



ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY PRO ŘEŠENÍ MINICLOUD™

Verze z 15. 2. .2011

Definice:

Cloud: *Technologie zaměřená na vzdálené použití prováděcích zdrojů a ukládání.*

Věrnostní schéma: *Část rozhraní správy pro zákazníka umožňující platbu s použitím předplacených bodů.*

Správce miniCloudů: *Rozhraní pro správu, které umožňuje zákazníkovi požadovat přidělení a uzavření miniCloud serverů, spravovat služby cloudů a vyhledávat statistiku využití.*

MiniCloud: *Virtualizovaný server hostovaný na cloud platformě společnosti OVH, který umožňuje vývoj nebo použití aplikačních řešení.*

Řešení cloudů: *Všechna řešení využívající technologie cloudů.*

Stav „spuštěno“: *miniCloud server, který je vytvořen a aktivován a jehož virtuální procesor byl spuštěn. Stav miniCloud serveru je přístupný v zákaznickém správci cloudů.*

ČLÁNEK 1: ÚČEL

Tyto zvláštní podmínky doplňují všeobecné podmínky společnosti OVH. Jejich účelem je definovat technické a finanční podmínky, za jakých se společnost OVH zavazuje poskytovat zákazníkovi přístup k rozhraní pro správu cloudů a řešením cloudů vyvinutým společností OVH a povolit poskytnutí miniCloud serverů, jednotného rozhraní umožňujícího zákazníkovi správu a využití miniCloud serverů.

Dle těchto podmínek zákazník výslovně uznává, že společnost OVH se žádným způsobem nepodílí na návrhu, vývoji ani implementaci jeho webu, ani na jeho nástrojích pro správu a administraci.

Tyto zvláštní podmínky mají přednost před všeobecnými podmínkami, jestliže dojde k jakémukoli rozporu mezi těmito dvěma dokumenty.

ČLÁNEK 2: PROSTŘEDKY

Cloud platforma OVH, na které bude instalován miniCloud server zákazníka, je dostupná na Internetu prostřednictvím internetového přístupového bodu. Společnost OVH poskytuje zákazníkům vlastními silami vyvíjená řešení cloudů a ruší platnost tvrzení, že kvůli jejich technické povaze je možné tato řešení realizovat pouze s náležitou péčí a úsilím.

ČLÁNEK 3: TECHNICKÁ PODPORA



Kromě vlastní služby vytvořené společností OVH, jejíž kontaktní informace jsou uvedeny na webu <http://www.ovh.cz/>, poskytuje společnost OVH uživatelům služby cloudu, kteří potřebují jakékoli technické informace o použití služby miniCloud, možnost vysvětlit své problémy ve fóru, které je k dispozici na adrese <http://forum.ovh.cz/>, nebo v seznamu adres vyhrazeném pro službu Cloudu: cloud@ml.ovh.net.

ČLÁNEK 4: PODMÍNKY SLUŽBY

Odběr služby miniCloud vyžaduje současné objednání předplacených bodů, které budou využívány k připsání kreditu na předplacený účet zákazníka. Tyto body odpovídají kreditu dostupnému pro využití služby miniCloud.

Jakmile je objednávka potvrzena, správce cloudu zákazníka je aktivní a nastavená řešení cloudu, vyvinutá a nabízená společností OVH mohou být využívána přímo prostřednictvím rozhraní pro správu.

miniCloud server má pevnou IP adresu, která mu je přiřazena, jakmile je přepnut do stavu „spuštěno“. Tato IP adresa bude přiřazena jinému serveru, jakmile je server cloudu zákazníka zastaven nebo zrušen nebo pokud server již není ve stavu „spuštěno“.

Server hostovaný na cloud platformě OVH je vlastnictvím společnosti OVH.

Společnost OVH svým zákazníkům poskytuje různé konfigurace miniCloud serverů, jejichž popis je k dispozici online na webu <http://www.ovh.cz/>.

