a ověřil si tak, že tyto podmínky odpovídají jeho potřebám s ohledem na jeho aktivity a analýzu rizik.

Zákazník musí mít k dispozici připojení k internetu, aby se mohl připojit k Řídicímu rozhraní a přistupovat ke Službě, a uvedené internetové připojení, včetně dostupnosti, spolehlivosti a zabezpečení je výhradně jeho odpovědností.

Vzhledem k tomu, že jsou síťové zdroje zpřístupněné Zákazníkovi sdílené, zavazuje se Zákazník, že nebude Službu využívat způsobem poškozujícím ostatní zákazníky společnosti OVH. Zejména se zavazuje, že nebude intenzivním způsobem využívat veřejnou šířku pásma, kterou má k dispozici. V takovém případě si společnost OVH vyhrazuje právo uplatnit omezení uvedená na webových stránkách společnosti OVH. Zákazník si může v případě potřeby objednat dodatečnou šířku pásma a využívat tak neomezeným způsobem výhody garantované šířky pásma.

Zákazník má možnost instalovat si na Dedikovaném serveru software vlastními silami. Za tyto instalace nese plnou zodpovědnost, společnost OVH nemůže nést odpovědnost za poruchu fungování Dedikovaného serveru Zákazníka v důsledku těchto instalací a jejich nastavení.

Zákazník je administrátorem Dedikovaného serveru, který mu byl dán k dispozici. Z tohoto titulu zákazník potvrzuje, že disponuje technickými znalostmi potřebnými k zajištění správné správy zdrojů poskytovaných společností OVH a k zálohování dat uložených na uvedených zdrojích. Společnost OVH nevytváří žádné zálohy dat a Obsahu Zákazníka. Je na Zákazníkovi, aby na svou výhradní odpovědnost realizoval veškeré operace (jako např. zálohování, přesun na řešení třetích stran, snapshot atd.) potřebné pro zachování Obsahu vzhledem k povaze uvedeného Obsahu a jeho analýze rizik, zejména v případě ukončení Služeb nebo údržby, upgradu či aktualizace. Z toho titulu je třeba připomenout, že ukončení Služeb bez ohledu na příčinu (včetně vypovězení Smlouvy, její neprodloužení, neplacení, ukončení Služeb ze strany Zákazníka, nedodržení platných Smluvních podmínek atd.), stejně jako některé úkony přeinstalování Služeb provozovaných Zákazníkem, způsobí automatické a nevratné smazání veškerého Obsahu (včetně informací, dat, souborů, systémů, aplikací, webových stránek a dalších prvků) reprodukováného, uloženého, hostovaného, sbíraného, přenášeného, předávaného, publikované a obecněji užívaného a/nebo využívaného Zákazníkem jako součást Služby včetně případných záloh.

Společnost OVH nemá žádnou kontrolu nad Obsahem uloženým a používaným Zákazníkem v rámci Služby. Společnost OVH nemůže nést žádným způsobem, a to ani ze solidarity, odpovědnost za Zákazníkuv Obsah a jeho využívání v rámci Služby, včetně přenosu, šíření směrem k uživatelům internetu, sběru dat, využívání, aktualizace atd. Společnost OVH může Zákazníka pouze upozornit na právní důsledky, které by mohly být důsledkem nelegálních aktivit prováděných na nebo ze Služby. Pokud Zákazník využívá Služby za účelem



poskytovat veřejnosti komunikační služby umožňující příjemcům těchto služeb ukládat, zpřístupňovat nebo rozšiřovat na veřejnosti, zejména na síti internet, signály, texty, obrázky, zvuky nebo zprávy jakéhokoli druhu, musí být považován za hostitele. Zákazník také musí být uveden jako hostitel v právních upozorněních uvedených jeho smluvními stranami, které editují webové stránky.

V rámci operací údržby může být společnost OVH nucena provést výměnu hardware za účelem udržení Služby v provozních podmínkách. Společnost OVH provede výměnu za hardware, které je identické nebo které má ekvivalentní vlastnosti. Pokud již není k dispozici stejný hardware (zastaralost, konec výroby a/nebo prodeje apod.) a je vyžadována náhrada za hardware s novější nebo vyšší konfigurací, nemůže společnost OVH zaručit kompatibilitu tohoto náhradního hardwaru s Obsahem (včetně distribucí, systémů, softwaru a aplikací) instalovaným zákazníkem v rámci Služby.

