



VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SLUŽBA ODESÍLÁNÍ SMS

Verze ze dne 02.12.2009

VÝKLAD POJMŮ:

Zákazník: *Jakákoli fyzická nebo právnická osoba, která přistoupí ke všeobecným a zvláštním smluvním podmínkám Společnosti OVH.CZ, s.r.o. pro jakoukoli službu předplacenou u Společnosti OVH.CZ, s.r.o..*

Komanditista: *Fyzická osoba zapsaná v živnostenském rejstříku, případně i v obchodním rejstříku jako fyzická podnikající osoba zapsaná v obchodním rejstříku podle zvláštních předpisů, právnická osoba nebo veřejná organizace, která prostřednictvím Zákazníka poskytuje službu uživatelům a uživatelům přihlášeným k jeho službě.*

Smlouva: *Smlouvu tvoří elektronická objednávka vyplněná Zákazníkem přes rozhraní OVH.CZ, s.r.o., tyto všeobecné podmínky a případně zvláštní podmínky.*

Náklady na uvedení do provozu: *Náklady fakturované Zákazníkovi ze strany OVH.CZ, s.r.o. při aktivaci jeho Služby nebo dodatečné nabídky s ní spojené.*

Identifikace Zákazníka: *Účet Zákazníka pro všechny služby přihlášené u OVH.CZ, s.r.o. a umožňující přístup k řídicímu rozhraní.*

Řídicí rozhraní: *Uživatelský prostor přístupný Zákazníkovi na stránkách OVH.CZ, s.r.o. po přihlášení zadáním své identifikace a příslušného hesla.*

MOM: *Software vyvinutý společností OVH.CZ, s.r.o. a umožňující řízení Služeb Zákazníka přímo z jeho osobního počítače bez připojení na stránku OVH.CZ, s.r.o.*

MSISDN: *Telefonní číslo umožňující identifikaci uživatele telekomunikační sítě, jehož formát je určen v souladu s mezinárodním standardem číslovacího plánu E.164.*

MMS: *Znamená "Multimedia messaging service" služba multimedialních zpráv přenášejících na mobilní terminály.*

Pack (balík): *Paušál obsahující předem stanovený počet SMS, které může Zákazník odeslat prostřednictvím Služby.*

Roaming: *Situace, během které je mobilní účastník připojen k jiné síti než je síť operátora, u něhož má zaplacenou mobilní službu.*

Služba: Označuje veškeré služby poskytované OVH.CZ, s.r.o. v souladu se smlouvami uzavřenými se Zákazníkem.

Stránka OVH.CZ, s.r.o.: Webová stránka společnosti OVH.CZ, s.r.o. přístupná z internetové sítě na adrese www.ovh.cz pomocí internetového přístupu.

SMS: Znamená "Short Message Service". Alfanumerické zprávy o 160 znacích, které je možné odesílat a přijímat na kompatibilním mobilním nebo pevném terminálu.

SMS-MT: SMS odeslaná editorem Služby nebo komanditářem na kompatibilní terminál uživatele.

Uživatel: Konečný příjemce SMS, pro kterého Zákazník získal předchozí souhlas s přijímáním SMS-MT.

ČLÁNEK 1 PŘEDMĚT SMLOUVY

Tyto všeobecné podmínky mají za cíl definovat technické a finanční podmínky nabídky SMS od společnosti OVH.CZ, s.r.o. Jakékoli použití Služby podléhá dodržení těchto smluvních podmínek Zákazníkem.

ČLÁNEK 2 POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

2.1 Popis Služby

- 2.1.1** Služba spočívá v dodání SMS ze sítě OVH.CZ, s.r.o. do MSISDN uživatelů Zákazníka nebo komanditáře služby.
- 2.1.2** Před používáním Služby je třeba vytvořit identifikaci Zákazníka.
- 2.1.3** Službu je možné používat přes řídicí rozhraní Zákazníka, pomocí aplikace API nebo ze softwaru MOM.
- 2.1.4** Služba umožňuje odesílat SMS na předem stanovený seznam zemí, který je uveden na stránce www.ovh.cz. Zákazník si musí ověřit, že příjemci jeho SMS mají telefonní linky patřící jednomu z operátorů uvedených v seznamu na stránce OVH.CZ, s.r.o. OVH.CZ, s.r.o. nezaručuje správné doručení SMS odeslaných Zákazníkem operátorům, kteří nejsou na tomto seznamu uvedeni.
- 2.1.5** OVH.CZ, s.r.o. si vyhrazuje možnost změnit tento seznam nebo jeho část pro přidání nových destinací. Pokud by byla nějaká destinace zrušena, OVH.CZ, s.r.o. o tom bude své Zákazníky informovat sdělením na stránce www.ovh.cz a/nebo zasláním e-mailu na adresu uvedenou Zákazníkem při vytváření jeho identifikace Zákazníka.

- 2.1.6** Odeslání SMS je předmětem jednotné fakturace, bez ohledu na stát a operátora MSISDN konečného příjemce.
- 2.1.7** Zákazník může při odeslání SMS určit dobu její platnosti. Tato doba odpovídá časovému úseku, během kterého se operátor uživatele pokouší doručit SMS na jeho terminál. Zákazníkovi je prováděna faktura od odeslání SMS, bez záruky, že SMS bude skutečně doručena uživateli.
- 2.1.8** Zákazník může rovněž odeslat SMS odložené o 48 hodin, Zákazník si tedy může zvolit odeslání SMS na terminál uživatele během 48 hodin následujících po potvrzení odeslání. Odloženou SMS nemůže Zákazník zrušit, jakmile je potvrzena žádost o odeslání.
- 2.1.9** Služba neumožňuje odesílání MMS.

