



ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY PRO DEDICATED CLOUD

Verze ze dne 13.1. 2014

ČLÁNEK 1: PŘEDMĚT

Tyto zvláštní podmínky, které doplňují všeobecné podmínky služeb OVH, mají za cíl definovat technické a finanční podmínky, za kterých se OVH zavazuje pronajmout a umístit na své Infrastrukturu Dedicated Cloud Zákazníka.

Zákazník výslovně prohlašuje, že OVH se žádným způsobem nepodílí na správě Služby Zákazníka.

Tyto zvláštní podmínky mají přednost před podmínkami všeobecnými, pokud by se mezi oběma dokumenty objevil rozpor.

ČLÁNEK 2: PROSTŘEDKY

V rámci dodávky Služby dá OVH Zákazníkovi k dispozici Dedicated Cloud tvořený Virtuálními datacentry, který má soukromou a zabezpečenou síť. Vzhledem k velké odbornosti Služby může OVH z tohoto titulu nést pouze povinnost poskytovat odbornou péči k této Službě.

Zákazník prohlašuje, že disponuje všemi technickými znalostmi nezbytnými pro zajištění řádné správy služby Virtualizace jako je Dedicated Cloud nabízený OVH.

Zákazník je jediným správcem Virtuálních datacenter tvořících jeho Dedicated Cloud. OVH se omezuje na úkony údržby na Infrastrukturu a zajistí dodávku energie a připojení sítě k Dedicated Cloud Zákazníka.

Zákazník se zavazuje používat Službu, zejména síťové zdroje, které mu jsou přiděleny, ve shodě. V případě abnormálního použití zdrojů Infrastruktury způsobeného touto Službou si OVH vyhrazuje právo přerušit Dedicated Cloud Zákazníka podle ustanovení stanovených v článku 7 tohoto dokumentu.

ČLÁNEK 3: TECHNICKÁ PODPORA

Kromě služby Incident realizované OVH, jejíž údaje jsou dostupné na stránce <http://www.ovh.cz/>, nabízí OVH uživatelům pro veškeré technické rady týkající se používání



Služby možnost vysvětlit jejich problém na fóru přístupném na adrese <http://forum.ovh.cz/> nebo na mailing listu pcc@ml.ovh.net určeném pro Dedicated Cloud.

ČLÁNEK 4: PODMÍNKY REALIZACE SLUŽEB

OVH dá Zákazníkovi k dispozici různé konfigurace Packů, jejichž popis je online přístupný na stránce <http://www.ovh.cz/>.

Zákazník si objedná Pack podle svého výběru, každý obsahuje nejméně jeden Hostitelský server a dva prostory pro ukládání. Zákazník má rovněž možnost doplnit svůj Pack dodatečnými zdroji, může si z tohoto titulu pořídit dodatečný Hostitelský server nebo dodatečný Prostor pro ukládání.

Řada (třída) hostitelského serveru určuje funkce, které budou k dispozici ve Virtuálním datacentru.

Aktivace některých funkcí mohou vyžadovat jistý minimální počet hostitelských serverů.

Od předplacení Služby má Zákazník možnost přístupu ke svému Virtualizačnímu rozhraní. Zákazník se sem musí připojit, aby provedl jakoukoli operaci správy svých Virtuálních strojů. Může vytvářet, rušit nebo měnit jejich parametry.

Zákazník se připojí ke svým řídicím rozhraním nebo k rozhraním pro virtualizaci pro sledování své spotřeby a pro správu svých Packů a zdrojů. Může tak disponovat viditelností na svých Virtuálních datacentrech a může si objednat doplňkové zdroje nebo možnosti požadované v rámci Služby.

Zákazník zde rovněž najde své fakturační údaje a může aktualizovat své bankovní údaje pro budoucí platby.

ČLÁNEK 5: POPIS SLUŽBY

Služba Dedicated Cloud je služba určená pro profesionály a umožňuje Zákazníkovi disponovat svou vlastní soukromou a zabezpečenou sítí.

Služba je založena na funkcích vyvinutých VMware® a dalších řešeních integrovaných partnery OVH.

Zákazník může prostřednictvím svých Hostitelských serverů a svého Prostoru pro ukládání instalovat až 15 000 Virtuálních strojů (s limitem 10 000 zapnutých), aby vytvořil své vlastní Virtuální datacentrum podléhající pouze jeho správě.

V rámci Služby je Zákazník správcem zdrojů na IP adresách. Musí je řádně spravovat, aby bylo zajištěno správné fungování jeho Služby. Musí přidělit jednu IP adresu každému ze svých Virtuálních strojů a je v důsledku toho je sám odpovědný za použití zdrojů na IP adresách, které mu byly pronajaty OVH v rámci služby.



