



ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY PRO VIRTUÁLNÍ PRIVÁTNÍ SERVER (VPS)

Verze ze dne 28. 3. 2011

DEFINICE:

Přepnutí: Operace na VPS, jejímž cílem je přejít z konfigurace A do konfigurace B. Tato operace znamená okamžité spuštění VPS.

Boost: Jednotka přidělených zdrojů navíc k Základnímu výkonu, která umožňuje odpovědět na momentální potřebu výkonu. Každý přidělený Boost je fakturován po hodinách podle ceníku přístupného na ovh.cz.

Změna Základního výkonu: Fakturovaná operace, kterou Zákazník provádí Přepnutí ze svého Základního výkonu na nový Základní výkon.

Infrastruktura: Veškeré prvky poskytnuté OVH v rámci VPS, zahrnující především Hostitelský server, síť, připojení a virtualizaci.

Řídicí rozhraní: Rozhraní pro správu přístupné Zákazníkovi na stránce <https://www.ovh.cz/managerv5/> po přihlášení zadáním jeho identifikátoru a příslušného hesla.

Předplacené body: Body, které si Zákazník zakoupil u OVH a pomocí nichž si může objednat a zaplatit služby OVH.

Základní výkon: Množství referenčních zdrojů (CPU a RAM) VPS. Jedná se o minimální počet zdrojů přidělený na určité stanovené fakturační období, s výjimkou Změny základního výkonu.

Boostovaný výkon: Veškeré zdroje poskytnuté v čase T na VPS a odpovídající Základnímu výkonu a jednotkám Boost, případně přiděleným navíc.

Hostitelský server: Fyzický server, nakonfigurovaný a spravovaný OVH, umístěný v datovém centru OVH, koncipovaný s ohledem na umístění VPS Zákazníka.

Virtuální privátní server: Rovněž nazývaný VPS, virtuální podčást Hostitelského serveru, jehož části paměť a procesor jsou vzájemně sdíleny s ostatními nezávislými VPS.



ČLÁNEK 1: PŘEDMĚT

Tyto zvláštní podmínky, které doplňují všeobecné podmínky služeb OVH, mají za cíl definovat technické a finanční podmínky, za kterých se OVH zavazuje pronajmout a umístit na své platformě VPS Zákazníka.

Tyto zvláštní podmínky mají přednost před podmínkami všeobecnými, pokud by se mezi oběma dokumenty objevil rozpor.

ČLÁNEK 2: PROSTŘEDKY

V rámci dodávky Služby dá OVH Zákazníkovi k dispozici VPS disponující dedikovanými zdroji (sdílení harddisku) a zdroji (RAM a procesor) na Hostitelském serveru a sdílenými různými VPS, které jsou na něm instalovány. Vzhledem k velké odbornosti Služby může OVH z tohoto titulu nést pouze povinnost opatrnosti a pečlivosti.

Platforma serveru OVH, kde bude instalován VPS, je přístupná pro Zákazníka a veřejnost prostřednictvím internetové sítě. Po celou dobu pronájmu VPS dá OVH Zákazníkovi k dispozici přístup ke komunikačním prostředkům umožňujícím přístup ke Službě.

ČLÁNEK 3: TECHNICKÁ PODPORA

V případě poruchy fungování Služby spadající do odpovědnosti OVH má Zákazník možnost kontaktovat službu Incident, zavedenou OVH, jejíž údaje jsou k dispozici na stránce <http://www.ovh.cz/>. Zároveň OVH nabízí uživatelům pro technické poradenství týkající se používání služby možnost přístupu na fórum na adrese <http://forum.ovh.cz/> nebo možnost komunikace mezi uživateli prostřednictvím hromadného e-mailu (mailing list) zaměřeného na Službu: vps@ml.ovh.net

ČLÁNEK 4: PODMÍNKY REALIZACE SLUŽEB

OVH dá Zákazníkovi k dispozici různé konfigurace VPS, jejichž popis je přístupný na stránce <http://www.ovh.cz/>.

OVH žádá Zákazníka, aby si všechny konfigurace pozorně prostudoval, než potvrdí svou objednávku. Z tohoto titulu je třeba, aby definoval konfiguraci a operační systém, které nejlépe odpovídají jeho očekáváním a potřebám.

Každá objednávka VPS podléhá zaplacení instalačního poplatku.