4.2 Distribuce

Dedikované servery zpřístupněné zákazníkovi společností OVH nemají žádnou předinstalovanou distribuci (ani operační systém). Je výhradně na Zákazníkovi, aby od vydavatele, jakékoli oprávněné třetí strany nebo společnosti OVH získal práva nezbytná pro použití vybrané distribuce na svém Dedikovaném serveru a uhradil příslušné poplatky. Společnost OVH nabízí Zákazníkovi na svých webových stránkách několik možností distribuce.

Verze různých distribucí kompatibilních se službou jsou uvedeny na webových stránkách OVH i v Řídicím rozhraní přičemž se mohou měnit. Je zde uveden i seznam kompatibilních verzí poskytovaných společností OVH v závislosti na řadách poskytovaných Služeb.

Za instalaci vybrané distribuce na Dedikovaném serveru nese výhradní odpovědnost zákazník. Společnost OVH zajišťuje interoperabilitu služby s kompatibilními verzemi distribucí. Společnost OVH nicméně neodpovídá za řádné fungování těchto distribucí, které mohou obsahovat chyby, poruchy nebo způsobovat špatné fungování služby.

Zákazník je také zodpovědný za provádění údržby a aktualizaci distribucí instalovaných na jeho Dedikovaném serveru. Zákazník za to přebírá plnou odpovědnost, odpovědnost společnosti OVH nemůže být v tomto ohledu nijak uplatňována, zejména pokud jde o zásahy (údržba, aktualizace apod.) prováděné v rozporu s podmínkami použití a/nebo příslušných licencí, nebo o nesprávné fungování Dedikovaného serveru vyplývající ze zásahů takto provedených Zákazníkem.

Před provedením jakýchkoli aktualizací nebo upgradů distribuce nainstalované na Dedikovaném serveru musí zákazník zajistit kompatibilitu aktualizované nebo nové verze se Službou a provést nezbytná opatření k zajištění ochrany svých dat.

Společnost OVH si vyhrazuje právo Službu měnit a zejména požadovat aktualizace nebo upgrady verze distribuce, aby byla zachována bezpečnost Služby a jejích infrastruktur. V případě změny, která vyžaduje takovou aktualizaci nebo upgrade, je o této skutečnosti Zákazník v přiměřené lhůtě informován s výhradou mimořádných událostí, jako jsou bezpečnostní rizika, která mohou vyžadovat okamžitou implementaci. V případě neprovedení aktualizace či upgradu verze distribuce na žádost společnosti OVH, si společnost vyhrazuje právo přerušit Zákazníkovi připojení Služby k síti.

Společnost OVH si rovněž vyhrazuje právo provádět veškeré aktualizace a/nebo upgrady, které považuje za nezbytné pro zachování bezpečnosti svých infrastruktur.



4.3 API aplikace, nástroje a software

API aplikace, nástroje a software poskytované společností OVH v souvislosti se Službou musí být používány v souladu s platnými podmínkami Služby, včetně případných smluvních podmínek třetích stran, komunikovaných společností OVH.

Zákazník se zavazuje, že bude vždy používat nejnovější dostupné verze API aplikací, nástrojů a softwaru poskytovaných společností OVH.

Tyto Služby mohou být použity a propojeny s některými prvky (software, systémy, připojené předměty atd.), které společnost OVH neposkytuje. Zákazník nese odpovědnost za získání veškerých práv nezbytných k používání uvedených prvků a hradí příslušné poplatky přímo oprávněným třetím stranám.

4.4 Umístění

Datová centra, která jsou Zákazníkům k dispozici v rámci nabídky Dedikovaných serverů jsou uvedena na webových stránkách společnosti OVH nebo v okamžiku Objednávky.

Pokud je k dispozici několik lokalit, vybírá si z nich Zákazník v rámci Objednávky.

Zákazník se zavazuje dodržovat legislativu platnou na území, na kterém je jeho Dedikovaný server umístěn a kde jsou uloženy jeho údaje.

Společnost OVH si vyhrazuje právo pozastavit Zákazníkovi poskytování Služby, pokud je používána k aktivitě, která je zakázána v místě fyzického umístění zařízení poskytovaných společností OVH.

V případě geolokalizovaných IP adres se Zákazník zavazuje nepoužívat Službu v rozporu s legislativou platnou v zemi, kde je IP adresa deklarována. V opačném případě může být společnost OVH nucena pozastavit jakoukoli geolokalizovanou adresu přidruženou k Zákazníkovi.

ČLÁNEK 5: OPATŘENÍ PRO ZABRÁNĚNÍ ROZESÍLÁNÍ NEVYŽÁDANÝCH SDĚLENÍ ZE SÍTĚ DODAVATELE

5.1 Dodavatel implementuje systém technických opatření určených k zabránění odesílání podvodných e-mailů a nevyžádaných sdělení z jeho infrastruktury.