Každý Dedicated Cloud má svou vlastní soukromou a zabezpečenou síť. Provoz na připojení je neomezený a bezplatný v rámci Dedicated Cloud, totéž platí pro vstupní provoz od sítě internet.

Připojení na výstupu Dedicated Cloud je omezeno maximálním objemem dat. Zákazník si může objednat navýšení objemu dat.

OVH upozorňuje Zákazníka, že může zjišťovat historii objemu provozu Dedicated Cloudu a zobrazovat průměry datového toku ve svém Řídicím rozhraní.

Pro každé Virtuální datacentrum je Zákazník jediným správcem jeho zdrojů a má možnost předplatit si dodatečné zdroje (Zvýšení zdrojů, Hostitelský server, Ukládání) pro okamžitou nebo trvalou potřebu. Může si tak zvolit fakturaci za aktuální měsíc, nebo pouze za čas používání těchto zdrojů.

Zákazník je jediným správcem Hostitelských serverů a ukládacích prostorů, vždy se musí ujistit, že disponuje dostatečnými zdroji pro zajištění správného fungování svých Virtuálních strojů.

ČLÁNEK 6: POVINNOSTI OVH

OVH se zavazuje věnovat veškerou nezbytnou péči a pozornost dodávce služby v kvalitě odpovídající nejvyšší možné úrovni.

OVH se zavazuje:

6.1 Udržovat Infrastrukturu ve funkčním stavu. V případě jejího selhání se OVH zavazuje vyměnit vadný díl v co možná nejkratší lhůtě, kromě případů, kdy závadu nezpůsobil, nebo jakéhokoli jiného úkonu, který vyžaduje přerušení služby přesahující obvyklé lhůty na výměnu. V takovém případě o tom bude OVH neprodleně informovat Zákazníka.

6.2 Co nejrychleji zasáhnout v případě závady, která není důsledkem špatného používání Služby Zákazníkem na žádost Zákazníka o zásah.

6.3 Zajistit zachování co nejvyšší kvality svých nástrojů v souladu s pravidly užívání a dané profese.

ČLÁNEK 7: ODPOVĚDNOST OVH

Odpovědnost OVH nelze uplatňovat v případě:

- chyby, nedbalosti, opomenutí nebo selhání Zákazníka, nedodržování sdělených pokynů
- chyby, nedbalosti nebo opomenutí třetí osoby, nad kterou OVH nemá žádnou kontrolní pravomoc dohledu
- vyšší moci, události nebo závady, které nezávisí na vůli OVH



- zastavení Služby z jakéhokoli důvodu uvedeného v článku 8
- šíření nebo nezákonného používání hesla, které bylo Zákazníkovi předáno jako důvěrné
- poškození aplikace
- špatného používání terminálů Zákazníkem nebo jeho klientelou
- částečného nebo úplného zničení informací předaných nebo uchovávaných v důsledku chyb způsobených přímo nebo nepřímo Zákazníkem.
- Zásahu třetí osoby nepovoleného Zákazníkem.
- Nedodržení jeho vlastních právních povinností Zákazníkem.

OVH si vyhrazuje právo přerušit své služby pro Zákazníka, pokud server Zákazníka představuje nebezpečí pro zachování bezpečnosti Infrastruktury OVH, především v případě pirátství Virtuálních strojů Zákazníka, zjištění selhání v bezpečnosti systému nebo v případě abnormálního používání zdrojů Infrastruktury, na které je Dedicated Cloud Zákazníka realizován.

OVH bude podle možností Zákazníka předem informovat, v rozumné lhůtě a podle možností, o povaze a délce zásahu, aby Zákazník mohl přijmout příslušná opatření. OVH se zavazuje obnovit připojení, jakmile Zákazník provede nápravná opatření.

OVH nenes odpovědnost za obsah informací, zvuku, textu, obrázků, formálních prvků, dat přístupných na stránkách umístěných na Službě Zákazníka, předaných nebo daných on-line Zákazníkem, a to za jakéhokoli titulu.

OVH nenes odpovědnost za úplné nebo částečné nedodržení povinnosti a/nebo selhání operátorů sítí pro přenos do internetového světa, především za poskytovatele přístupu.

OVH neprovádí žádné specifické ukládání dat Zákazníka uložených na Dedicated Cloud, s výjimkou ukládání, zajištěného OVH v rámci Služby. Zákazníka má povinnost provádět kompletní zálohování svých dat.

V důsledku toho je věcí Zákazníka, aby přijal veškerá nezbytná opatření pro uložení svých dat pro případ ztráty nebo poškození svěřených dat, ať je příčina jakákoli, včetně případů, které nejsou výslovně uvedeny v této smlouvě.

OVH neposkytuje žádnou záruku spojenou s důsledky používání Služby Zákazníkem, zejména co se týče zabezpečení a uchování uvedených dat.