Po schválení objednávky OVH zašle tato společnost e-mailem přístupové kódy umožňující připojení k VPS. OVH rovněž připomíná, že každý VPS pronajatý od OVH má pevnou IP adresu.

Hostitelský server a VPS pronajatý Zákazníkem zůstávají vlastnictvím OVH.

V rámci této smlouvy je Zákazník jediným správcem svého VPS, OVH žádným způsobem nezasahuje do správy VPS Zákazníka.

Zároveň je OVH pověřena správou materiální infrastruktury a sítě a správou Hostitelských serverů, které ji tvoří a na kterých jsou instalovány VPS Zákazníků.

Zákazník potvrzuje, že má veškeré nezbytné technické znalosti pro zajištění korektní správy počítačového serveru jako je VPS nabízený OVH, ale také pro uchovávání svých dat uložených v rámci Služby. Zákazník se rovněž zavazuje seznámit se s dokumentací, která byla poskytnuta OVH a která se týká služby VPS.

Má možnost sám instalovat na VPS softwarové aplikace. Tyto instalace provádí plně na svou vlastní odpovědnost a OVH nemůže nést odpovědnost za selhání fungování VPS v důsledku těchto instalací.

V rámci Služby má Zákazník možnost změnit konfiguraci svého VPS. Za tímto účelem si musí ze svého Řídicího rozhraní objednat svůj Budoucí základní výkon, na který chce přepnout svůj VPS. Tato změna může být provedena okamžitě nebo při příštím fakturačním cyklu. Toto přepnutí může odpovídat Přepnutí na konfiguraci vyšší nebo nižší než původní konfigurace VPS.

Fakturační podmínky vztahující se na Změnu základního výkonu jsou definovány v článku 9 těchto podmínek.

Služba je založena na technologiích virtualizace a Zákazník z tohoto titulu uznává, že OVH nemůže garantovat žádosti o Změnu základního výkonu nebo Boost.

OVH si vyhrazuje možnost omezit nebo zúžit některé funkce VPS, aby byla zajištěna bezpečnost jeho Infrastruktury. OVH bude podle možností informovat Zákazníka o zavedení těchto omezení.

Zákazník se zavazuje používat Službu ve shodě s obvyklými způsoby používání.



ČLÁNEK 5: POVINNOSTI OVH

OVH se zavazuje věnovat veškerou nezbytnou péči a pozornost dodávce služby v kvalitě odpovídající zvyklostem dané profese a podle pravidel řemesla.

OVH se zavazuje:

5.1 Zajistit správu Infrastruktury OVH a Hostitelských serverů.

5.2 Udržovat Hostitelský server ve funkčním stavu. V případě jeho selhání se OVH zavazuje vyměnit vadný díl v co možná nejkratší lhůtě, kromě případů, kdy závadu nezpůsobil, nebo jakéhokoli jiného úkonu, který vyžaduje přerušení služby přesahující obvyklé lhůty na výměnu. V takovém případě o tom bude OVH neprodleně informovat Zákazníka.

5.3 Zajistit přístup k VPS přes internet 24/24 po všechny dny v roce. OVH si vyhrazuje možnost přerušit Službu pro provedení technického zásahu, aby zlepšila jeho fungování.

5.4 Co nejrychleji zasáhnout v případě závady, která není důsledkem špatného používání VPS Zákazníkem na žádost Zákazníka o zásah.

5.5 Zajistit zachování co nejvyšší kvality svých nástrojů v souladu s pravidly užívání a dané profese.

ČLÁNEK 6: ODPOVĚDNOST OVH

Odpovědnost OVH nelze uplatňovat v případě:

- chyby, nedbalosti, opomenutí nebo selhání Zákazníka, nedodržování sdělených pokynů;
- chyby, nedbalosti nebo opomenutí třetí osoby, nad kterou OVH nemá žádnou kontrolní pravomoc nebo pravomoc dohledu;
- vyšší moci, události nebo závady, které nezávisí na vůli OVH;
- zastavení Služby z jakéhokoli důvodu uvedeného v článku 7;
- šíření nebo nezákonného používání hesla, které bylo Zákazníkovi předáno jako důvěrné;
- poškození aplikace;
- špatného používání terminálů Zákazníkem nebo jeho klientelou;
- částečného nebo úplného zničení informací předaných nebo uchovávaných v důsledku chyb způsobených přímo nebo nepřímo Zákazníkem;
- zásahu třetí osoby nepovoleného Zákazníkem;

OVH si vyhrazuje právo Službu přerušit, pokud VPS Zákazníka představuje nebezpečí pro bezpečnost Infrastruktury OVH, zejména v případě pirátského útoku na VPS Zákazníka či zjištění závady v bezpečnosti systému.

