

ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY PRONÁJMU DEDIKOVANÉHO SERVERU

Poslední verze ze dne 19. únor 2010

ČLÁNEK 1 **PŘEDMĚT**

- 1.1 Tyto zvláštní podmínky, které doplňují všeobecné podmínky služeb OVH.CZ, mají za cíl definovat technické a finanční podmínky, za kterých se OVH.CZ zavazuje pronajmout a hostovat na své platformě dedikovaný internetový server Zákazníka.
- 1.2 Zákazník výslovně uznává, že OVH.CZ se žádným způsobem ve smyslu této Smlouvy neúčastní koncepce, vývoje, realizace a umístění internetových stránek Zákazníka a jeho počítačových nástrojů pro řízení a správu.
- 1.3 Tyto zvláštní podmínky mají vyšší právní moc před podmínkami všeobecnými, pokud by se mezi oběma dokumenty objevil rozpor.

ČLÁNEK 2 **PROSTŘEDKY**

- 2.1 Platforma serveru OVH.CZ, kde bude instalován dedikovaný server Zákazníka, je přístupná pro veřejnost přes internetovou síť pomocí stanic připojených k internetové síti.
- 2.2 Po celou dobu hostingu a/nebo pronájmu dedikovaného serveru poskytne OVH.CZ Zákazníkovi přístup k vyhrazenému mailing listu a/nebo fóru, díky kterým může Zákazník využívat technických rad.

ČLÁNEK 3 **TECHNICKÁ PODPORA**

- 3.1 OVH.CZ poskytne Zákazníkovi technickou podporu za podmínek stanovených ve všeobecných podmínkách Služby, kromě nabídky Kimsufi, tak jak je uvedena v příloze 1.

ČLÁNEK 4 **PODMÍNKY REALIZACE SLUŽEB**

- 4.1 OVH.CZ bude elektronickou poštou informovat Zákazníka, že dedikovaný server je k dispozici. Skutečné poskytnutí dedikovaného serveru on-line určuje počáteční datum, k němuž poprvé dochází k fakturaci.

- 4.2 K poskytnutí serveru dojde v maximální lhůtě 7 dní od skutečného zaplacení objednávky Zákazníkem. Po uplynutí této lhůty, a pokud OVH.CZ nedá server k dispozici, je Zákazník oprávněn požadovat zrušení transakce a vrácení již zaplacených částek.
- 4.3 Server pronajatý Zákazníkovi zůstává vlastnictvím OVH.CZ. Každý server pronajatý nebo hostovaný OVH.CZ má pevnou IP adresu. Server je hostován na serverové platformě OVH.CZ.
- 4.4 OVH.CZ dá Zákazníkovi k dispozici různé kategorie serverů, jejichž základní hardwarová a softwarová konfigurace je popsána on-line na stránkách http://www.ovh.cz/produkty/nabidka_dedikovanych_serveru.xml.
- 4.5 Používané ceníky jsou on-line popsány na internetových stránkách OVH.CZ OVH.CZ dá Zákazníkovi k dispozici různé kategorie serverů, jejichž základní hardwarová a softwarová konfigurace je popsána on-line na stránkách http://www.ovh.cz/produkty/nabidka_dedikovanych_serveru.xml).
- 4.6 Zákazník je správcem serveru pronajatého od OVH.CZ. Má možnost sám instalovat na server softwarové aplikace. Tyto instalace provádí plně na vlastní odpovědnost a OVH.CZ nenese žádnou odpovědnost za selhání fungování serveru v důsledku těchto instalací.
- 4.7 Zákazník si může objednat až dva (2) dodatečné servery za měsíc. Kromě toho si Zákazník může předplatit nové servery na minimální dobu jednoho roku, se splatností předem.

ČLÁNEK 5 **POVINNOSTI OVH.CZ**

- 5.1 OVH.CZ se zavazuje věnovat veškerou nezbytnou péči a pozornost dodávce služby v co nejlepší kvalitě na základě této Smlouvy. Dále se OVH.CZ zavazuje:
- 5.2 Udržovat vybavení ve funkčním stavu. V případě selhání zařízení pronajatého Zákazníkovi se OVH.CZ zavazuje vyměnit vadný díl v co možná nejkratší lhůtě, kromě případů, kdy závadu nezpůsobil, nebo jakéhokoli jiného úkonu, který vyžaduje přerušení služby přesahující obvyklé lhůty na výměnu. V takovém případě o tom bude OVH.CZ Zákazníka neprodleně informovat.
- 5.3 Zajistit přístup k serveru internetem 24/24 - 365/365. OVH.CZ si vyhrazuje možnost přerušit chod serveru pro provedení technického zásahu, aby zlepšil jeho fungování.
- 5.4 Rychle zasáhnout v případě závady, která není důsledkem špatného používání serveru Zákazníkem na žádost Zákazníka o zásah.
- 5.5 Zajistit zachování co nejvyšší kvality svých nástrojů.