OVH připomíná Zákazníkovi, že kromě opačného ustanovení nabídka Dedicated Cloud nezahrnuje plán kontinuální činnosti (PCA). V tomto smyslu musí Zákazník zavést vlastní PCA, za tímto účelem si může objednat Dedicated Cloud v různých datových centrech, což mu umožní disponovat zdroji v prostředích s různými riziky. Zákazník poté musí přijmout technická a organizační opatření, která jsou nezbytná k zachování jeho činnosti v případě velké poruchy, která by mohla mít dopad na dostupnost, úplnost nebo důvěrnost jeho Služby.

ČLÁNEK 8: POVINNOSTI A ODPOVĚDNOST ZÁKAZNÍKA

8.1 Zákazník prohlašuje, že disponuje nezbytnými pravomocemi, oprávněním a schopnostmi k uzavření této smlouvy a provádění stanovených povinností.



8.2 Zákazník se zavazuje poskytnout platné údaje umožňující jeho identifikaci: příjmení, jméno, případně název organizace, poštovní adresa, telefonní číslo, elektronická adresa.

8.3 OVH upozorňuje Zákazníka, že zásah OVH v rámci předplacení smlouvy týkající se Dedicated Cloud se omezuje na poskytnutí materiálních zdrojů a sítě, které jsou nezbytné pro Dedicated Cloud. OVH z tohoto titulu zajišťuje pouze pronájem specializované Infrastruktury, bez jakéhokoli řízení obsahu stránek uložených na Službě, smluvního vztahu editorů těchto stránek s poskytovatelem hostingu, nebo správců Virtuálních strojů realizovaných na Službě Zákazníka.

Zákazník je jediným správcem Dedicated Cloud a je jediný pověřený správou dat uložených na Službě. Musí sám přijmout opatření pro ukládání požadovaná pro zajištění plynulosti jeho činnosti.

Zákazník má jako jediný přístup a jako jediný spravuje data uložená v prostorech pro ukládání svých Virtuálních datacenter. Z toho důvodu je Zákazník považován za poskytovatele hostingu a je odpovědný za jeho obsah ve smyslu platných právních předpisů České republiky.

OVH v tomto smyslu zajišťuje pouze přístup Zákazníka k jeho Dedicated Cloud, který umožňuje ukládat jeho data a data jeho zákazníků.

Proto Zákazníkovi přísluší držet a uchovávat veškeré údaje, které umožní identifikaci kohokoli, kdo přispěl k vytvoření obsahu nebo jednoho z obsahů služeb, jejichž je poskytovatelem, a to po zákonem určenou dobu určenou předpisy České republiky. OVH v tomto směru nenese žádnou odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany Zákazníka.

Zákazník je povinen nahlásit příslušným orgánům činných v trestním řízení v České republice jakoukoli trestnou činnost, zejména zločinu pro lidskosti, nabádáním k rasové nenávisti, dětské pornografii, nabádání k násilí, útoky na lidskou důstojnost či provozování nezákonných hazardních her o peníze.

8.4 Zákazník se zavazuje dodržovat práva třetích osob, především práva na ochranu osobnosti a osobních údajů podle zvláštních předpisů, práva duševního vlastnictví třetích osob jako jsou autorská práva, patentová nebo značková práva. V důsledku toho OVH nenese odpovědnost za obsah předávaných, šířených nebo shromažďovaných informací, za jejich používání a aktualizaci, jakož i za veškeré soubory, především soubory a adresami, a to z jakéhokoli titulu.

Zákazník nesmí zpřístupnit veřejnosti prostřednictvím stránek hostovaných na jeho Dedicated Cloud soubory, newsgroups, hypertextové odkazy nebo služby jailbreaku porušující autorské právo a/nebo právo duševního vlastnictví.

OVH upozorňuje Zákazníka na právní důsledky, které by mohly vyplývat z nezákonných činností na Službě. OVH není odpovědná za používání dat poskytovaných Zákazníkem uživatelům internetu.

Totéž platí, pokud Zákazník používá prokázaným způsobem na internetové síti techniku spammingu. Toto chování má za následek okamžité přerušování služby bez předchozího upozornění a okamžité vypovězení této smlouvy. Zákazníkovi je rovněž zakázána veškerá činnost proniknutí nebo pokusu proniknutí ze Služby (jako příklady: scan portů, sniffing, spoofing apod.).



V takových případech si OVH vyhrazuje právo okamžitě plným právem vypovědět smlouvu, aniž by byla dotčena práva na odškodnění, které může OVH požadovat.

8.5 Zákazník sám ponese důsledky selhání fungování Služby v důsledku použití jeho zaměstnanci nebo osobou, které Zákazník poskytl své heslo (svá hesla) týkající se Služby. Stejně tak Zákazník sám nese důsledky ztráty výše uvedeného hesla nebo hesel.