OVH bude podle možností Zákazníka předem informovat, v rozumné lhůtě a podle možností, o povaze a délce zásahu, aby Zákazník mohl přijmout příslušná opatření. OVH se zavazuje obnovit připojení s výhradou, že Zákazník provede odpovídající a požadované nápravné kroky. V případě opakovaného prohřešku nebo mimořádné závažnosti si OVH vyhrazuje právo neuvést VPS Zákazníka do provozu.



OVH nemůže nést odpovědnost za obsah informací, zvuku, textu, obrázků, formálních prvků, dat přístupných na stránkách umístěných na VPS Zákazníka, předaných nebo poskytnutých on-line Zákazníkem, a to z jakéhokoli titulu.

OVH nemůže nést odpovědnost za úplné nebo částečné nedodržení povinnosti a/nebo selhání operátorů sítí pro přenos do internetového světa, především za poskytovatele přístupu Zákazníka.

OVH neprovádí žádné specifické ukládání dat uložených na VPS Zákazníka.

V důsledku toho je věcí Zákazníka, aby přijal veškerá nezbytná opatření pro uložení svých dat pro případ ztráty nebo poškození svěřených dat, ať je příčina jakákoli, včetně případů, které nejsou výslovně uvedeny v této smlouvě.

OVH neposkytuje žádnou záruku spojenou s důsledky používání Služby Zákazníkem, zejména co se týče zabezpečení a uchovávání uvedených dat.

ČLÁNEK 7: POVINNOSTI A ODPOVĚDNOST ZÁKAZNÍKA

7.1 Zákazník se zavazuje, že disponuje nezbytnými pravomocemi, oprávněním a schopnostmi k uzavření této smlouvy a provádění stanovených povinností.

7.2 Zákazník se zavazuje poskytnout platné údaje umožňující jeho identifikaci: příjmení, jméno, případně organizace, poštovní adresa, telefonní číslo, elektronická adresa. OVH si vyhrazuje možnost požadovat doklady, které musí zákazník předložit OVH do 72 hodin od žádosti; pokud nebudou doklady předloženy, vyhrazuje si OVH možnost přerušit služby Zákazníka. Žádost OVH se může týkat různých stránek hostovaných Zákazníkem.

7.3 Zákazník jedná jako nezávislá jednotka a v důsledku toho provádí svou činnost na svou vlastní odpovědnost. Zákazník je sám odpovědný za služby a hostované internetové stránky na svém VPS, za obsah předávaných, vysílaných nebo shromažďovaných informací, za jejich provoz a aktualizaci, jakož i za veškeré soubory, především soubory s adresami.

OVH v tomto smyslu zajišťuje pouze přístup Zákazníka k jeho VPS, který umožňuje ukládat jeho data a data jeho zákazníků.

OVH připomíná, že Zákazník musí přijmout veškerá technická opatření umožňující držení a uchovávání připojovacích hesel nebo jakýchkoli dat umožňujících identifikaci kohokoli a přispět k vytvoření obsahu nebo některého z obsahů služeb, jejichž je Zákazník poskytovatelem, a to v souladu s platnými zákony.

7.4 Zákazník se především zavazuje dodržovat práva třetích osob, především osobnostní práva, práva duševního vlastnictví třetích osob, jako jsou autorská práva, práva k patentům nebo značkám. V důsledku toho nemůže OVH nést odpovědnost za obsah předávaných, šířených nebo shromažďovaných informací, za jejich používání a aktualizaci, jakož i za veškeré soubory, především soubory a adresami, a to z jakéhokoli titulu.



Zákazník nesmí dát veřejnosti prostřednictvím stránek hostovaných na svém VPS k dispozici soubory nebo hypertextové odkazy porušující autorské právo a/nebo právo duševního vlastnictví.

Zákazník nesmí používat Službu pro realizaci služeb jailbreakingu, které mají za cíl umožnit stahování souborů ve velkém množství z platform pro sdílení.