5.2 Dále k článku 5.1 bude dodavatel monitorovat odchozí provoz ze služby k portu 25 (SMTP server) na internetu, což zahrnuje monitorování provozu pomocí automatizovaných nástrojů.

5.3 Odchozí provoz uvedený v článku 5.2 musí být monitorován dodavatelem se zpožděním několika sekund namísto jeho filtrování nebo zachytávání. Tyto operace musí být prováděny dodavatelem souběžně a za žádných okolností ne přímo mezi službami a internetem.

5.4 Dodavatel nesmí provádět žádné značení e-mailů a nesmí nijak upravovat e-maily odesílané zákazníkem. Dodavatel během provádění těchto operací neuchovává žádné informace s výjimkou statistických dat.



5.5 Operace uvedená v článku 5.2 je prováděna pravidelně a plně automaticky dodavatelem a zákazník bere na vědomí, že na monitorování provozu na portu 25 se nepodílejí žádné osoby (port SMTP).

5.6 V případě odchozího provozu ze serveru zákazníka obsahujícího e-maily, které jsou identifikovány jako spam, nebo podvodné e-maily, dodavatel informuje zákazníka prostřednictvím e-mailu a zablokuje SMTP port serveru.

5.7 Dodavatel neuchovává žádné kopie e-mailů odeslaných ze SMTP portu služby, i když jsou identifikovány jako spam.

5.8 Zákazník může požádat o odblokování SMTP portu prostřednictvím svého rozhraní pro správu.

5.9 Jakýkoli nový e-mail identifikovaný jako spam má za následek nové zablokování SMTP portu dodavatelem na delší dobu určenou na základě rozumného uvážení dodavatele.

5.10 V případě třetího zablokování SMTP portu dodavatelem si dodavatel vyhrazuje právo zamítnout jakýkoli další požadavek na odblokování SMTP portu.

ČLÁNEK 6: ZMÍRNĚNÍ DOPADŮ ÚTOKU (ochrana proti útokům typu DOS a DDoS)

6.1 Dodavatel implementuje ochranu proti pokusům o nabourávání systémů útoky typu DOS a DDoS (distribuované odmítnutí služby), pokud jsou tyto útoky prováděny způsobem považovaným dodavatelem za dostatečně závažný, aby zaručil takovou ochranu. Při implementaci takové ochrany dodavatel vyvine adekvátní úsilí pro zajištění zachování provozu služeb zákazníka v průběhu útoku DOS nebo DDoS.

6.2 Funkce uvedená v článku 6.1 zahrnuje monitorování provozu odesílaného do zákaznických služeb z prostoru mimo síť dodavatele. Provoz identifikovaný jako nelegitimní bude poté dodavatelem zamítnut před vstupem do infrastruktury zákazníka, a tak umožní legitimním uživatelům přístup k aplikacím poskytovaným zákazníkem i navzdory útoku.

6.3 Jako výsledek vysoké technické úrovně služby nelze některé útoky odhalit pomocí ochranných opatření implementovaných dodavatelem. Ochranná opatření popsaná v článcích 6.1 a 6.2 se neuplatňují v případě útoků, jako je SQL injection, použití hrubé síly, zneužití zranitelnosti nebo útoků podobné povahy. V takových případech může být infrastruktura a služba dočasně pozastavena a znepřístupněna.

6.4 Vzhledem k povaze potenciálních útoků DOS nebo DDoS a jejich složitosti dodavatel implementuje různé úrovně ochrany provozu za účelem ochrany své infrastruktury a služeb.

6.5 Zmírnění dopadů útoku DOS nebo DDoS je aktivováno pouze při odhalení útoku nástroji dodavatele po dobu, která není pevně určena, a deaktivováno, jakmile je útok a nelegitimní provoz ukončen. Proto až do aktivace funkce zmírnění dopadů služba řeší útok přímo, což může vést k dočasné nedostupnosti služby.

6.6 Jakmile je odhalen útok a automaticky aktivována funkce zmírnění dopadů, dojde k její deaktivaci až po 26 hodinách.

6.7 V době, kde je aktivována funkce zmírnění dopadů útoku, dodavatel nezaručuje přístupnost aplikací zákazníka, ale vyvine snahu o omezení dopadu útoku DOS nebo DDOS na služby zákazníka a na svoji infrastrukturu.