Zákazník je jediný odpovědný za řízení přístupu ke svému Virtualizačnímu rozhraní.

Jakékoli připojení, změna Služby nebo objednávka provedené prostřednictvím Řídicího rozhraní nebo Virtualizačního rozhraní jsou brány jako provedené Zákazníkem, který je za ně tedy odpovědný.

Aby byla zachována úroveň bezpečnosti Služby Zákazníka a všech Služeb na jeho Infrastruktuře, zavazuje se OVH oznámit Zákazníkovi elektronickou poštou přes mailing list pcc@ml.ovh.net dostupnost aktualizací, které mohou odpovídat Službě Zákazníka.

Paralelně OVH vyzývá Zákazníka, aby pravidelně kontroloval na svém Řídicím rozhraní, zda není požadována aktualizace týkající se jeho Služby.

Pokud Zákazník Službu neaktualizuje, nebo v případě existence evidentně zastaralé Služby, si OVH vyhrazuje právo omezit Službu Zákazníka a toho o tomto informovat.

Stejně tak, v případě, že by OVH zjistila, že Služba Zákazníka byla cílem pirátského útoku, může být Zákazníkovi zaslána elektronická zpráva, v níž bude vyzván, aby okamžitě jednal a zastavil problém nebo abnormální činnost a umožnil tak zachování úplnosti Služby a celé Infrastruktury. OVH si vyhrazuje právo omezit Službu až do vyřešení problému.

8.6 Zákazník se zavazuje, že nebude odesílat nevyžádané e-maily nebo SPAMY ze své Služby.

Nedodržení tohoto ustanovení může vést k pozastavení Dedicated Cloud, z něhož byla odeslána nevyžádaná pošta a/nebo k vypovězení smlouvy.

8.7 Zákazník souhlasí s tím, že z bezpečnostních důvodů mohou být některé funkce a protokoly (jako IRC nebo párová výměna souborů) ze strany Služby omezeny. Proxy a služby anonymizace ze Služby OVH nedoporučuje.

8.8 Zákazník je povinen používat Službu v souladu s ustanoveními licence pro používání VMware® (Příloha 1). OVH si vyhrazuje právo Službu bez upozornění pozastavit.

8.9 OVH si vyhrazuje možnost provádět kontroly shody používání Služby Zákazníkem s těmito ustanoveními.

OVH si vyhrazuje právo Službu bez upozornění přerušit, za podmínek uvedených ve všeobecných podmínkách služby OVH, v případě, že Zákazník nebude dodržovat všeobecné a zvláštní podmínky OVH a obecně veškeré platné zákony a předpisy a práva třetích osob.

8.10 Zákazník je povinen hájit, jistit a kryt OVH proti jakékoli odpovědnosti, nákladům, výdajům nebo škodám, které by mohly vzniknout OVH v důsledku nebo v souvislosti s nárokem jakékoliv třetí strany ohledně libovolného obsahu poskytnutého Zákazníkem.



8.11 Zákazník bere na vědomí, že vývoj Virtualizačního rozhraní a jeho aktualizace jsou prováděny na základě vlastního uvážení OVH a jeho partnery v souladu s jejich vlastním harmonogramem. Po Zákazníkovi tedy může být požadován upgrade na jakoukoli aktualizovanou verzi Virtualizačního rozhraní k zajištění dalšího řádného fungování této služby.

ČLÁNEK 9: MITIGACE (OCHRANA PROTI ÚTOKŮM DOS A DDOS)

OVH zavede ochranu proti počítačovým útokům typu DOS a DDOS (útoky odmítnutím služby) a s výhradou, že budou provedeny masivně. Tato funkce má umožnit zachování fungování Služby Zákazníka po celou dobu útoku.

Tato funkce spočívá v ověření provozu směrem ke Službě Zákazníka přicházejícího z vnějšku sítě OVH. Provoz kvalifikovaný jako nezákonný je před infrastrukturou Zákazníka odmítnut a umožňuje tak zákonným uživatelům možnost přístupu k aplikacím nabízeným Zákazníkem i přes počítačový útok.

Tato ochranná opatření se nemohou použít pro počítačové útoky jako injeckce SQL, Bruteforce, využívání bezpečnostních selhání atd.

Kvůli velké komplexnosti Služby ochrany má OVH pouze povinnost opatrnosti a pečlivosti a je možné, že útok nebude použitými nástroji zjištěn a že použité nástroje neumožní zachovat fungování Služby.

V závislosti na povaze útoku a jeho složitosti provede OVH různé úrovně ochrany provozu, aby zachovala svou infrastrukturu a Službu Zákazníka.