2.2 Telefonní číslo

- 2.2.1** Pro každé odeslání SMS z platformy OVH.CZ, s.r.o. musí Zákazník nejprve provést schválení svého telefonního čísla nebo čísel, která odpovídají telefonní lince fyzicky umístěné na území České republiky. Toto číslo bude uvedeno jako číslo odesílatele u SMS odeslaných Zákazníkem prostřednictvím Služby.
- 2.2.2** Zákazník může požádat o aktivaci své Služby na mobilní telefonní číslo prostřednictvím SMS odeslané OVH.CZ, s.r.o. a obsahující aktivační kód. Toto odeslání mu bude odečteno z jeho balíku SMS.
- 2.2.3** Zákazník může rovněž požadovat aktivaci své Služby voláním na určené telefonní číslo. Hovor bude proveden na číslo zvolené Zákazníkem a obdrží hlasovou zprávu. Jedna SMS bude odečtena z balíku Zákazníka pro aktivaci čísla po telefonu.
- 2.2.4** Zákazník může požadovat aktivaci čísla podle svého výběru prostřednictvím pošty. Z jeho balíku SMS mu pak bude odečteno osm SMS.
- 2.2.5** Zákazník si také může zvolit uvedení telefonního čísla odpovídajícího nabídce telefonických služeb předplacených u OVH.CZ, s.r.o.. V tomto případě mu nebude odečtena žádná SMS.
- 2.2.6** Zákazník může při každém odeslání SMS zvolit telefonní číslo, které si přeje uvést jako číslo odesílatele, s podmínkou, že číslo bylo předtím aktivováno v souladu s těmito ustanoveními.

ČLÁNEK 3 **PODMÍNKY PŘEDPLACENÍ**

- 3.1** Pro předplacení Služby se Zákazník musí připojit na stránku www.ovh.cz.

- 3.2** Zákazník si musí při objednávce vytvořit svůj zákaznický účet nebo se přihlásit ze svého již existujícího účtu. Zákazník se musí přesvědčit, že uvedené informace jsou přesné.
- 3.3** OVH.CZ, s.r.o. si vyhrazuje právo žádat od Zákazníka, aby jí předal OVH.CZ, s.r.o. určené dokumenty, které osvědčují jeho totožnost/registraci a bydliště/sídlo, tak aby bylo možné zprovoznit jeho linku. Pokud OVH.CZ, s.r.o. neobdrží tyto dokumenty do sedmi dní od žádosti, vyhrazuje si právo omezit službu až do dodání požadovaných dokumentů.

ČLÁNEK 4 **POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA**

- 4.1** Zákazník se zavazuje, že disponuje nezbytnými pravomocemi, oprávněním a je právně způsobilý k uzavření této smlouvy a provádění stanovených povinností.
- 4.2** Zákazník se zavazuje sdělit a potvrdit OVH.CZ, s.r.o. své osobní identifikační údaje/registraci, bydliště/sídlo a provádět pravidelně jejich aktualizaci.
- 4.3** Zákazník musí předat platné informace umožňující jeho identifikaci.
- 4.4** Zákazník se zavazuje předat bez zbytečného odkladu aktualizaci informací (změna jména/názvu, bydliště/sídla ...).
- 4.5** Zákazník se zavazuje používat Službu v souladu s platnými ustanoveními zákonů a zákonných předpisů České republiky.
- 4.6** Zákazníkovi je zakázáno chování, jehož cílem nebo účinkem je vytvořit v povědomí veřejnosti záměnu mezi ním a společností OVH.CZ, s.r.o. V tomto smyslu se Zákazník zavazuje uvést na všech SMS-MT určených uživatelům svoje jméno nebo obchodní název, nebo, pokud jedná na účet třetí osoby, název komanditáře, za kterého je zpráva odesílána.
- 4.7** Zákazník garantuje, že disponuje všemi právy duševního vlastnictví pro šíření obsahu nebo aplikace, které jsou předmětem zvláštní ochrany.
- 4.8** Zákazník se zavazuje neodesílat SMS obsahující:
- zprávy násilného, pornografického, rasistického, antisemitského, diskriminačního obsahu, které porušují listinu základních práv a svobod České republiky a ústavní pořádek České republiky.
 - zprávy nabádající ke spáchání trestných činů nebo přestupků podle zvláštních předpisů.
 - zprávy podporující a propagace hnutí směřujících k potlačení práv a svobod podle zvláštních předpisů.