6.8 Pokud je i přes aktivaci funkce zmírnění dopadů útoku tento útok DOS nebo DDOS takové povahy, že negativně ovlivní integritu infrastruktury dodavatele nebo infrastruktury jiných zákazníků dodavatele, dodavatel posílí svá ochranná opatření, což může vést ke zhoršení služeb zákazníka nebo dopadům na jejich dostupnost, za které dodavatel nenes odpovědnost.

6.9 V případě, že část provozu generovaného útokem DOS nebo DDOS není odhalena pomocí vybavení dodavatele a dostane se ke službám zákazníka, účinnost funkce zmírnění dopadů útoku závisí také na vhodné konfiguraci služeb zákazníka. Proto musí zákazník zajistit odpovídající prostředky pro řádnou správu konfigurace služeb zákazníka.

6.10 Zákazník nese výhradní odpovědnost za zajištění zabezpečení svých služeb, implementaci bezpečnostních nástrojů (firewall atd.), pravidelné aktualizace svého systému, zálohování svých dat a zajištění bezpečnost svého softwaru (skriptů, kódu atd.).

ČLÁNEK 7: DOHODA O ÚROVNI SLUŽEB (SLA)

Pokud je služba nedostupná nebo se vyskytnou poruchy fungování, za které může nést společnost OVH odpovědnost, musí zákazník kontaktovat společnost OVH a otevřít ze svého Řídicího rozhraní lístek incidentu.

Společnost OVH se zavazuje k poskytování úrovně Služeb z hlediska dostupnosti Dedikovaného serveru, doby odezvy a obnovení, jak je uvedeno na webových stránkách OVH. V případě nedodržení těchto podmínek SLA bude aplikována následující kompenzace:

Služba	Kompenzace
Dostupnost Dedikovaného serveru	Kredit v hodnotě 5 % měsíčních nákladů na pronájem nedostupných Dedikovaných serverů za každý úsek v délce trvání jedné (1) započaté hodiny nedostupnosti nad rámec SLA do výše 100 % uvedených měsíčních nákladů.
Garantovaná doba zásahu*, incident stupně 1 (Hardware Dedikovaného serveru)	Kredit v hodnotě 5 % měsíčních nákladů na pronájem nedostupného Dedikovaného serveru za každý úsek v délce trvání jedné (1) započaté hodiny nedostupnosti nad rámec SLA do výše 100 % uvedených měsíčních nákladů.
Garantovaná doba obnovení*, incident stupně 1 (Hardware Dedikovaného serveru)	Kredit v hodnotě 5 % měsíčních nákladů na pronájem nedostupného Dedikovaného serveru za každý úsek v délce trvání jedné (1) započaté hodiny nedostupnosti nad rámec SLA do výše 100 % uvedených měsíčních nákladů.
Garantovaná doba zásahu*, incident stupně 2 (Výkon Dedikovaného serveru)	Kredit v hodnotě 5 % měsíčních nákladů na pronájem zasaženého Dedikovaného serveru za každý úsek v délce trvání jedné(1) započaté hodiny nedostupnosti nad rámec SLA do výše 100 % uvedených měsíčních nákladů.

() Doba zásahu se počítá od vytvoření lístku incidentu. „Zásah“ znamená, že technický tým OVH vezme lístek v potaz, nikoli vyřešení incidentu.*

*(**) Doba obnovení se počítá od zahájení zásahu. „Obnovení“ znamená pouze obnovení dostupnosti nedostupného Dedikovaného serveru nebo nahrazení zmíněného Dedikovaného*



serveru v případě poruchy, s výjimkou obnovení dat, systémů a aplikací, které byly uloženy a/nebo instalovány na nedostupný Dedikovaný server Zákazníkem.

„**Incident stupně 1**“ označuje jakýkoli Incident vedoucí k úplné nedostupnosti Dedikovaných serverů, jako jsou například hardwarové incidenty (nefunkční napájení, porucha disku atd.).

„**Incident stupně 2**“ označuje jakýkoli Incident vedoucí k podstatnému zhoršení výkonu Dedikovaných serverů, jako jsou problémy s latencí, dlouhým čekáním na přístup, problémy s výkonem, pomalé aplikace atd.

„**Měsíční míra dostupnosti**“ označuje celkový počet minut v daném měsíci minus počet minut nedostupnosti v daném měsíci, vydělený celkovým počtem minut v daném měsíci. Pro výpočet kompenzace se doba nedostupnosti počítá od otevření lístku o incidentu až do vyřešení poruchy fungování.

„**Nedostupnost**“ označuje nemožnost získat přístup k veřejné IPv4 adrese jednoho nebo více Dedikovaných serverů v důsledku poruchy nebo nefunkčnosti zařízení OVH (sítě aj.). Poruchy a nefunkčnost zařízení OVH, které nebrání přístupu k Dedikovaným serverům, nejsou považovány za nedostupnost.