ČLÁNEK 6 **ODPOVĚDNOST OVH.CZ**

- 6.1** OVH.CZ si vyhrazuje právo přerušit připojení k internetu u serveru pronajatého Zákazníkovi, pokud tento server představuje nebezpečí pro zachování bezpečnosti platformy hostingu OVH.CZ, ať je to v důsledku pirátství (hackerství) na tomto serveru, nebo v důsledku zjištění selhání v bezpečnosti systému, nebo nutnosti aktualizace serveru.
- 6.2** OVH.CZ bude podle možností Zákazníka předem, v rozumné lhůtě, informovat o povaze a délce zásahu, aby Zákazník mohl přijmout příslušná opatření. OVH.CZ se zavazuje obnovit připojení, jakmile Zákazník provede nápravná opatření.
- 6.3** OVH.CZ nenes odpovědnost za obsah informací, zvuku, textu, obrázků, formálních prvků a dat přístupných na stránkách umístěných na serveru Zákazníka, předaných nebo daných on-line Zákazníkem, a to z jakéhokoli titulu.
- 6.4** OVH.CZ nenes odpovědnost za úplné nebo částečné nedodržení povinnosti a/nebo selhání operátorů sítí při přenosu dat pomocí internetové celosvětové sítě, zejména pak nenes odpovědnost za úplné nebo částečné nedodržení povinnosti poskytovatele přístupu k internetu.

ČLÁNEK 7

POVINNOSTI A ODPOVĚDNOST ZÁKAZNÍKA

- 7.1** V rámci hostingu zůstává Zákazník plně odpovědný za server svěřený OVH.CZ. V důsledku toho je třeba aby Zákazník přijal veškerá nezbytná opatření co se týče pojištění jeho serveru. Zákazník si může zvolit svého vlastního pojistitele nebo sjednat vhodné pojištění. Za těchto podmínek nemůže Zákazník požadovat vrácení, náhradu nebo jakékoli odškodnění od OVH.CZ za škody nebo závady, které se mohou objevit na jeho serveru.
- 7.2** Zákazník jedná jako nezávislá jednotka a v důsledku toho provádí svou činnost na svou vlastní odpovědnost. Zákazník je odpovědný za služby a hostované internetové stránky na jeho dedikovaném serveru, za obsah předávaných, vysílaných nebo shromažďovaných informací, za jejich používání a aktualizaci, jakož i za veškeré soubory, především soubory s adresami. Zákazník se především zavazuje dodržovat práva třetích osob, především co se týká ochrany osobních údajů, práva duševního vlastnictví třetích osob jako jsou autorská práva, práva k patentům nebo značkám. V důsledku toho nenes OVH.CZ odpovědnost za obsah předávaných, šířených nebo shromažďovaných informací, za jejich používání a aktualizaci, jakož i za veškeré soubory, především soubory a adresami, a to z jakéhokoli titulu.
- 7.3** OVH.CZ může pouze Zákazníka upozornit na právní důsledky, které by mohly vyplývat z nezákonných činností na serveru a vyloučit spoluodpovědnost za používání dat poskytovaných Zákazníkem uživatelům internetu.
- 7.4** Totéž platí, pokud Zákazník používá prokázaným způsobem na internetové síti techniku nevyžádané reklamy (Spamming). Toto chování znamená okamžité přerušování služby bez předchozího upozornění a okamžité vypovězení této Smlouvy.