- 4.9** Zákazníkovi je rovněž zakázáno odesílání SMS na přímou nebo nepřímou podporu výrobků a látek, které jsou zákonem zakázané.
- 4.10** Zákazník se zavazuje dodržovat zákon č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Zákazníkovi je zejména zakázáno odesílat SMS uživatelům, kteří výslovně nesouhlasili s přijetím takových zpráv.
- 4.11** Zákazník musí kontrolovat zpracování žádostí podaných uživateli, především týkající se odmítnutí přijímání SMS. Zákazníka, především prostřednictvím žádostí podaných odesláním slova "STOP". Totéž platí pro žádosti o identifikaci komanditáře odesláním slova "CONTACT".
- 4.12** Zákazník se zavazuje informovat OVH.CZ, s.r.o. o každém hromadném odeslání SMS, které by mohlo znamenat přetížení sítě OVH.CZ, s.r.o., sedm dní před stanoveným datem odeslání. Toto předchozí upozornění má za cíl umožnit OVH.CZ, s.r.o. předjímat jakékoli náhlé zvýšení počtu SMS odeslaných z její platformy. Pokud není předem upozorněna, společnost OVH.CZ, s.r.o. nemůže být činěna odpovědnou za chybné doručení SMS odeslaných Zákazníkem.
- 4.13** Zákazník souhlasí s tím, že OVH.CZ, s.r.o. může být nucena předat mu technická doporučení zaměřená na zlepšení kvality Služby a/nebo její bezpečnosti a z tohoto titulu se zavazuje pravidelně se připojovat ke svému řídicímu rozhraní a ke své elektronické poště.
- 4.14** Zákazník souhlasí s tím, že OVH.CZ, s.r.o. může být nucena, s cílem zlepšit kvalitu své Služby, provádět technické zásahy do infrastruktury, které by mohly zhoršit fungování Služby nebo ji na omezenou dobu přerušit. OVH.CZ, s.r.o. se omezuje na to, že předem prostřednictvím všech komunikačních prostředků, které má k dispozici, sdělí podmínky přerušování Služby a odhadovanou dobu výpadku služby.
- 4.15** Zákazník se zavazuje používat telekomunikační zařízení v souladu s platnými předpisy a opatření České republiky, technickými požadavky podle zvláštních předpisů a v souladu s normy ČTÚ. Zákazník se dále zavazuje používat Službu v souladu s ustanoveními této Smlouvy.
- 4.16** Zákazník se především zavazuje nepoužívat Službu k pokusům o telefonické podvody, obtěžování a stalkingu, hrozbám a vyhrožování, vydírání a šíření poplašných zpráv podle zvláštních předpisů, metodám nekvalifikovaného tržního průzkumu nebo k užívání, které je porušením veřejného pořádku nebo dobrých mravů a ověřit si souhlas a zákonnost používání Služby v zemi přijetí Služby.
- 4.17** Zákazník, který má postavení spotřebitele, se zavazuje používat službu s péčí řádného hospodáře ve smyslu ustanovení § 51a a následující zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Jakékoli viditelně protiprávní používání služby znamená pro OVH.CZ, s.r.o. možnost omezit nebo přerušit Službu nebo její část.

- 4.18** V případě použití pokládaného ze strany OVH.CZ, s.r.o. nebo jejích partnerů za protiprávní si OVH.CZ, s.r.o. vyhrazuje právo pozastavit Zákazníkovi Službu.
- 4.19** Obecně každé použití neodpovídající těmto podmínkám opravňuje OVH.CZ, s.r.o. Službu pozastavit.
- 4.20** Zákazník se zavazuje přijmout veškerá nezbytná opatření proti nešíření nebo nezákonnému použití svého hesla, které mu OVH.CZ, s.r.o. předala jako důvěrné a které umožňuje přístup k jejímu řídicímu rozhraní.

ČLÁNEK 5 **ODPOVĚDNOST ZÁKAZNÍKA**

- 5.1** Zákazník je odpovědný za obsah SMS odeslané z platformy OVH.CZ, s.r.o., ale také za marketingové a komunikační akce prováděné prostřednictvím Služby.
- 5.2** Zákazník ochrání společnost OVH.CZ, s.r.o. před jakoukoli reklamací, úkonem a/nebo stížností jakéhokoli druhu, ať od třetí osoby, komanditáře nebo uživatelů.
- 5.3** Zákazník se zavazuje uhradit přímo autorovi reklamace jakoukoli částku, kterou tento požaduje od OVH.CZ, s.r.o.. Dále se Zákazník zavazuje na žádost OVH.CZ, s.r.o. zasáhnout v případě jakéhokoli sporu proti této společnosti, hájit a chránit OVH.CZ, s.r.o. proti veškerým rozsudkům vyneseným proti ní při této příležitosti. V důsledku toho se Zákazník zavazuje udělat svou osobní záležitost z jakékoli reklamace a/nebo řízení, bez ohledu na formu, předmět nebo povahu, která by byla podána proti OVH.CZ, s.r.o. a souvisela s povinnostmi Zákazníka z titulu těchto podmínek.
- 5.4** Zákazník, který je odpovědný za obsah zprávy, se zavazuje zajistit na své náklady obhajobu OVH.CZ, s.r.o. v případě, kdy proti ní bude podána žaloba týkající se údajů, informací, zpráv, porušení soukromí, porušení práva na osobní údaje atd., které jsou šířeny pomocí platformy OVH.CZ, s.r.o., a uhradit odškodnění a nahradit případně vzniklou škodu, s tím, že bude mít úplnou svobodu uzavřít narovnání a vést řízení.
- 5.5** Zákazník sám ponese důsledky selhání fungování Služby v důsledku použití jeho zaměstnanci nebo osobou, které Zákazník poskytl přístup ke Službě. Stejně tak Zákazník sám ponese důsledky ztráty nebo krádeže hesla nebo hesel předaných OVH.CZ, s.r.o. v rámci Služby, předpoklad používání se z tohoto titulu týká Zákazníka.
- 5.6** Zákazník je odpovědný za jakoukoli změnu provedenou v konfiguraci definované OVH.CZ, s.r.o. a za její případné důsledky. Zákazník musí OVH.CZ, s.r.o. oznámit jakýkoli technický incident, k němuž dojde během používání Služby.