Mitigace se aktivuje pouze po detekci útoku nástroji OVH, a minimálně na dobu 26 hodin. Proto je až do aktivace mitigace Služba vystavena frontálnímu útoku, což může vést k její nedostupnosti.

Jakmile je kybernetický útok identifikován a mitigace se aktivuje automaticky, je možné mitigaci deaktivovat až po uplynutí lhůty 26 hodin.

Po celou dobu aktivace mitigace nemůže OVH garantovat přístupnost aplikací zákazníka, ale bude se snažit omezit dopad tohoto útoku na Službu Zákazníka a infrastrukturu OVH.

Pokud i přes aktivaci mitigace je kybernetický útok takové povahy, že může ohrozit neporušenost infrastruktury OVH nebo jiných zákazníků OVH, pošle OVH ochranná opatření, což může způsobit zhoršení Služby Zákazníka nebo mít dopad na její dostupnost.

Je také možné, že část provozu vytvořeného počítačovým útokem nemusí být zařízeními OVH zjištěna a zasáhne Službu Zákazníka. Účinnost mitigace závisí také na konfiguraci Služby Zákazníka, takže Zákazník musí ověřit, že má potřebné pravomoci pro zajištění odpovídající správy.



Pro připomenutí, mitigace v žádném případě nezbavuje Zákazníka povinnosti zabezpečit svoji službu, zavést bezpečnostní nástroje (firewally apod.), pravidelně aktualizovat svůj systém, zálohovat svá data, či dbát na bezpečnost svých počítačových programů (skripty, kódy, atd.).

ČLÁNEK 10: OPATŘENÍ BOJE PROTI ODESÍLÁNÍ SPAMU ZE SÍTĚ OVH

OVH zavede systém technických opatření, určený k boji proti odesílání podvodných e-mailů a používání SPAMu rozesílaného z jeho infrastruktury.

Za tímto účelem provede OVH kontrolu provozu ze serveru používaného Zákazníkem směrem na port 25 (server SMTP) na internetu. Tato operace spočívá v ověření provozu prostřednictvím automatických nástrojů.

Zásilky nejsou ani filtrovány ani zadržovány, ale prověřovány s časovým posunem několika sekund. Tyto operace jsou prováděny paralelně a v žádném případě frontálně mezi serverem a internetovou sítí.

Stejně tak není žádná operace prováděna u odeslaných mailů: OVH neprovádí značení (tag) mailů a žádným způsobem nemění mailu odeslané Zákazníkem. Během těchto operací OVH neukládá žádné informace, kromě statistických údajů.

Tato operace je prováděna pravidelně a naprosto automaticky. Při ověřování provozu na port 25 (port SMTP) neprobíhá žádný lidský zásah.

V případě, že ze serveru Zákazníka jsou odeslány e-maily identifikované jako SPAM nebo podvodný mail, OVH o tom informuje Zákazníka e-mailem a provede zablokování portu SMTP příslušné IP adresy.

OVH neuchovává žádnou kopii e-mailů odeslaných z portu SMTP Služby ani v případě, že jsou identifikované jako SPAM.

Zákazník ovšem může požádat o odblokování portu SMTP prostřednictvím svého Řídicího rozhraní.

Každý nový e-mail identifikovaný jako SPAM znamená nové zablokování portu SMTP na delší dobu.

Od třetího zablokování si OVH vyhrazuje možnost odmítnout jakoukoli novou žádost o odblokování portu SMTP.



ČLÁNEK 11: ZÁRUKA ÚROVNĚ SLUŽEB

V případě, že Služba není k dispozici nebo nefunguje v případech, kdy je možná odpovědnost OVH, musí zákazník kontaktovat služby OVH a vytvořit přes své Řídicí rozhraní servisní ticket.

Pro využití této záruky úrovně služeb musí mít Zákazník alespoň dva hostitelské servery a možnost Vysoká dostupnost (High Availability, HA) musí být aktivována ve Virtualizačním rozhraní.

Zákazník pouze s jedním hostitelským serverem nemůže využívat záruku úrovně Služby. Podobně nemá takový Zákazník nárok na náhradu případných servisních kreditů nebo na náhradu hostitelského serveru v případě, že služba není k dispozici, nebo je vadná.