Jednotlivé ceny jsou dostupné online na webu společnosti OVH (<http://www.ovh.cz/>).

Klient je administrátorem miniCloud serveru pronajatého od společnosti OVH. Klienti mohou na server sami instalovat softwarové aplikace. Za tyto instalace nesou klienti plnou odpovědnost a společnost OVH neodpovídá za žádné poruchy serveru, které se po těchto instalacích mohou vyskytnout.

ČLÁNEK 5: POVINNOSTI DODAVATELE

- 5.1 Dodavatel bude služby cloudu poskytovat s přiměřenou péčí a znalostmi odpovídajícími nejlepší praxi v daném oboru.
- 5.2 Dodavatel dá k dispozici hardware a software nezbytný pro poskytování služeb cloudu.
- 5.3 Dodavatel zaručí, že hardware, software a dedikovaný server budou fungovat ve shodě se specifikacemi uvedenými v objednávce.
- 5.4 Dodavatel vyvine odpovídající úsilí, aby zajistil, že:
 - (a) hardware a software budou udržovány v dobrém funkčním stavu a podle nejlepší praxe v daném oboru,
 - (b) jakékoli závady, chyby nebo selhání hardwaru nebo softwaru budou odstraněny v nejbližším možném termínu a klient bude okamžitě informován, jestliže si oprava nebo výměna vyžádá pozastavení vyhrazených hostingových služeb,
 - (c) jakékoli narušení vyhrazených hostingových služeb, které není způsobeno porušením pravidel ze strany zákazníka, bude opraveno v nejbližším možném termínu po požadavku zákazníka,

- (d) dle podmínek 4.5 a 5 bude mít zákazník přístup ke službám cloudu prostřednictvím Internetu 24 hodin denně a 365 dnů v roce podle úrovně aktivity na webu určené v objednávce. Jestliže aktivita na webu překročí úroveň stanovenou v objednávce, smluvní strany se sejdou a dohodnou využití širšího pásma a odpovídající dodatečné poplatky.
- 5.5 Dodavatel bude klienta informovat prostřednictvím e-mailu v nejbližším možném termínu, jestliže si údržba, opravy nebo přechod na vyšší verzi vyžádají pozastavení služeb cloudu, a bude zákazníka informovat o pravděpodobné délce trvání tohoto pozastavení.