Zákazník se zavazuje zaplatit veškeré licence, které jsou potřeba, pokud při používání Služby využije softwaru třetích osob.

OVH může pouze Zákazníka upozornit na právní důsledky, které by mohly vyplývat z nezákonných činností na VPS a zbavit se solidární odpovědnosti za používání dat poskytovaných Zákazníkem uživatelům internetu.

Totéž platí, pokud Zákazník používá prokázaným způsobem na internetové síti techniku spammingu. Toto chování znamená okamžité přerušení Služby bez upozornění a vypovězení této smlouvy. Zákazníkovi je rovněž zakázána veškerá činnost proniknutí nebo pokusu proniknutí ze serveru (jako příklady: scan portů, sniffing, spoofing atd.).

V takových případech si OVH vyhrazuje právo okamžitě plným právem vypovědět smlouvu, aniž by byla dotčena práva na odškodnění, které může OVH požadovat.

7.5 Zákazník sám ponese důsledky selhání fungování VPS v důsledku použití jeho zaměstnanci nebo osobou, které Zákazník poskytl své heslo (svá hesla). Stejně tak Zákazník sám nese důsledky ztráty výše uvedeného hesla nebo hesel.

Aby byla zachována úroveň bezpečnosti VPS Zákazníka a všech serverů na jeho Infrastrukturu, zavazuje se OVH oznámit Zákazníkovi elektronickou poštou přes mailing list vps@ml.ovh.net dostupnost aktualizací pro aplikace udržované OVH, u kterých byla zjištěna bezpečnostní závada. Pokud aktualizace těchto aplikací není na žádost OVH provedena, OVH si vyhrazuje právo přerušit připojení VPS k internetové síti.

Stejně tak v případě, že OVH zjistí, že VPS Zákazníka byl cílem pirátského útoku, je Zákazníkovi zaslán e-mail, v němž bude uvedeno, že je třeba provést reinstalaci, aby byla zachována integrita VPS a celé Infrastruktury. OVH si vyhrazuje právo přerušit připojení VPS k internetové síti, při čekání na reinstalaci VPS Zákazníkem. Manipulace spočívající v provádění přenosu dat z napadeného systému do nového systému musí provést Zákazník sám. OVH se zavazuje a omezuje pouze na svůj zásah při instalaci nového systému.

7.6 Zákazník se zavazuje, že nebude odesílat nevyžádané e-maily nebo spamy ze svého VPS. Nedodržení tohoto ustanovení může vést k pozastavení VPS, z něhož byla odeslána nevyžádaná pošta a/nebo k vypovězení smlouvy.

7.7 Zákazník uznává, že z bezpečnostních důvodů mohou být některé funkce a protokoly (jako IRC nebo párová výměna souborů) ze strany Služby omezeny. Anonymizační služby (Proxy) jsou v rámci Služby zakázány.

7.8 Technologie virtualizace používaná OVH ke správě VPS Zákazníka nemůže být v žádném případě spojována se závazkem dosáhnout určitého výsledku k tíži společnosti OVH co se týče uchování dat Zákazníka. Veškerá opatření pro ukládání dat zajišťuje výhradně Zákazník.



7.9 Zákazník musí uhradit veškeré licence nebo uživatelská práva sjednaná s OVH. V opačném případě si OVH vyhrazuje právo Službu bez upozornění pozastavit.

7.10 OVH si vyhrazuje možnost provádět kontroly shody používání Služby Zákazníkem s těmito ustanoveními.

OVH si vyhrazuje právo Službu bez upozornění pozastavit, za podmínek uvedených v článku 7 všeobecných podmínek služby OVH, v případě, že Zákazník nedodrží zvláštní a všeobecné podmínky OVH a, obecně, veškeré platné zákony a předpisy a práva třetích osob.

ČLÁNEK 8: DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A OBNOVENÍ SLUŽBY

Standardně je doba trvání smlouva doba uvedena v objednávce a na faktuře předané OVH za Službu Zákazníka.

ČLÁNEK 9: CENY, PLATEBNÍ PROSTŘEDKY A FAKTURACE

Ceny platné pro VPS jsou k dispozici na stránce <http://www.ovh.cz>.

Tyto ceny jsou uvedeny se všemi daněmi. Pouze cena uvedená na objednávce vystavené OVH odpovídá celkové částce, kterou Zákazník uhradí. Každá dlužná částka je splatná předem.

