



ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY ŘEŠENÍ GROUPWARE (EXCHANGE) NABÍDKA – CORPORATE

Poslední verze ze dne 13. června 2011

DEFINICE:

Aktivace Služby: *Aktivace Služby se provádí po potvrzení platby Zákazníka a vyznačuje se realizací služby Zákazníka a zasláním, ze strany OVH, přístupových kódů umožňujících její správu.*

Správce Názvu domény: *Fyzická osoba, která má možnost měnit konfiguraci Názvu domény, serverů DNS...*

Registrační kancelář: *Jednotka schválená ICANN, která představuje technického prostředníka, přes kterého lze podávat žádosti o registraci Doménových jmen do Registru.*

Certifikát SSL: *(rovněž nazývaný „Certifikát“) znamená elektronický soubor dat, který je digitálně podepsaný (v souladu s normou ITU X509 verze 3), vydaný certifikačním orgánem pro identifikaci osoby nebo jednotky, které chtějí provádět obchody v komunikační síti za použití digitálního podpisu a který obsahuje totožnost osoby, která je oprávněná používat Digitální podpis, ale také kopii jejího Veřejného klíče, sériové číslo, možnou dobu používání Digitálního certifikátu a Digitální podpis vydaný OVH.*

Účet: *Prostor Groupware vytvořený Zákazníkem a určený výhradně pro Uživatele. Každý Účet je založen na licenci Exchange a disponuje vlastním úložným prostorem.*

Náklady na instalaci: *Náklady na předplacení Služby a odpovídající realizaci Služby ze strany OVH.*

Řídicí rozhraní: *"Manažerský" prostor přístupný Zákazníkovi na stránkách OVH po přihlášení zadáním jeho identifikace a příslušného hesla.*

Groupware: *Služba nabízející funkce elektronické pošty, kalendářů, prostor pro ukládání souborů...*

Elektronická pošta: *Služba umožňující odesílání a přijímání e-mailů.*

Název domény: *Adresa URL tvořená kořenem a koncovkou, jako např. "ovh.cz".*



Stránka OVH: *Webová stránka společnosti OVH přístupná z internetové sítě na adrese <http://www.ovh.cz> pomocí internetového přístupu.*

Uživatel: *Koncový uživatel Služby.*

ČLÁNEK 1: PŘEDMĚT

Tyto zvláštní podmínky, které doplňují všeobecné podmínky služeb OVH, mají za cíl definovat technické a finanční podmínky týkající se Služby groupware vyvinuté OVH na základě řešení Microsoft® Exchange. Tyto podmínky mají rovněž za cíl definovat smluvní ustanovení týkající se předplacení a používání Služby Zákazníkem.

Tyto zvláštní podmínky mají přednost před podmínkami všeobecnými, pokud by se mezi oběma dokumenty objevil rozpor.

ČLÁNEK 2: PROSTŘEDKY

Služba je dostupná přes internetovou síť prostřednictvím připojení k internetu. OVH nabízí službu groupware vytvořenou na základě řešení Microsoft® Exchange. Služba má současně funkce elektronické pošty, ale také pracovní prostor umožňující výměnu souborů, realizaci osobních diářů atd. OVH za tímto účelem připomíná, že kvůli vysoké technické náročnosti Služby může nést pouze obecnou povinnost opatrnosti a pečlivosti.

ČLÁNEK 3: POPIS SLUŽBY

Služba je definována jako řešení elektronické pošty založené na řešení Microsoft Exchange a umožňující kromě funkce odesílání/příjmu e-mailů sdílení zdrojů nebo informací ve spolupracujícím prostředí mezi účty vytvořenými v rámci stejné nabídky. Může se jednat o kalendáře, diáře, soubory, pracovní úkoly...

Služba je škálovatelná, multipřístupová a Zákazník ji může upravovat v rámci Účtu.



ČLÁNEK 4: PODMÍNKY PŘEDPLACENÍ SLUŽBY

Aby si Zákazník mohl Službu předplatit, musí disponovat následující součástmi:

- Doménou spravovanou u OVH, pro kterou má postavení Správce
- Platný certifikát SSL spojený s Názvem domény, která je předmětem předplacení Služby.

OVH negarantuje slučitelnost Služby se všemi koncovkami, které jsou k dispozici pro názvy domény. Pro ilustraci, mezi koncovkami nabízenými OVH ke dni vyhotovení tohoto dokumentu je pouze koncovka .TEL neslučitelná se Službou. OVH doporučuje Zákazníkovi, aby si na stránkách OVH ověřil slučitelnost svého Názvu domény se Službou.

Zákazník musí mít postavení Správce pro svůj Název domény, než si Službu předplatí. Realizace Služby může vyžadovat operace na konfiguraci Názvu domény, aby byla umožněna správná instalace Služby.

Zákazník, který disponuje Názvem domény spravovaným OVH, může využít Certifikát SSL nabízený OVH, za předpokladu, že ho předem nepřiradil ke svému Názvu domény. V takovém případě podléhá použití Certifikátu SSL potvrzení a dodržování smluvních podmínek pro Službu SSL.