ČLÁNEK 6 **POVINNOSTI OVH.CZ, s.r.o.**

- 6.1** Povinnosti, k nimž se zavazuje OVH.CZ, s.r.o., jsou obecné povinnosti opatrnosti a pečlivosti. OVH.CZ, s.r.o. se zavazuje použít veškeré nezbytné technické prostředky pro správné fungování Služby, ale nemůže být činěna odpovědnou za služby závisející na jiných operátorech. Zákazník prohlašuje, že si je vědom zásahu jiných operátorů do doručování SMS.
- 6.2** OVH.CZ, s.r.o. se zavazuje vynaložit veškeré úsilí k zajištění poslání a úplnosti SMS-MT, odeslaných Zákazníkem.

ČLÁNEK 7

ODPOVĚDNOST OVH.CZ, s.r.o.

- 7.1** OVH.CZ, s.r.o. si vyhrazuje možnost odmítnout přihlášení Služby Zákazníkovi, který si přihlásil nabídku odeslání SMS vypovězenou před méně jak šest měsíců, v důsledku vážného porušení smluvních povinností, jak jsou definovány zde.
- 7.2** OVH.CZ, s.r.o. negarantuje poslání SMS určených uživatelům v roamingu.
- 7.3** Odpovědnost OVH.CZ, s.r.o. nelze uplatňovat v případech:
- ✓ chyby, nedbalosti, opomenutí nebo selhání Zákazníka, nedodržování sdělených pokynů,
 - ✓ nepředpokládaných a nepřekonatelných skutečností na straně třetí osoby ve smlouvě,
 - ✓ události nebo závady, které nezávisejí na vůli OVH.CZ, s.r.o.,
 - ✓ poškození aplikace,
 - ✓ špatného používání terminálů Zákazníkem nebo jeho zaměstnanci,
 - ✓ zásahu třetí osoby nepovoleného Zákazníkem,
 - ✓ potíží na straně poskytovatele internetového přístupu Zákazníkovi nebo spojených se smluvními vztahy mezi Zákazníkem a tímto poskytovatelem,
 - ✓ doručení sdělení spojené s jinými telekomunikačními operátory,
 - ✓ meteorologických a pozemských elektromagnetických poruch,
 - ✓ nedodržení dostatečné lhůty ohleduplnosti v případě potenciálního přetížení sítě.
- 7.4** Odpovědnost OVH.CZ, s.r.o. není možné uplatňovat kvůli povaze nebo obsahu zpráv a informací posílaných sítí, nebo kvůli jakémukoli zásahu třetí osoby, nebo kvůli události spojené s neshodností elektrického zařízení zákazníka, kabelů nebo bezdrátové sítě.
- 7.5** OVH.CZ, s.r.o. nezaručuje, že Služba bude fungovat zcela bez přerušení. V případě poruchy (selhání) Služby oznámí OVH.CZ, s.r.o. Zákazníkovi příslušné selhání a bude ho informovat o jeho povaze a vynaloží veškeré úsilí k odstranění tohoto selhání.
- 7.6** OVH.CZ, s.r.o. odpovídá Zákazníkovi za přímé, nepochybnitelné, prokazatelné a vyčíslitelné škody, které přímo souvisí s příslušným selháním v případě selhání Služby ze strany a z důsledku činnosti OVH.CZ, s.r.o. Odpovědnost za nepřímé a vedlejší škody se

zcela vylučuje. Za nepřímé škody se považují zejména obchodní potíže Zákazníka, ztráta na zisku, ztráta zákazníků a obchodních příležitostí (například šíření důvěrných informací, které se jich týkají v důsledku poruchy nebo pirátství systému).

- 7.7** Jakákoli žaloba proti Zákazníkovi ze strany třetí osoby představuje, ve smyslu předchozího odstavce, nepřímou škodu a v důsledku toho nežadává právo na odškodnění vůči OVH.CZ, s.r.o. Výše odškodnění, které by mohlo být požadováno od OVH.CZ, s.r.o., pokud mu bude odpovědnost prokázána, bude omezena na výši částek skutečně uhrazených Zákazníkem OVH.CZ, s.r.o. za příslušné období nebo fakturovaných Zákazníkovi ze strany OVH.CZ, s.r.o. nebo na výši částek odpovídající ceně služby, pro tu část Služby, u které byla prokázána odpovědnost OVH.CZ, s.r.o. V úvahu se bere nejnižší z těchto částek.
- 7.8** Z důvodů spojených s bezpečností sítí a kvalitou služeb Zákazník souhlasí s tím, aby OVH.CZ, s.r.o. provádět technické monitorování Služby. OVH.CZ, s.r.o. se zavazuje dodržovat právo Zákazníka a jiných dotčených osob na soukromí.