ČLÁNEK 6: ODPOVĚDNOST DODAVATELE

- 6.1 Zákazník bere na vědomí, že dodavatel nenese odpovědnost za žádnou závadu ani nesprávnou funkci platformy cloudu.
- 6.2 Dodavatel nenese odpovědnost vůči zákazníkovi dle této smlouvy v případě:
- (a) jakéhokoli jednání, opomenutí, chyby nebo nedbalosti libovolné třetí strany, která není propojena s dodavatelem, zvláště v případě jakéhokoli neoprávněného přístupu na uvedený web nebo k uvedenému obsahu,
 - (b) jakéhokoli pirátského jednání, virů, červů, trojských koní nebo jiných škodlivých kódů, které ovlivňují nebo mohou ovlivňovat miniCloud server, web nebo poskytování vyhrazených hostingových služeb,
 - (c) jakéhokoli skutečného nebo domnělého porušení bezpečnostních pravidel v souvislosti s vyhrazenými hostingovými službami,
 - (d) jakékoli ztráty po nahrání webu na jiný server nebo IT systém,
 - (e) jakékoli úpravy (nebo pokusu o úpravu) softwaru ze strany zákazníka nebo třetí strany, kteří k tomu nejsou oprávněni dodavatelem,
 - (f) jakékoli ztráty způsobené provozem nebo absencí provozu, používáním nebo nepoužíváním daného webu nebo obsahu,
 - (g) výpadků způsobených rutinní nebo havarijní údržbou, opravou nebo přechodem na vyšší verzi platformy cloudu, pokud tato údržba, oprava nebo přechod na vyšší verzi vyžaduje omezení nebo pozastavení platformy cloudu, dodavatel vyvine odpovídající úsilí, aby informoval zákazníka v nejbližším možném termínu a předem prostřednictvím e-mailu o pravděpodobné délce trvání tohoto omezení nebo pozastavení a pokusí se platformu cloudu v nejbližším možném termínu obnovit,
 - (h) jakéhokoli přerušení, částečného nebo celkového selhání platformy cloudu v důsledku jakékoli změny šířky pásma nebo libovolného selhání poskytovatele připojení k Internetu u dodavatele.
- 6.3 Jestliže dodavatel zjistí, že došlo k ohrožení bezpečnosti nebo integrity webu, informuje zákazníka prostřednictvím e-mailu, že je nutné provést opětovnou instalaci obsahu a dodavatel je oprávněn chránit integritu miniCloud serveru jeho odpojením od Internetu do opětovného nainstalování webu. Za opětovnou instalaci obsahu odpovídá zákazník. Dodavatel odpovídá pouze za opětovné připojení webu k Internetu po jeho uvedení do původního stavu.
- 6.4 Z bezpečnostních důvodů je pro provoz chatových služeb na webu (včetně botů, proxy serveru, bouncerů atd.) vyžadováno předchozí schválení dodavatele, které může dodavatel dle svého rozhodnutí odmítnout.
- 6.5 Dodavatel nemůže zaručit údržbu služeb cloudu, jestliže zákazník používá šířku pásma s rychlostí více než 101 Mbps, i když vyvine odpovídající úsilí, aby údržbu zajistil.



ČLÁNEK 7: POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- 7.1 Zákazník odpovídá pouze za:
- (a) správu miniCloud serveru a jakékoli ztráty nebo poškození miniCloud serveru a uzavře vhodné pojištění, které kryje riziko takové ztráty nebo poškození. Zákazník nemá za žádných okolností nárok na úhradu, výměnu ani náhradu ze strany dodavatele,
 - (b) jakoukoli ztrátu nebo poškození webu a uzavře vhodné pojištění, které kryje riziko takové ztráty nebo poškození. Zákazník nemá za žádných okolností nárok na úhradu, výměnu ani náhradu ze strany dodavatele,
 - (c) nahrání obsahu na miniCloud server a kontrolu jeho uspokojivého fungování. Dodavatel neodpovídá za nesprávné nahrání obsahu zákazníkem a nenese odpovědnost za poskytnutí podpory v souvislosti s řízením a provozem obsahu,
 - (d) obsah, koncepci vývoje webu a vybavení, systémy nebo software zákazníka nezbytné pro správu webu. Dodavatel nemá žádnou povinnost schválit nebo odmítnout obsah z hlediska použitelnosti, legálnosti, obsahu nebo správnosti a v žádném případě nenese odpovědnost vůči zákazníkovi ani jakékoli třetí osobě za jakoukoli ztrátu způsobenou v souvislosti s tímto obsahem,
 - (e) shodu se všemi příslušnými zákony a předpisy týkajícími se obsahu, včetně (avšak nikoli pouze) zajištění, aby web obsahoval všechny požadované informace týkající se zákazníka, jeho produktů a jeho podnikání,
 - (f) zajištění, aby obsah, jakýkoli materiál spojený s webem a jakákoli aktivita prováděná prostřednictvím webu neporušovaly práva žádné třetí osoby, včetně (avšak nikoli pouze) jakýchkoli práv k duševnímu vlastnictví.
 - (g) pravidelné zálohování obsahu jakéhokoli webu jednou za určitou dobu.
- 7.2 Zákazník vyvine nejvyšší úsilí, aby zajistil, že obsah celého webu nebude obsahovat viry ani jiný škodlivý kód.
- 7.3 Z technických důvodů je na miniCloud serveru umožněn pouze příjem e-mailů, funkce odesílání není na tomto serveru umožněna.
- 7.4 Z bezpečnostních důvodů je na miniCloud serverech zakázán provoz chatových služeb na webu (včetně, avšak nikoli pouze, botů, proxy serverů, bouncerů atd.) nebo služeb Camfrog.