Uplatňování záruky úrovně služeb se spouští vytvořením servisního ticketu v souladu s podmínkami stanovenými v tabulce níže:

Prvek	Záruka úrovně Služby	Servisní Kredity
Host Server	99,99 %	Výměna defektního Hostitelského serveru během 15 minut. Tam, kde to není možné, 100% náhrada ceny zaplacené Zákazníkem za Hostitelský server.
Úložný prostor	100 %	Vrácení ceny za 5 % Úložného prostoru za desetiminutový výpadek dostupnosti, až do 100 % ceny zaplacené Zákazníkem za Úložný prostor.
Síť	100 %	Vrácení 5 % měsíčního poplatku za desetiminutový výpadek dostupnosti, až do 100 % fakturované částky.
Konektivita	99,95 %	Vrácení 5 % celkové částky faktury z příštího měsíce za hodinu nedostupnosti, až 100 % celkové fakturované částky.
Virtualizační rozhraní	99,9 %	Vrácení 10 % z ceny rozhraní pro správu infrastruktury za hodinu nedostupnosti, až 100 % z celkové zaplacené částky.

Výpočet servisních kreditů splatných OVH Zákazníkovi pro nedostupnost a poruchy příslušné součásti služby začíná, když zákazník vytvoří servisní ticket a končí, když je opravena závada, což je potvrzeno OVH.

Úhrady provedené pro vyrovnání v rámci záruky úrovně služeb se vyplácejí od prvního dne měsíce následujícího po výskytu nedostupnosti nebo poruchy služby, za které může OVH nést odpovědnost. Zákazník nemůže požadovat uplatnění záruky úrovně služby po více než jednom měsíci po uzavření příslušného ticketu pro vzniklou poruchu a pro kterou požaduje odškodnění uvedené v tomto článku.



ČLÁNEK 12: DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A OBNOVENÍ SLUŽBY

Smlouva se uzavírá na dobu určitou jednoho měsíce a automaticky se prodlužuje každý měsíc o další měsíc. Smlouvu může Zákazník vypovědět kdykoli, v souladu s ustanoveními článku 15 těchto podmínek.

ČLÁNEK 13: CENY, PLATEBNÍ PROSTŘEDKY A FAKTURACE

Ceny platné pro Dedicated Cloud jsou k dispozici na stránce OVH. Tyto ceny jsou uvedeny bez daní s uvedením platné výše DPH s tím, že Služba je určena výhradně pro profesionály. Pouze cena uvedená na objednávce vystavené OVH odpovídá celkové částce k úhradě Zákazníkem, s výhradou doplňkových služeb nebo služeb podléhajících změně podle použitého objemu.

Veškeré platby musí být provedeny bankovním převodem.

Každý započatý měsíc podléhá platbě předem.

Platbu odpovídající obnovení Služby je možné provést pouze automatickým inkasem nebo bankovním převodem. V takovém případě se platba provádí v souladu s ustanoveními Všeobecných podmínek služby OVH.

Jakýkoli výpadek v platbě nebo nesprávná platba, tj. především chybná nebo nekompletní částka, nebo neobsahující požadované reference, nebo provedená způsobem nebo postupem, které OVH neakceptuje, bude ignorována a znamená zamítnutí žádosti o předplacení nebo obnovení Služby strany OVH.

Při předplacení Služby musí Zákazník uhradit náklady na instalaci Služby a měsíční poplatek pro Pack podle jeho výběru a případné zdroje nebo opce předplacené paralelně.

Poslední den aktuálního kalendářního měsíce OVH prověří Packy, zdroje, aktuálně fakturované opce a provede obnovení Služby na základě této konfigurace.

Výstupní šířka pásma Dedicated Cloud objednaná Zákazníkem je omezena na maximální objem dat. Zákazník si může objednat možnost zvýšení šířky pásma.

Před koncem aktuálního měsíce může OVH požádat Zákazníka, aby zaplatil částku za zdroje, spotřebu a/nebo opce předplacené během aktuálního měsíce, pokud jejich celková částka přesáhne částku povolenou OVH pro Zákazníka.

OVH si rovněž vyhrazuje možnost požádat Zákazníka o zaplacení záručního vkladu pokrývajícího spotřebu Zákazníka, pokud to OVH pokládá za nezbytné vzhledem k používání Služby Zákazníkem.



Jakýkoli výpadek s platbou faktury odpovídající zdrojům nebo opcím fakturovaným po hodinách, znamená pro OVH právo zablokovat jakoukoli novou službu, objednávku zdrojů nebo dodatečnou opci a jakoukoli aktuální službu.

Zákazník může, pokud si to přeje, dočasně zvýšit Prostor pro ukládání svého Virtuálního datacentra a/nebo přidat ke svému Virtuálnímu datacentru hostitelské servery. Tyto funkce jsou Zákazníkovi fakturovány podle ceníku platného pro novou konfiguraci, do kterého lze nahlédnout na stránce <http://www.ovh.cz>. Platí se každá započatá hodina. Fakturace se provádí na konci aktuálního měsíce inkasem nebo bankovním převodem pro všechny dočasné změny spojené s jeho Virtuálním datacentrem, provedené během měsíce.