Pokud je Název domény Zákazníka spravován jiným registračním úřadem než OVH a OVH předtím nevygenerovala žádný Certifikát SSL, OVH v takovém případě vytvoří Certifikát SSL pro Zákazníka, který tento musí potvrdit prostřednictvím pole TXT.

Zákazník musí vyplnit pole TXT Názvem domény, který musí potvrdit na řídicím rozhraní OVH tak, aby se OVH mohla ujistit, že Zákazník je Správcem svého Názvu domény. V takovém případě OVH odmítá jakoukoli odpovědnost v případě zpoždění s realizací Služby.

Zákazník musí ověřit, že dodržuje ustanovení tohoto článku, než si předplatí Službu, jinak může požadovat vypovězení Služby v souladu s všeobecnými podmínkami Služby OVH.

ČLÁNEK 5: PODMÍNKY REALIZACE SLUŽEB

Poté, co OVH schválí Zákazníkovu objednávku, OVH nainstaluje Zákazníkovi Službu. Zákazník se potom musí připojit na své řídicí rozhraní, aby provedl konfiguraci Služby.

Zákazník musí zejména upřesnit Název domény, na které chce Službu instalovat, technickou konfiguraci svého Názvu domény a informace o svém Certifikátu SSL.



Zákazník poté vytváří přímo ze svého řídicího rozhraní Účty na doménách spravovaných OVH, na které bude dostávat měsíční faktury za podmínek definovaných v článku 9 těchto podmínek.

OVH nabídne Zákazníkovi možnosti zvolit si z různých Účtů, z nichž každý má seznam dostupných funkcí. OVH si vyhrazuje možnost zavést nové funkce nebo provést vývoj funkcí existujících.

Zákazník musí určit, jaké funkce chce přiřadit každému z uživatelů a následně si předplatit odpovídající Účty. Zákazník si může předplatit různé typy Účtů v rámci stejné Služby.

Každý měsíc je Zákazníkovi fakturováno:

- náklady týkající se obnovení Služby na následující měsíc;
- celkové náklady odpovídající maximálnímu počtu různých Účtů připojených k nabídce Corporate aktivovaných za předchozí kalendářní měsíc.

ČLÁNEK 6: POVINNOSTI OVH

OVH se zavazuje věnovat veškerou nezbytnou péči a pozornost dodávce služby v kvalitě odpovídající nejvyšší možné úrovni. OVH se zavazuje:

6.1 Udržovat ve funkčním stavu své technické vybavení, na kterém je instalována Služba Zákazníka.

6.2 Zajistit přístup k řídicímu rozhraní a ke Službě Zákazníka přes internet. OVH si rovněž vyhrazuje možnost přerušit Službu pro provedení technického zásahu, aby zlepšila jeho fungování.

6.3 Rychle zasáhnout v případě závady, která není důsledkem špatného používání Služby Zákazníkem na žádost Zákazníka o zásah.

6.4 Zajistit zachování co nejvyšší kvality svých nástrojů v souladu s pravidly užívání a dané profese.

6.5 Zaručit důvěrnost Údajů Zákazníka s výhradou jeho správné konfigurace přístupu spojeného se Službou, v souladu s ustanoveními článku 8 těchto podmínek.



ČLÁNEK 7: ODPOVĚDNOST OVH

OVH si vyhrazuje právo přerušit Službu Zákazníka, pokud tato představuje nebezpečí pro zachování bezpečnosti hostingové platformy OVH, ať je v důsledku abnormálního, zlomyslného nebo podvodného užívání uvedené Služby. V tomto případě bude OVH Zákazníka předem o přerušení informovat.

OVH nenes odpovědnost za obsah informací, zvuku, textu, obrázků, formálních prvků, dat jakéhokoli druhu, přístupných na Službě Zákazníka, nebo předaných nebo daných on-line Zákazníkem nebo Uživateli jeho Služby, a to z jakéhokoli titulu.

OVH nenes odpovědnost za úplné nebo částečné nedodržení povinnosti a/nebo selhání operátorů sítí pro přenos do internetového světa, především za poskytovatele přístupu Zákazníka.

V rámci elektronické pošty OVH negarantuje správné doručení e-mailů odeslaných ze Služby Zákazníkem nebo některým z Uživatelů Služby, pokud je velikost zprávy větší než standardní velikost používaná poskytovateli služby elektronické pošty, tj. 10 MB.

Aby byla zaručena bezpečnost Služby nebo její správné fungování, vyhrazuje si OVH možnost omezit technické charakteristiky pro přístup k infrastruktuře, zejména přenosovou rychlost souborů, podmínky přístupu k platformě nebo zablokovat přístup ze sítí nebo adres IP, které OVH pokládá za nezabezpečené nebo škodlivé.

OVH nezodpovídá za případě chybné fungování Služby kvůli její konfiguraci Zákazníkem. OVH proto sděluje Zákazníkovi, že musí stanovit maximální počet Licencí, které je možné instalovat na Službu. Informativně doporučuje OVH Zákazníkovi, aby nekonfiguroval více než tisíc (1.000) Účtů v rámci Služby, tak jak si ji standardně předplatil. Zákazník musí nechat vyvíjet svou Infrastrukturu tak, aby bylo zachováno normální fungování Služby, pokud chce konfigurovat větší počet Licencí, než je doporučeno OVH.