ČLÁNEK 8: CENY A ÚČTOVÁNÍ

Ceny týkající se nabídky produktu miniCloud jsou dostupné na webu <http://www.ovh.cz>.

Služba miniCloud vyžaduje, aby zákazník aktivoval svůj předplacený účet předběžným objednááním předplacených bodů prostřednictvím kreditní karty. Tato operace je vyžadována pro přihlášení k odběru služeb cloudu poskytovaných společností OVH.

Zákazník musí zajistit, aby měl vždy dostatek předplacených bodů pro použití služeb cloudu.

Zákazník může prostřednictvím svého předplaceného účtu aktivovat automatické připisování kreditu na svůj předplacený účet.

Zákazník může určit, kdy má společnost OVH účtovat, aby jeho zůstatek účtu byl automaticky navýšen o kredity. Minimální částka pro aktivaci automatického připisování kreditů je 100 bodů,



společnost OVH si výslovně vyhrazuje právo tuto částku kdykoli měnit nebo upravovat po předchozím upozornění uvedeném na jejím webu. Jakmile je volba povolena, při poklesu zůstatku předplaceného účtu zákazníka pod určenou částku bude společnost OVH automaticky účtovat částku určenou zákazníkem na jeho řídicím panelu cloudu z kreditní karty použité zákazníkem při aktivaci služby.

Nemůže-li společnost OVH z jakéhokoli důvodu odečíst částku z kreditní nebo debetní karty zákazníka, je zákazníkovi odeslán e-mail, který jej informuje, že musí okamžitě připsat kredit na svůj předplacený účet, aby mohl službu nadále využívat. V opačném případě bude služba společností OVH automaticky pozastavena, protože zůstatek předplaceného účtu zákazníka neobsahuje dostatečný kredit pro její obnovení.

Zákazník může aktivovat miniCloud server prostřednictvím svého řídicího panelu cloudu. Tato operace bude účtována pouze když je server ve stavu „spuštěno“ a dle platného tarifu pro vybranou konfiguraci.

Klient může v případě přání změnit konfiguraci svého miniCloud serveru. Změna serveru na vyšší konfiguraci bude zákazníkovi účtována dle základní sazby platné pro novou konfiguraci, která je dostupná na webu kimsufi.co.uk. Klientovi bude fakturován rozdíl mezi cenou platnou pro jeho výchozí konfiguraci a cenou nové konfigurace. Přejechod na nižší konfiguraci není klientovi účtován. V tomto případě nejsou již zaplacené částky za výchozí konfiguraci serveru společností OVH nahrazovány.

Jednou za hodinu společnost OVH ověří aktivní miniCloud servery a podle daného klienta bude každý miniCloud server ve stavu „spuštěno“ načten zákazníkovi dle hodinové sazby odpovídající dané konfiguraci. Naopak servery ve stavu „zastaveno“ nebudou účtovány. Pro ilustraci: Společnost OVH ve 12:00 zkontroluje všechny spuštěné miniCloud servery a vyúčtuje částku odpovídající příslušné ceně za jednotlivé servery v zákaznickém věrnostním prostoru.

Tato částka bude odpovídat využití služby v následující hodině nebo-li v následujících šedesáti (60) minutách.

Každá započatá hodina je klientovi účtována a uhrazenou částku není možné klientovi vrátit.

ČLÁNEK 9: ZRUŠENÍ

Bez ohledu na ustanovení článku 12 podmínek služby klient (který si na základě ustanovení spotřebitelského zákona zachovává postavení spotřebitele) výslovně souhlasí s okamžitým provedením jakékoli služby od ověření jeho objednávky. Pro ověření platby bude mít zákazník přístup ke službám cloudu a možnost aktivovat miniCloud servery dle svého výběru.