ČLÁNEK 8 **VYŠŠÍ MOC**

- 8.1** OVH.CZ, s.r.o. nenese odpovědnost v následujících případech (případ vyšší moci):
- 8.2** Pokud při realizaci této Smlouvy není možné jednu nebo více povinností příslušejících OVH.CZ, s.r.o. z titulu této Smlouvy provést, je omezena nebo narušena kvůli požáru, výbuchu, selhání přenosových sítí, zhroucení zařízení, epidemii, zemětřesení, povodni, závadě elektřiny, válce, embargu z cizí vůle, zákonu, výslovnému rozkazu, žádosti nebo požadavku nějaké vlády (vlády české nebo cizí, která by měla přímý vliv na poskytované služby OVH.CZ, s.r.o.), stávce, bojkotu, odebrání povolení telekomunikačního úřadu, nebo kvůli jiným okolnostem mimo rozumnou kontrolu OVH.CZ, s.r.o. (dále jen "vyšší moc"). V takovém případě OVH.CZ, s.r.o. musí okamžitě o této skutečnosti informovat Zákazníka, a je plně zbavena plnění svých povinností v rozsahu této překážky, omezení nebo narušení, a Zákazník je stejným způsobem zbaven plnění svých povinností v takovém rozsahu, v jakém jsou povinnosti této strany ve vztahu k plnění takto zabráněnému, omezenému nebo narušenému. To však nezbavuje povinností takto postižené strany udělat vše pro to, aby zabránila nebo čelila takovým důsledkům. Obě strany okamžitě přistoupí k obnovení Smluvního vztahu, jakmile tyto okolnosti skončí nebo budou odstraněny. Strana dotčená případem vyšší moci musí druhou stranu pravidelně informovat elektronickou poštou o předpokládaném odstranění nebo zrušení tohoto případu vyšší moci.
- 8.3** Pokud by účinky případu vyšší moci měly trvat déle než 30 dní, smlouva může být plným právem vypovězena na žádost jedné nebo druhé strany, bez práva na odškodnění pro kteroukoli z nich, v souladu s článkem 14.1.

ČLÁNEK 9 **POJIŠTĚNÍ**

- 9.1** Každá ze stran prohlašuje, že uzavřela pojištění zaručující její odpovědnost za škody při výkonu povolání. Zákazník garantuje, že jeho pojistná smlouva pokrývá činnost odesílání SMS.

ČLÁNEK 10 **ASISTENCE**

- 10.1** OVH.CZ, s.r.o. poskytuje Zákazníkovi následující technickou podporu:
- prostřednictvím webové stránky <http://www.ovh.cz/zakaznickaoblast/podpora/>
 - nebo prostřednictvím kontaktních telefonních čísel uvedených na internetové stránce www.ovh.cz.
- 10.2** Zákazník může oznámit jakoukoli technickou poruchu pomocí postupu oznámení poruchy ze svého ovládacího rozhraní nebo prostřednictvím technické podpory.

ČLÁNEK 11 **FAKTURACE**

11.1 Způsob fakturace

- 11.1.1** Zákazník při objednávce určí balík, který nejlépe odpovídá jeho potřebám.
- 11.1.2** Každá SMS odeslaná Zákazníkem z jeho služby bude automaticky odečtena z jeho zbývajících paušálu SMS.
- 11.1.3** SMS je odečtena při potvrzení odeslání Zákazníkem, nikoli při přijetí SMS na terminálu uživatele.
- 11.1.4** Za odeslání SMS obsahující více než 160 znaků bude Zákazníkovi fakturována jedna další SMS za každých 160 znaků.

11.2 Dodatečné možnosti

- 11.2.1** Zákazník si může zvolit dodatečné možnosti, které může přidat k předplacené nabídce. Ty mohou být předmětem fakturace při zprovoznění nebo měsíčně.

ČLÁNEK 12 **PROVÁDĚNÍ, CENÍK, PLATBY A PLATEBNÍ LHŮTA**

12.1 Potvrzení objednávky

12.1.1 OVH.CZ, s.r.o. potvrdí Zákazníkovi okamžitě, elektronickou poštou, objednávku a provedenou platbu a informuje o realizaci objednané Služby za dále popsanych podmínek.

12.2 Provedení objednávky

12.2.1 Služba je k dispozici po aktivaci účtu zákazníka ze strany OVH.CZ, s.r.o. v maximální lhůtě 7 dní od provedené platby objednávky Zákazníkem.

12.2.2 Platba je uskutečněna, když jsou příslušné částky za Službu připsány na účet OVH.CZ, s.r.o.

12.2.3 Po uplynutí této lhůty, a pokud OVH.CZ, s.r.o. službu nezprovozní, je Zákazník oprávněn požadovat zrušení transakce a vrácení již zaplacených částek.

12.3 Ceník

12.3.1 Ceny služeb dodávaných OVH.CZ, s.r.o. z titulu této smlouvy o poskytování služeb OVH.CZ, s.r.o. jsou předmětem několika ceníků vytvořených podle povahy poskytovaných služeb. Platné ceníky jsou k dispozici k nahlédnutí on-line na stránkách www.ovh.cz a na požádání u společnosti OVH.CZ, s.r.o. na adrese OVH.CZ, s.r.o., Václavské náměstí 807/64, 110 00 Praha 1 - Nové Město.

12.3.2 Nabízené služby jsou uvedené v objednávce; rozumí se včetně DPH a jsou splatné v českých korunách, předem při registraci objednávky nebo po přijetí Zákazníkem odkazu v e-mailu ke stažení elektronické zálohové faktury.

12.3.3 OVH.CZ, s.r.o. si vyhrazuje právo své ceny kdykoli změnit, s tím, že o nich bude Zákazníka informovat elektronickou poštou nebo upozorněním on-line na stránkách a to jeden měsíc předem a za předpokladu, že nové ceny jsou pro Zákazníka méně výhodné. Po obdržení této informace může Zákazník smlouvu vypovědět, za podmínek uvedených v článku 14. V opačném případě se má zato, že Zákazník nové ceny akceptoval. Změny cen se týkají všech platných smluv.

12.3.4 OVH.CZ, s.r.o. si vyhrazuje právo okamžitě promítnout do ceny jakýkoli nový druh daně k poskytované Službě nebo jakoukoli změnu existujících sazeb DPH na svojí Službu, a to i bez předchozího upozornění Zákazníka.

12.3.5 Ceník pro komunikaci se zahraničním nezahrnuté do paušálů a ceny odpovídající sekundovému paušálu mohou být kdykoli změněny, neboť podléhají ceníkům třetích operátorů.