Platební prostředky akceptované OVH při první objednávce Služby jsou: převod a platba Předplacenými body.

Zákazník může provést Změnu základního výkonu v průběhu fakturačního období. V takovém případě je Přepnutí na vyšší konfiguraci fakturováno Zákazníkovi podle ceníku platného pro novou konfiguraci, do kterého lze nahlédnout na stránce <http://www.ovh.cz>.

Změna Základního výkonu se provádí od data operace až do data skončení Služby. Fakturuje se rozdíl mezi měsíčním tarifem platným pro aktuální Základní výkon a tarif platný pro nový Základní výkon v příslušném poměru.

Zákazník má možnost zároveň objednat Předplacené body přímo ze svého Řídicího rozhraní nebo na <http://www.ovh.cz>.

Jakákoli změna Základního výkonu na nižší konfiguraci není fakturována a je účinná po celou dobu od Přepnutí do data vypršení Služby. V takovém případě OVH připomíná, že žádost o Změnu základního výkonu na nižší konfiguraci nemůže být v žádném případě zrušena, ani nemůže být nic vráceno.



Pro ilustraci, VPS se Základním výkonem 5 se snížil na Základní výkon 2, poté se zvýšil na Základní výkon 4 v průběhu stejného fakturačního období, takže první ze dvou Přepnutí není fakturováno, druhé (základ 2 na základ 4) je fakturováno.

Zákazník, který nemá na svém předplaceném účtu dostatečný kredit, nemůže provést Změnu základního výkonu.

Za používání Boost se Zákazníkovi fakturuje po hodinách z Předplacených bodů podle ceníku platného pro každou použitou jednotku boost, a nic nelze vrátet.

VPS je automaticky přepnut na Základní výkon, jakmile Zákazník již nemá další Předplacené body nebo jakmile Zákazník dosáhne stanoveného limitu spotřeby.

Jakákoli změna Základního výkonu znamená opětovnou inicializaci Boost přidělených k VPS.

ČLÁNEK 10: ODVOLÁNÍ

Odchylně od ustanovení článku 12 všeobecných podmínek služby Zákazník (který má postavení spotřebitele ve smyslu ustanovení Spotřebitelského zákona) výslovně souhlasí s okamžitým prováděním služby od potvrzení své objednávky. Od potvrzení platby má Zákazník přístup ke svému VPS. Od tohoto okamžiku nemá Zákazník možnost uplatnit své právo na odvolání na jakoukoli objednávku nebo obnovení Služby.

Totéž platí pro Změnu základního výkonu.

ČLÁNEK 11: VÝPOVĚĎ, OMEZENÍ A PŘERUŠENÍ SLUŽBY

11.1 Každá ze stran může plným právem a bez odškodnění vypovědět smlouvu v případě vyšší moci za podmínek uvedených v článku 6 této smlouvy.

11.2 V ostatních případech může Zákazník vypovědět smlouvu tak, že zašle oznámení poštou na adresu sídla společnosti OVH.CZ, s.r.o.

11.3 Nedodržení ustanovení článku 6 těchto zvláštních podmínek pronájmu VPS Zákazníkem, a především jakákoli činnost výslovně zakázaná ze serverů OVH a/nebo jakýkoli šířený obsah, výslovně zakázaný na serverech OVH a/nebo který by mohl vést k občanské a/nebo trestní odpovědnosti a/nebo poškodit práva třetí osoby, znamená právo OVH odpojit a/nebo přerušit okamžitě a bez předchozího upozornění služby Zákazníka a okamžitě vypovědět plným právem smlouvu, aniž by bylo dotčeno právo na odškodnění, které může OVH požadovat.



11.4 Po skončení této smlouvy, bez ohledu na důvod, bude VPS zrušen, stejně jako veškerá data, která na něm mohou být uložena.

11.5 V každém případě jsou opatření omezení nebo pozastavení uplatňována podle závažnosti a opakování selhání. Určují se podle povahy zjištěných selhání.

11.6 Zákazník předem souhlasí, aby OVH provedla omezení nebo pozastavení nabízené Služby, pokud OVH dostane v tomto smyslu upozornění od příslušného správního nebo soudního orgánu, v souladu s příslušnými platnými zákony.