- 7.5** Zákazníkovi je rovněž zakázána veškerá činnost proniknutí nebo pokusu proniknutí ze serveru, zejména scan portů, sniffing a/nebo spoofing. V takovém případě Zákazník nemůže požadovat od OVH.CZ vrácení již zaplacených částek.
- 7.6** Zákazník ponese důsledky selhání fungování serveru v důsledku použití jeho zaměstnanci nebo osobou, které Zákazník poskytl své heslo (svá hesla). Stejně tak Zákazník nese důsledky ztráty výše uvedeného hesla nebo hesel.
- 7.7** Aby byla zachována úroveň bezpečnosti serveru Zákazníka a všech serverů na hostingové platformě, zavazuje se OVH.CZ oznámit Zákazníkovi zprávou na stránkách OVH.CZ nebo jakýmkoli jiným způsobem dostupnost aktualizací pro aplikace udržované OVH.CZ, u kterých byla zjištěna bezpečnostní závada. Pokud aktualizace těchto aplikací není na žádost OVH.CZ provedena, OVH.CZ si vyhrazuje právo přerušit připojení serveru k internetové síti.
- 7.8** Obdobně v případě, že OVH.CZ zjistí, že zařízení zákazníka bylo cílem pirátského útoku, je Zákazníkovi zaslán e-mail, v němž bude uvedeno, že je třeba provést reinstalaci, aby byla zachována integrita serveru a celé hostingové platformy. Zákazník si tedy může takový postup u OVH.CZ objednat poté, co si zazálohoval veškerá svá data. OVH.CZ si vyhrazuje právo přerušit připojení serveru k internetové síti, při čekání na reinstalaci zařízení. OVH.CZ není povinna provést přenos dat z napadeného systému na nový systém, tento úkon musí provést zákazník sám. OVH.CZ se zavazuje a omezuje pouze na svůj zásah při instalaci nového systému.
- 7.9** Používání SPAMu je zcela zakázané.
- 7.10** Z bezpečnostních důvodů musí být veškeré služby IRC (zejména: bots, proxy, bouncer, atd.), Camfrog, předem přihlášeny. OVH.CZ si vyhrazuje právo některá přihlášení odmítnout.
- 7.11** Zákazník musí přijmout veškerá nezbytná opatření pro zálohování svých dat.
- 7.12** Pokud rychlost připojení Zákazníka přesahuje připojení o rychlosti vyšší než 101 Mbps, OVH.CZ udělá vše pro to, aby zachovala tuto rychlost u Služby Zákazníka.
- 7.13** Zákazník musí uhradit veškeré licence nebo uživatelská práva sjednaná s OVH.CZ nebo třetí osobou. V opačném případě si OVH.CZ vyhrazuje právo Službu bez upozornění pozastavit.
- 7.14** OVH.CZ si vyhrazuje možnost provádět kontroly shody používání Služby Zákazníkem s těmito ustanoveními.
- 7.15** OVH.CZ si vyhrazuje právo Službu bez upozornění pozastavit, za podmínek uvedených v článku 7 všeobecných podmínek služby OVH.CZ, v případě, že Zákazník nedodrží zvláštní a všeobecné podmínky OVH.CZ a obecně veškeré platné zákony a předpisy a práva třetích osob platných v České republice.
- 7.16** Zákazník si je vědom, že zásah OVH.CZ v rámci podepsání Smlouvy týkající se dedikovaného serveru se omezuje na instalaci serveru. OVH.CZ z tohoto titulu zajišťuje pouze pronájem specializované infrastruktury, bez jakéhokoli řízení obsahu hostovaných stránek nebo smluvního vztahu editorů těchto stránek s poskytovatelem hostingu, zákazníkem OVH.CZ, z titulu smlouvy o

pronájmu dedikovaného serveru. Zákazník musí být od tohoto okamžiku pokládán za poskytovatele hostingu ve smyslu Zákona o ochraně osobních údajů a dalších obecně závazných předpisů České republiky, které se k takové činnosti váží.

ČLÁNEK 8 **CENÍKY A FAKTURACE**

- 8.1** Ceny uvedené v cenících na stránkách www.ovh.cz jsou uvedeny bez DPH a odpovídají pronájmu na dobu jednoho měsíce, včetně standardního balíčku (Premium nebo Platine, podle řady serverů zvolené Zákazníkem), kromě nákladů na uvedení do provozu.
- 8.2** Ceník se mění podle řady serveru a délky nájmu, které si Zákazník zvolí v objednávce. Pouze cena uvedená na objednávce vystavené OVH.CZ odpovídá celkové částce, kterou Zákazník uhradí.
- 8.3** Zákazník musí přesně uvést službu, která nejlépe odpovídá jeho potřebám, ta pak nemůže být v průběhu provádění smlouvy měněna.
- 8.4** OVH.CZ účtuje Zákazníkovi náklady na uvedení do provozu pro každou novou objednávku serveru. Tyto náklady odpovídají především nákladům na konfiguraci serveru podle operačního systému zvoleného Zákazníkem. Náklady na uvedení do provozu jsou nabízeny pro každé předplacení dedikovaného serveru po dobu dvanácti měsíců.

PŘÍLOHA 1 – PODPORA KIMSUFÍ

V rámci nabídky "Kimsufi" je Zákazník informován, že místo technické podpory, jak je definována v článku 3, má k dispozici asistenci, tak jak je popsána na <http://www.kimsufi.com/assistance/>.