12.3.6 OVH.CZ, s.r.o. Zákazníkovi doporučuje pravidelně nahlížet na stránku s cenami na stránkách OVH.CZ, s.r.o. nebo se seznámit s posledním platným ceníkem.

12.4 Platební podmínky

12.4.1 Platba se provádí v okamžiku uzavření Smlouvy a v případě předplatného, jednou měsíčně.

12.4.2 Zákazník si zvolí způsob platby odpovídající objednané službě a příslušné ke lhůtě k realizaci Služby.

12.5 Důsledky zpoždění platby

12.5.1 Jakýkoli výpadek platby nebo nedoplatek (zrušení platby kartou, chybějící prostředky a/nebo zamítnutí naší bankou při placení převodem, automatickým převodem apod.) je pokládán za zpoždění s platbou.

12.5.2 S výjimkou podané žádosti o odklad úhrad a následně písemného schválení ze strany OVH.CZ, s.r.o., celé nebo částečné neuhrazení splatných závazků vůči OVH.CZ, s.r.o. má následující důsledky, a to bez předchozího upozornění:

- ✓ okamžitou vymahatelnost všech částek dlužných Zákazníkem z titulu Smlouvy, bez ohledu na stanovený způsob úhrady;
- ✓ inkasování záručního vkladu zaplaceného Zákazníkem v rámci zvýšení jeho limitu spotřeby a okamžitou výpověď aktuální smlouvy;
- ✓ možnost pozastavit nebo vypovědět, podle uvážení OVH.CZ, s.r.o., provádění jakékoli objednávky až do úplného zaplacení částek, které Zákazník dluží;
- ✓ použití úrokové sazby ve výši rovnající se trojnásobku zákonné úrokové sazby platné ke dni následujícímu po datu splatnosti,
- ✓ pozastavení všech probíhajících služeb, bez ohledu na jejich povahu, aniž by pro OVH.CZ, s.r.o. bylo dotčeno právo využít možnosti vypovědět smlouvu, jak je uvedeno v článku VÝPOVĚĎ.

12.5.3 Jakýkoli nesouhlas týkající se fakturace a povahy Služby musí být oznámen elektronickou poštou podpoře OVH.CZ, s.r.o. ve lhůtě jednoho měsíce po vystavení objednávky.

12.5.4 V případě, že určité náklady budou hrazeny OVH.CZ, s.r.o., bude o tom OVH.CZ, s.r.o. informovat Zákazníka a předá mu příslušné doklady a fakturu. Zákazník pak uhradí dlužnou částku v českých korunách.

12.6 Promlčecí lhůta

12.6.1 Promlčecí lhůty se řídí zákony České republiky v platném znění.

12.7 Informace na fakturách

12.7.1 OVH.CZ, s.r.o. dá Zákazníkovi k dispozici, po dobu 12 měsíců od vystavení faktury, výpis komunikací a údajů o fakturovaných službách.

ČLÁNEK 13 **DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY**

- 13.1** Smlouva vstupuje v platnost od data schválení objednávky Zákazníka společností OVH.CZ, s.r.o.. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, až do odeslání všech SMS předplacených Zákazníkem.

ČLÁNEK 14 **VÝPOVĚĎ, OMEZENÍ A PŘERUŠENÍ SLUŽBY**

- 14.1** Každá ze stran má právo, bez nároku na odškodnění, vypovědět smlouvu v případě vyšší moci za podmínek uvedených v článku 8 této smlouvy.
- 14.2** V ostatních případech může Zákazník libovolně vypovědět Smlouvu zasláním písemné výpovědi v doporučeném dopise, zaslaným na adresu OVH.CZ, s.r.o., Václavské náměstí 807/64, 110 00 Praha 1 - Nové Město. Oznámení o výpovědi Zákazníkem nabývá účinnost druhým dnem od datumu přijetí OVH.CZ, s.r.o., za předpokladu, že Zákazník upřesnil veškeré požadované informace umožňující jeho identifikaci. V případě předčasného vypovězení nebudou nespotřebované SMS Zákazníkovi proplaceny.
- 14.3** Nedodržení těchto podmínek Zákazníkem opravňuje OVH.CZ, s.r.o. okamžitě a bez upozornění pozastavit Službu Zákazníka, okamžitě a automaticky vypovědět smlouvu, aniž by bylo dotčeno právo na odškodnění, které OVH.CZ, s.r.o. může požadovat. Pokud OVH.CZ, s.r.o. vypoví smlouvu za podmínek stanovených výše, Zákazník nemůže požadovat od OVH.CZ, s.r.o. navrácení částek odpovídajících službám již poskytnutým OVH.CZ, s.r.o. a OVH.CZ, s.r.o. nedluží Zákazníkovi žádné odškodnění. Naopak, pokud by nedodržení povinností zákazníka mělo za následek újmu pro OVH.CZ, s.r.o., vyhrazuje si OVH.CZ, s.r.o. právo stíhat Zákazníka, aby dosáhla úplného odškodnění této újmy a především úhrady škod, penále, nákladů, honorářů, které OVH.CZ, s.r.o. musela uhradit.
- 14.4** V případě porušení některé ze smluvních povinností některou ze stran, které nebude odstraněno ve lhůtě 7 dní buď ode dne obdržení doporučeného dopisu zaslaného stěžující si stranou a uvádějící příslušné porušení, nebo jiným pravoplatným způsobem na adresu druhé strany, je smlouva právem vypovězená, aniž by bylo dotčeno případné odškodnění, které může být od chybující strany požadováno.
- 14.5** Datem doručení dopisu s uvedením příslušného porušení je datum převzetí dopisu společností OVH.CZ, s.r.o.
- 14.6** Zákazník může požadovat vypovězení smlouvy v případě zrušení destinace pokryté Službou, jejich seznam je přístupný na stránkách OVH.CZ, s.r.o.