Dodatečné zdroje (hostitelský server; prostor pro ukládání, atd.), dodatečné připojení nebo dodatečné opce mohou rovněž být předmětem fakturace podle hodin používání. V tomto případě OVH vyfakturuje na konci aktuálního měsíce celkovou částku odpovídající všem službám předplaceným Zákazníkem za aktuální měsíc, které jsou předmětem fakturace po hodinách, stejně jako provoz na případném dodatečném připojení.

Každá faktura čekající na zaplacení a nezaplacená k desátému dni následujícího kalendářního měsíce znamená pro OVH právo přistoupit k pozastavení příslušné Služby.

Pokud nedojde k platbě do 20. dne následujícího kalendářního měsíce pro každou fakturu vystavenou v předchozím měsíci, provede OVH zrušení příslušné Služby.

ČLÁNEK 14: ODVOLÁNÍ

Odchylně od ustanovení všeobecných podmínek služby se podmínky odvolání na Službu nepoužijí. OVH připomíná, že Služba je určena pouze pro profesionály, kteří se nemohou odvolávat na ustanovení spotřebitelského zákoníku.

ČLÁNEK 15: VÝPOVĚĎ, OMEZENÍ A PŘERUŠENÍ SLUŽBY

15.1 Každá ze stran může plným právem a bez odškodnění vypovědět smlouvu v případě vyšší moci za podmínek uvedených v článku 6 této smlouvy.

15.2 V ostatních případech může Zákazník vypovědět Smlouvu tak, že zašle oznámení poštou na následující adresu: OVH.CZ, s.r.o., Václavské náměstí 807/64, 110 00 Praha 1 - Nové Město.

Zákazník může rovněž požádat o ukončení své služby prostřednictvím rozhraní pro správu.

15.3 Nedodržení ustanovení článku 8 těchto zvláštních podmínek Dedicated Cloud Zákazníkem, a především jakákoli činnost výslovně zakázaná ze Služeb OVH a/nebo jakýkoli šířený obsah, výslovně zakázaný na Službách a Infrastruktuře OVH a/nebo který by mohl vést k občanské a/nebo trestní odpovědnosti a/nebo poškodit práva třetí osoby, znamená právo



OVH pozastavit a/nebo přerušit okamžitě a bez předchozího upozornění služby Zákazníka a okamžitě vypovědět plným právem smlouvu, aniž by bylo dotčeno právo na odškodnění, které může OVH požadovat.

15.4 Po skončení smlouvy, bez ohledu na důvod, se OVH zavazuje provést úplné odebrání příslušných souborů z internetových stránek Zákazníka a umístěných na jeho Infrastruktuře.

15.5 OVH si vyhrazuje právo omezit nebo pozastavit své služby bez předchozího upozornění nebo odškodnění, pokud se zjistí, že Zákazník používá služby, které mu jsou poskytovány, k činnosti, která je v rozporu se Smlouvou o deontologii na stránce OVH.

15.6 Služba ještě může být omezena nebo pozastavena, pokud zvláštní podmínky vztahující se na každý typ Služby poskytované OVH předpokládají tuto sankci v důsledku určitého selhání.

15.7 V každém případě jsou opatření omezení nebo pozastavení uplatňována podle závažnosti a opakování selhání. Určují se podle povahy zjištěných selhání.

15.8 Zákazník předem souhlasí, aby OVH provedla omezení nebo pozastavení nabízené Služby, pokud OVH dostane v tomto smyslu upozornění od příslušného správního nebo soudního orgánu, v souladu s příslušnými platnými zákony.



DODATEK 1: ZÁLOHOVÁNÍ SLUŽBY

Řešení zálohování nabízené OVH je možnost, která byla vyvinuta třetí stranou a začleněna do Řídicího a Virtualizačního rozhraní. To umožňuje Zákazníkovi zálohovat a obnovit Virtuální stroje svého Dedicated Cloud, jakož i data uložená na něm.

PODMÍNKY VÝKONU SLUŽBY

Úložný prostor přidělený na zálohu je fyzicky oddělen od infrastruktury, ve které je nainstalován Zákazníkům Dedicated Cloud.

Zákazník výslovně bere na vědomí, že OVH není zapojeno, ve smyslu těchto podmínek, do vývoje a implementace tohoto řešení pro zálohování.

Prostřednictvím Řídicího rozhraní a Virtualizačního rozhraní může Zákazník nastavit četnost záloh vybraných Virtuálních strojů.

Zákazníkovi bude účtováno dle četnosti zálohování použité na Virtuální stroj a podle doby skladování dat zálohovaných tímto způsobem.

Zákazník si může určit počet předchozích záloh, které si přeje uložit do úložného prostoru přiděleného systému zálohování.

Zákazník je odpovědný za kontrolu toho, že operace zálohování byly provedeny v souladu s jeho požadavky a vybranou konfigurací.