PŘÍLOHA 2 – VIP SLUŽBA

Tato příloha platí jako doplněk zvláštních podmínek pronájmu a hostingu dedikovaného serveru.

Ustanovení článku 7.13 zvláštních podmínek pronájmu a hostingu dedikovaného serveru se nevztahují na předplacení "VIP služby".

Zákazník garantuje OVH.CZ dodržování platných zákonných ustanovení a předpisů při provádění činností na dedikovaných nebo hostovaných serverech v rámci "VIP služby", především těch, které se týkají duševního vlastnictví a všech ustanovení všeobecných podmínek a zvláštních podmínek OVH.CZ.

Zákazník dá OVH.CZ na první požádání k dispozici prvky umožňující tuto záruku prokázat.

PŘÍLOHA 3 – SLUŽBA BACKUP

PŘEDMĚT

Služba "týdenní backup" / inkrementální backup / backup FTP, představuje prostor pro ukládání umožňující částečné nebo úplné zálohování dat z dedikovaného serveru zákazníka.

Služba "týdenní backup" / inkrementální backup/ je přístupná jako možnost pro všechny osoby, které již uzavřely pronájem a/nebo hosting dedikovaného serveru pod Linux nebo FreeBSD. Kromě zvláštní dohody nejsou tyto služby přístupné pro zákazníky, kteří si předplatili nabídku hostingu s přístupem zákazníka. K dispozici jsou různé velikosti prostoru pro ukládání.

Služba "Backup FTP" je k dispozici v rámci některých nabídek pronájmu dedikovaného serveru.

Zákazník výslovně uznává, že OVH.CZ se žádným způsobem ve smyslu této smlouvy neúčastní koncipování, vývoje, realizace a umístění internetových stránek Zákazníka a jeho počítačových nástrojů pro řízení a správu.

PODMÍNKY REALIZACE SLUŽEB

- Týdenní backup

Služba Týdenní backup umožňuje ukládání dat z dedikovaného serveru jedenkrát (1x) za týden, s výhradou, že si Zákazník předplatil nabídku dostatečné ukládací kapacity. Ze zálohování jsou systematicky vyloučeny následující adresáře: /proc /sys /tmp /home /ovh /src.

- Inkrementální backup

Služba Inkrementální backup umožňuje zálohování některých dat z dedikovaného serveru. Zákazník si může rezervovat data a časy svého zálohování (s výhradou dostupnosti) s maximálně dvěma (2) zálohami za den, a to v mezích velikosti prostoru pro ukládání, který si předplatil.

Zákazník se může rozhodnout o počtu předchozích zálohování (zvaných "snapshot"), která si přeje uchovat na prostoru pro ukládání (do velikosti prostoru, který si předplatil).

- Realizace týdenního nebo inkrementálního backupu

Při předplacení služby OVH.CZ nakonfiguruje server zákazníka, aby bylo možné provádět zálohování, a informuje zákazníka o správném průběhu konfigurace. Zákazník nesmí v žádném případě tuto konfiguraci měnit.

Zákazník poté musí na řídicím rozhraní (manažer) specifikovat parametry ukládání (výběr adresáře, data ukládání, e-mailová adresa apod.)

Zálohování iniciují backup servery OVH.CZ. Po skončení každého z nich zašle OVH.CZ e-mail potvrzující správný průběh zálohování; případně oznamující závadu. Zákazník si musí zkontrolovat přijetí tohoto e-mailu a ujistit se, že backup byl správně proveden (historie zálohování je dostupná přes řídicí rozhraní). Kontrolu aktivace služby může provést pouze Zákazník.

V případě neúspěchu (plný prostor pro ukládání, nemožný přístup k serveru zákazníka apod.) může být služba backup chvilkově deaktivována. Zákazník v takovém případě musí provést její opětovnou aktivaci přes řídicí rozhraní.

- Získávání dat z týdenního nebo inkrementálního backupu

Zákazník může získat všechna data nebo jejich část přes protokol přenosu dat RSYNC pouze ze serveru, pro který si předplatil službu. Identifikační údaje a název serveru pro ukládání budou předány zákazníkovi při předplacení služby.

V případě týdenního backupu může zákazník přes řídicí rozhraní (manažer) požádat o úplnou kopii dat od posledního backupu na svém serveru (tento postup nahrazuje data případně uložená na dedikovaném serveru).

- Backup FTP

Služba Backup FTP je prostor pro ukládání dostupný přes protokol pro přenos souborů FTP, chráněný identifikátorem a heslem, přístupný pouze z dedikovaného serveru zákazníka a pouze za účelem prozatímního uložení záloh ze serveru.