- 14.7** Služba je omezená, pozastavená nebo vypovězená, pokud nebyla provedena platba.
- 14.8** V každém případě jsou opatření omezení nebo pozastavení uplatňována podle závažnosti a opakování selhání. Určují se podle povahy zjištěných selhání.
- 14.9** Zákazník souhlasí, aby OVH.CZ, s.r.o. provedla omezení nebo pozastavení nabízené Služby, pokud OVH.CZ, s.r.o. dostane v tomto smyslu pokyn od příslušného správního nebo soudního orgánu, v souladu s příslušnými platnými zákony České republiky.
- 14.10** Jakékoli oznámení Zákazníkovi z titulu tohoto článku musí být zasláno OVH.CZ, s.r.o. doporučenou poštou.
- 14.11** OVH.CZ, s.r.o. si vyhrazuje právo Službu okamžitě pozastavit, aby se podřídila rozhodnutí soudu nebo správního orgánu, nebo aby se podřídila zákonu, nebo aby zabránila jakékoli potenciální škodě na síti.

ČLÁNEK 15 **BEZPLATNÉ ZRUŠENÍ SLUŽBY PŘI NOVÉ OBJEDNÁVCE**

- 15.1** S každou novou podepsanou Smlouvou poskytuje OVH.CZ, s.r.o. Zákazníkovi možnost bezplatně zrušit objednané Služby, a to do 7 kalendářních dní od data sjednání Služby za předpokladu, že Zákazník Službu před vypršením uvedené lhůty nezačal používat.

ČLÁNEK 16 **SHROMAŽĎOVÁNÍ A UŽITÍ INFORMACÍ O ÚČASTNÍCÍCH**

- 16.1** OVH.CZ, s.r.o. pořizuje a vede aktuální seznam svých Zákazníků a oprávněných zástupců Zákazníků. Tento seznam obsahuje osobní, zprostředkovací data, provozní a lokalizační údaje (dále jen „Data“). Osobními a zprostředkovacími daty se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresa, rodné číslo, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, apod., dále informace o platební morálce, bankovním spojení, atd. Provozními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby Služby. Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracované v sítích elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení Zákazníka. OVH.CZ, s.r.o. chrání Data v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje.
- 16.2** Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že OVH.CZ, s.r.o. zpracovává Data manuálně i automaticky a že je oprávněn je shromažďovat, zpracovávat (ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů) a užívat v souladu s právním řádem České republiky pro účely vyplývající z příslušných právních předpisů a pro účely provozování a ochrany sítí, poskytování Služby a služeb s ní souvisejících, vyúčtování Služby a provádění úkonů s výše uvedeným spojených a v rozsahu nutném pro provozování a ochranu sítí, poskytování Služeb a služeb s nimi souvisejících, jejich účtování, provádění úkonů s výše uvedeným spojených a pro přenos informací sítěmi, a to po dobu nutnou pro dosažení

uvedených účelů, nejdéle však po dobu trvání Smlouvy, nebo do úplného vypořádání práv a povinností z této Smlouvy, nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi. Zákazník bere na vědomí, že obchodní firma nebo název, sídlo, příp. sídlo organizační složky v České republice a identifikační číslo, jméno, příjmení a bydliště osoby oprávněné jednat, jde-li o podnikající právnickou osobu; jméno, příjmení, příp. obchodní firmu, bydliště, místo podnikání a identifikační číslo, jde-li o podnikající fyzickou osobu a jméno, příjmení, bydliště, datum narození a rodné číslo nebo název a sídlo, příp. sídlo organizační složky na území České republiky, případně identifikační číslo právnické osoby, jde-li o nepodnikající osobu, jsou povinnými údaji k tomu, aby mohla být uzavřena a plněna Smlouva. Nebudou-li uvedené údaje subjektem údajů poskytnuty, nemůže být uzavřena ani plněna Smlouva. Ostatní osobní údaje jsou Zákazníkem poskytovány dobrovolně.