Výše uvedené dohody o úrovni služeb mají formu závazku s výhradou níže uvedených případů vyloučení odpovědnosti a za předpokladu, že Zákazník s OVH na obnovení služby v případě její nedostupnosti spolupracuje.

Při nahlášení Incidentu a vytvoření lístku Zákazník sdělí společnosti OVH veškeré informace užitečné pro stanovení diagnózy a zásah ze strany OVH. Zákazník se zavazuje, že bude stále k dispozici, aby mohl s OVH spolupracovat na první výzvu, zejména poskytováním veškerých další doplňujících informací a prováděním všech nezbytných testů a ověření. Zákazník v případě potřeby poskytne společnosti OVH přístup ke svému Řídicímu rozhraní. Není-li zákazník dostupný nebo s OVH nekomunikuje, nebude mít na tuto záruku nárok.

Je výslovně dohodnuto, že výše uvedené kompenzace pro Zákazníka představují paušální náhradu škod vyplývajících z nedodržení závazku k poskytování dané služby ze strany společnosti OVH; Zákazník se zříká jakýchkoli dalších případných požadavků, nároků a/nebo akcí.

Pokud jedna jediná událost povede k porušení několika výše uvedených závazků dohod SLA, nemohou se kompenzace kumulovat. V takovém případě se ve prospěch Zákazníka uplatní nejvýhodnější kompenzace. Podobně celková kumulovaná kompenzace, na níž může vzniknout v průběhu měsíce za všechny události nárok, **nemůže překročit celkovou měsíční cenu dotčené Služby.**

Poté, co společnost OVH obdrží od Zákazníka žádost o kompenzaci, odečtou se kompenzace z faktury za následující měsíc. Po uplynutí jednoho měsíce po uzavření příslušného lístku incidentu již Zákazník nemůže požadovat kompenzaci.

Zákazník nemůže v žádném případě využít tohoto článku a požadovat výše uvedené kompenzace v případě, že nedostupnost způsobí celkově či částečně i) události nebo faktory, které jsou mimo kontrolu společnosti OVH, včetně, ale nikoli výlučně, případů zásahu vyšší moci, selhání třetí strany, nefunkčnosti nebo nesprávného používání hardwaru nebo softwaru pod kontrolou Zákazníka, ii) neplnění povinností Zákazníka vyplývajících z této Smlouvy (zejména nedostatečné spolupráce iii) nesprávné použití nebo zneužití Služby ze strany Zákazníka (včetně nesprávné konfigurace sítě), iv) plánované údržby, v) (v)



přerušení způsobené zásahem poskytovatele v souladu s obecnými podmínkami služby nebo vi) hackerství či počítačového pirátství. V takových případech, s výjimkou bodu iv), si společnost OVH vyhrazuje právo účtovat Zákazníkovi k uhrazení veškeré zásahy provedené za účelem obnovení dostupnosti. Cenový odhad těchto prací je předmětem schválení ze strany Zákazníka.

Příčiny nedostupnosti a zejména zjištění výše popsaných případů vyloučení odpovědnosti jsou stanoveny společností OVH všemi možnými prostředky, zejména na základě prvků informačního systému společnosti OVH (jako jsou údaje o připojení), které budou na základě výslovné dohody přípustné.

ČLÁNEK 8: CENÍKY A FAKTURACE

8.1 Ceny uvedené v cenících na stránkách www.ovh.cz jsou uvedeny bez DPH a odpovídají pronájmu na dobu jednoho měsíce, včetně standardního balíčku (Premium nebo Platine, podle řady serverů zvolené Zákazníkem), kromě nákladů na uvedení do provozu.

8.2 Ceník se mění podle řady serveru a délky nájmu, které si Zákazník zvolí v objednávce. Pouze cena uvedená na objednávce vystavené OVH.CZ odpovídá celkové částce, kterou Zákazník uhradí.

8.3 Zákazník musí přesně uvést službu, která nejlépe odpovídá jeho potřebám, ta pak nemůže být v průběhu provádění smlouvy měněna.

8.4 OVH.CZ účtuje Zákazníkovi náklady na uvedení do provozu pro každou novou objednávku serveru. Tyto náklady odpovídají především nákladům na konfiguraci serveru podle operačního systému zvoleného Zákazníkem. Náklady na uvedení do provozu jsou nabízeny pro každé předplacení dedikovaného serveru po dobu dvanácti měsíců.