V případě poruchy může Zákazník operaci zálohování na svém Virtuálním stroji spustit znovu.

Zákazník bude moci obnovit všechna nebo část svých dat prostřednictvím svého Virtualizačního rozhraní.

POVINNOSTI OVH

- Povinnosti

OVH nemá žádné znalosti o zálohovaných datech. Proto je povinností Zákazníka zajistit, že je držitelem příslušných práv k těmto datům a že data jsou zálohovaná v souladu se všemi příslušnými zákony a předpisy.

OVH se zavazuje k péči řádného hospodáře tak, aby poskytovalo kvalitní služby v souladu se zásadami praxe v odvětví a současným stavem techniky.

OVH si vyhrazuje právo pozastavit službu za účelem provádění technických operací za účelem zlepšení fungování této služby. V takových případech OVH dá Zákazníkovi v



rozumné lhůtě předem oznámení, pokud je to možné, informuje Zákazníka o povaze a trvání údržby provozu tak, aby Zákazník mohl přijmout veškerá nezbytná opatření. Zákazník pak musí další zálohu provést s náležitou obezřetností.

V případě selhání úložného prostoru přiděleného pro zálohování a / nebo pokud jsou data v něm uložená poškozena nebo nedostupná, musí OVH včas provést novou zálohu dat Zákazníka nebo jej požádat, aby sám provedl novou zálohu.

- Zálohování dat

OVH nenes odpovědnost vůči Zákazníkovi v souvislosti s výkonem zálohování nebo úspěšným dokončením každé zálohy.

Zákazník je odpovědný za kontrolu, že záloha byla provedena, a za identifikaci příčin selhání, pokud k němu došlo, a za informování technické podpory OVH tak, aby tato mohla provést nové zálohování Virtuálních strojů. Pokud je zjištěna porucha, může OVH po oznámení Zákazníkovi pozastavit služby.

- Důvěrnost údajů o zákaznících

Data na Virtuálních strojích, která jsou určena k zálohování, zůstávají důvěrná. OVH se zavazuje nesdělovat tyto údaje. Bez ohledu na výše uvedené, pokud na žádost soudu nebo správního orgánu řádně zmocněného zákonem, zejména Úřadu na ochranu osobních údajů, bude OVH vyzváno poskytnout těmto orgánům data kteréhokoli ze Zákazníků, OVH má právo tak učinit. Stejně tak v případě podezření na rušení při zpracování údajů, ke kterému došlo na zařízení OVH, OVH si vyhrazuje právo na přístup k datům Zákazníka a, pokud je to nutné, uzavřít účet Zákazníka a zastavit poskytování Služby ihned.

- Odpovědnost

Kromě omezení a vyloučení v oblasti odpovědnosti OVH obsažených ve Všeobecných podmínkách nebo jinde v těchto zvláštních podmínkách OVH nenes odpovědnost v případě jakékoli odpovědnosti způsobené nebo vyplývající z některé z informací, zvukových nahrávek, textů, obrázků, formulářů, dat nebo jakéhokoliv jiného obsahu, dostupného na Zákazníkových zálohovaných Virtuálních strojích.

POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA A ODPOVĚDNOST

Zákazník je odpovědný za ověření, že zálohování jeho Virtuálních strojů byla řádně provedena. V případě problému Zákazník učiní všechny nezbytné kroky k opětovnému spuštění zálohování strojů.

Zákazník působí jako nezávislý subjekt, a tedy výhradně přebírá rizika a nebezpečí své činnosti. Zákazník má výhradní odpovědnost za soubory a data, jež jsou k dispozici na Virtuálních strojích jeho Dedicated Cloudu. Je odpovědný za obsah informací sdělených,



uvedených do oběhu nebo shromážděných, za použití a aktualizace těchto, stejně jako za všechny soubory, včetně souborů obsahujících adresy.

Zákazník se zavazuje používat možnost zálohování s péčí řádného hospodáře, ve smyslu daném zákonem a v souladu se stávající judikaturou.

OVH si vyhrazuje právo upravit své ceny a aplikovat je na Zákazníkovu možnost zálohování v případě jakéhokoliv abnormálního použití možnosti zálohování.

V případě jasného zneužití možnosti zálohování je OVH oprávněn omezit nebo pozastavit zcela nebo zčásti možnost zálohování.

MAZÁNÍ DAT

Zákazník bere na vědomí, že veškerá data uložená v úložném prostoru přiděleného možnosti zálohování budou vymazána OVH pokud nedojde k obnovení možnosti zálohování nebo obnovení Dedicated Cloud.

Zákazník je povinen zařídit si přístup k zálohovaným datům ještě před expirací možnosti zálohování nebo před koncem předplacení svého Dedicated Cloudu.