- 16.3** Zákazník souhlasí s tím, že je OVH.CZ, s.r.o. oprávněn zpracovávat Data pro účely nabízení produktů a služeb, pro služby s přidanou hodnotou, pro marketingové a obchodní účely a pro další účely sjednané se Zákazníkem, to vše v rozsahu, v jakém byla poskytnuta Zákazníkem nebo vyplývající z charakteru poskytovaných Služeb. Zákazník svobodně, vědomě a jednoznačně souhlasí s výše uvedeným zpracováním jeho Dat OVH.CZ, s.r.o.. Formu projevu vůle může stanovit OVH.CZ, s.r.o. a tato forma projevu vůle se může lišit dle typu souhlasu, může to být např. podpisem na příslušném formuláři či jiném dokumentu anebo užitím Služby, zasláním zprávy elektronickou poštou, vyplněním registračního formuláře na webových stránkách OVH.CZ, s.r.o. či obdobným úkonem.
- 16.4** OVH.CZ, s.r.o. se zavazuje, že s Daty bude nakládat pouze v souladu s tímto článkem, není-li právními předpisy stanoveno jinak, bude zajišťovat jejich náležitou ochranu, a kromě případů uložených nebo umožněných zákonem nebo dohodnutých se Zákazníkem je nebude sdělovat třetím osobám. Zákazník souhlasí s tím, že OVH.CZ, s.r.o. je dále oprávněn poskytnout Data, včetně rodného čísla a informace o rozsahu a povaze porušení smluvních povinností řádně a včas platit za poskytnutou službu a informace o následné platební morálce, osobám spravujícím registr údajů o účastnících smluvních vztahů a jiných osobách, a to za účelem ověřování a hodnocení platební morálky a důvěryhodnosti Zákazníka. Tento souhlas je Zákazníkem poskytován od data platnosti Smlouvy a dále po dobu tří let po datu úhrady posledního finančního závazku vůči OVH.CZ, s.r.o.. Práva a povinnosti správců, zpracovatelů a Zákazníka jsou obsaženy v obecně závazných právních předpisech. OVH.CZ, s.r.o. data předá třetím osobám vždy pouze v nezbytném rozsahu.
- 16.5** Zákazník je oprávněn kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním Dat a to výslovným, srozumitelným, určitým a prokazatelným projevem vůle (např. formou doporučeného dopisu) po řádné identifikaci Zákazníka.
- 16.6** Zákazník má právo na opravu Dat. Zákazník má též právo na informace o osobních údajích, které OVH.CZ, s.r.o. zpracovává, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 zákona o ochraně osobních údajů. Zjistí-li Zákazník, že OVH.CZ, s.r.o. zpracovává Data v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Zákazníka nebo v rozporu se

zákonem, má Zákazník právo požádat OVH.CZ, s.r.o. o vysvětlení. Zákazník má dále právo v těchto případech požádat OVH.CZ, s.r.o. o odstranění takového stavu (zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů). Nevyhoví-li OVH.CZ, s.r.o. žádosti Zákazníka o vysvětlení či odstranění závadného stavu dle předchozích vět, má Zákazník právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů (dále jen „Úřad“). Zákazník se na Úřad může obrátit i přímo. Další práva Zákazníka jsou uvedena v § 21 zákona o ochraně osobních údajů.

- 16.7** Zákazník souhlasí s tím, aby jej formou obchodních sdělení OVH.CZ, s.r.o. informoval o svých službách a produktech, popř. o službách a produktech subjektů, které jsou s OVH.CZ, s.r.o. ve smluvním vztahu, a to využitím jeho poštovní adresy, emailové adresy, telefonického čísla, prostřednictvím automatických volacích zařízení, faxem či jinými obdobným způsobem.

ČLÁNEK 17 **VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ**

17.1 Dělitelnost

17.1.1 V případě, že jakékoli ustanovení Smlouvy bude shledáno nezákonným, neplatným nebo nevynutitelným, nebude tím dotčena platnost resp. účinnost ostatních ustanovení Smlouvy.

17.1.2 V tomto případě musí strany podle možností nahradit neplatné ustanovení ustanovením platným, které odpovídá duchu a cíli smluvních podmínek.

17.2 Titulky

17.2.1 Titulky článků ve smluvních podmínkách mají za cíl pouze usnadnění orientace a samy nemají smluvní hodnotu či zvláštní význam.

17.3 Zvláštní podmínky a přílohy

17.3.1 Zvláštní podmínky a případné přílohy budou očíslované jako přílohy nebo dodatky k těmto Všeobecným podmínkám ke službám poskytovanými OVH.CZ, s.r.o. a tvoří nedílnou součást těchto Všeobecných podmínek. Všechna takováto ujednání budou uvedeny v této Smlouvě jako jeden celek, a to pod společným názvem "Všeobecné podmínky".

17.3.2 Všechny tyto zvláštní ujednání, začleněné k této Smlouvě, jsou Zákazníkovi přístupné na webových stránkách OVH.CZ, s.r.o. na adrese:
http://www.ovh.cz/zakaznickaoblast/pravni_dokumenty/.
Tato ujednání mohou být předmětem změn a stálého vývoje.

17.4 Komunikace

17.4.1 Při jakékoli výměně informací elektronickou poštou jsou mezi stranami jako platné datum a čas podle serveru OVH.CZ, s.r.o.. Tyto informace OVH.CZ, s.r.o. uloží na celou dobu trvání smluvního vztahu.

17.4.2 Veškerá oznámení, sdělení, upomínky stanovené všeobecnými podmínkami jsou pokládány za řádně doručené, dnem doručení doporučeným dopisem na následující adresy:

- Pro OVH.CZ, s.r.o.: Václavské náměstí 807/64, 110 00 Praha 1 - Nové Město.
- Pro Zákazníka: na poštovní adresu a/nebo e-mail, který poskytl OVH.CZ, s.r.o.

17.5 Reklama a podpora prodeje

17.5.1 OVH.CZ, s.r.o. může pro účely reklamy, marketingu, na kolokviích a ve specializovaných publikacích pro profesionální trh, uvádět a popisovat služby poskytnutých Zákazníkovi, stejně tak uvádět a popisovat jeho obchodní dokumentaci a prezentaci.

ČLÁNEK 18 **SOUDNÍ PRÍSLUŠNOST**

18.1 V souladu s ustanovením § 262 odst. 1 obchodního zákoníku se smluvní strany dohodly, že jejich závazkový vztah, upravený Smlouvou a spory z ní vzniklé, se budou řídit obchodním zákoníkem. Zároveň se smlouva řídí ustanoveními zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele.

ČLÁNEK 19 **SMLUVNÍ PRÁVO**

19.1 Tato Smlouva se řídí právem České republiky.