Zákazník musí sám realizovat nástroje pro ukládání nebo přenos na místo pro ukládání.

POVINNOSTI OVH.CZ

- Povinnosti

OVH.CZ není o ukládaných datech nic známo. Je tedy věcí Zákazníka, aby se ujistil, že má dostatečná práva k těmto datům, a že obsah neporušuje české zákony ani dobré mravy.

OVH.CZ se zavazuje věnovat veškerou nezbytnou péči a pozornost dodávce služby v kvalitě odpovídající zvyklostem dané profese a podle pravidel řemesla.

OVH.CZ si vyhrazuje možnost přerušit službu pro provedení technického zásahu, aby zlepšila její fungování. OVH.CZ tedy bude podle možností Zákazníka předem informovat, v rozumné lhůtě, o povaze a délce zásahu, aby Zákazník mohl přijmout příslušná opatření. Zákazník tedy musí sledovat své příští zálohování.

V případě selhání serveru pro ukládání a/nebo pokud data na serveru byla porušena nebo nedostupná, provede OVH.CZ v co nejkratší lhůtě nové zálohování dat zákazníka (případ týdenního nebo inkrementálního backupu) nebo požádá zákazníka, aby provedl nové zálohování (případ backup FTP).

- Zálohování dat

V případě týdenního nebo inkrementálního backupu nenese OVH.CZ žádnou odpovědnost za správné provedení zálohování. OVH.CZ při každém zálohování upozorní Zákazníka na e-mailovou adresu správce nebo na adresu, která byla uvedena při konfiguraci služby backup, a bude mu vždy dodávat logy pro zálohování. Zákazník musí zkontrolovat provedené zálohování a případně zjistit příčiny selhání a upozornit na ně technickou podporu OVH.CZ, aby provedla nové zálohování adresářů. V případě zjištěné závady může OVH.CZ službu zastavit poté, co o tom informovala zákazníka.

- Důvěrnost dat Zákazníka

Data, která jsou dostupná v adresářích k zálohování, zůstávají důvěrná. Jsou chráněna heslem a jsou přístupná pouze z IP serveru, pro který je předplacena služba backup. OVH.CZ se zavazuje, že je nebude šířit. Ovšem na žádost soudních orgánů bude OVH.CZ nucena poskytnout úředním orgánům požadované informace. Stejně tak, v případě podezření na průnik do zpracování dat nacházejících se na zařízeních OVH.CZ, si OVH.CZ vyhrazuje právo přístupu k informacím Zákazníka a případné okamžité zastavení jeho účtu.

- Odpovědnost

OVH.CZ není odpovědná za obsah informací, zvuku, textu, obrazů, formálních prvků a ostatních informací, které jsou přístupné v uložených adresářích Zákazníka.

POVINNOSTI A ODPOVĚDNOST ZÁKAZNÍKA

Zákazník je povinen se ujistit, že zálohování jeho adresářů proběhlo. V případě problému přijme Zákazník veškerá nezbytná opatření pro spuštění zálohování adresářů. V případě reinstalace dedikovaného serveru (reinstalace systému nebo výměna harddisku) bude rekonfigurace týdenního nebo inkrementálního backupu provedena z iniciativy Zákazníka (může tento krok spustit přes svoje řídicí rozhraní).

Zákazník jedná jako nezávislá jednotka a v důsledku toho provádí svou činnost na svou vlastní odpovědnost. Zákazník je sám odpovědný za soubory a data, které jsou dostupné v jeho adresářích. Je odpovědný za obsah předávaných, šířených nebo shromažďovaných informací, jejich používání a aktualizaci, jakož i za všechny soubory, především soubory s adresami.

DÉLKA SLUŽBY A VÝPOVĚĎ

Služba je uzavřena na dobu zvolenou Zákazníkem při vystavení objednávky nebo až do skončení dedikovaného serveru. Služba běží od okamžiku jejího poskytnutí.

Zákazník může službu při skončení obnovit, na zvolenou dobu, podle ceníku, smluv a podmínek OVH.CZ platných ke dni obnovení, kromě výpovědi jedné ze stran za dále uvedených podmínek a v dále uvedených lhůtách.

- Vymazání dat z týdenního nebo inkrementálního backupu

Kromě obnovení, k němuž dojde nejpozději 30. den po skončení služby (nebo dedikovaného serveru, pokud ten skončí dříve než služba), OVH.CZ vymaže veškeré údaje.

- Vymazání dat z Backup FTP

Vymazání dat ze služby Backup FTP bude provedeno ve stejnou dobu jako vymazání dat z dedikovaného serveru.