OVH si vyhrazuje možnost pozastavit Službu v případě použití neodpovídajícího těmto zvláštním podmínkám, nebo všeobecným podmínkám Služby OVH, platným zákonům a předpisům nebo pokud je v rozporu s právy třetích osob či v případě žádosti podané OVH příslušným oprávněným orgánem. OVH rovněž může na žádost těchto oprávněných orgánů vstoupit do údajů Zákazníka.



ČLÁNEK 8: POVINNOSTI A ODPOVĚDNOST ZÁKAZNÍKA

8.1 Zákazník jedná jako nezávislá osoba a v důsledku toho provádí svou činnost na svou vlastní odpovědnost. Zákazník je sám odpovědný za služby, aplikace, software a hostované internetové stránky ukládané v rámci Služby, za obsah předávaných, vysílaných nebo shromažďovaných informací, za jejich používání a aktualizaci, jakož i za veškeré soubory, především soubory s adresami. Zákazník se především zavazuje dodržovat práva třetích osob, především práva na ochranu osobnosti a osobních údajů podle zvláštních předpisů, práva duševního vlastnictví třetích osob jako jsou autorská práva, patentová nebo značková práva. V důsledku toho OVH nenes odpovědnost za obsah předávaných, šířených nebo shromažďovaných informací, za jejich používání a aktualizaci, jakož i za veškeré soubory, především soubory a adresami, a to z jakéhokoli titulu.

OVH může pouze Zákazníka upozornit na právní důsledky, které by mohly vyplývat z nezákonných činností spojených se Službou a nezodpovídat tak společně ze Zákazníkem za používání dat poskytovaných Zákazníkem Uživatelům.

Totéž platí, pokud Zákazník používá prokázaným způsobem na internetové síti techniku spammingu. Toto chování má za následek okamžité přerušování služby bez předchozího upozornění a okamžité vypovězení této smlouvy.

V takovém případě Zákazník nemůže požadovat od OVH vrácení již zaplacených částek.

8.2 Zákazník sám ponese důsledky selhání fungování Služby v důsledku použití jeho zaměstnanci, Uživatelé jeho Služby nebo osobou, které Zákazník poskytl své heslo (svá hesla) umožňující připojit se ke Službě nebo její části. Stejně tak Zákazník a/nebo Uživatelé Služby sami nesou důsledky ztráty výše uvedeného hesla nebo hesel.

8.3 Zákazník je osobně odpovědný za vytvoření, řízení, správu, zrušení Účtů, které si v rámci Služby předplatí. Musí se z tohoto titulu ujistit o správném řízení přístupu Uživatelů k Účtům a k případným datům uloženým ve spolupracujícím pracovním prostoru. Zákazník musí vygenerovat hesla pro každý ze svých Účtů, které si v rámci Služby vytvoří.

Z tohoto titulu odmítá OVH jakoukoli odpovědnost v případě bezpečnostních problémů v řídicím rozhraní nebo v účtech přímo zaviněných špatným řízením přístupu Zákazníkem.

Zákazník musí určit kapacitu prostoru pro ukládání, který chce přidělit každému Účtu vytvořenému na jeho Infrastrukturu.



8.4 OVH neprovádí žádné specifické zálohování dat Zákazníka. Zákazník musí sám provést zálohování svých dat a veškerých dat potenciálně uložených v jeho Infrastruktuře. OVH z tohoto titulu doporučuje Zákazníkovi, aby prováděl každý den zálohování na pevný nosič.

8.5 Zákazník se musí ujistit, že má zálohu svých dat, dříve než přistoupí ke zrušení Účtu. V takovém případě OVH zruší veškerá data odpovídající tomuto Účtu.

8.6 Zákazník se zavazuje dbát na bezpečnost svých dat a na správu přístupu odpovídající každému z Uživatelských účtů přiřazených Infrastruktuře.

8.7 OVH Zákazníkovi připomíná, že porušení listovního tajemství (porušení tajemství dopravovaných zpráv) je považováno za trestní čin podle § 182 zák. 40/2009 Sb. Trestní zákoník, v platném znění, stejně tak jako porušení tajemství listin a jiných dokumentů uchovávaných v soukromí dle § 183 výše uvedeného zákona.

8.8. Zákazník garantuje, že je Správcem Názvu domény po celou dobu trvání Služby.

8.9. Zákazník se zavazuje, že nepoškodí značky OVH nebo společnosti Microsoft®.

ČLÁNEK 9: CENÍKY A FAKTURACE

Ceny platné pro řešení Groupware jsou k dispozici na stránce <http://www.ovh.cz>.

Na konci každého kalendářního měsíce budou Zákazníkovi fakturovány náklady Služby na následující měsíc.

V souladu s tím OVH vykalkuluje a určí maximální počet Účtů aktivovaných během tohoto období a naúčtuje Zákazníkovi patřičný měsíční poplatek dle typu Účtu. Tato částka bude účtována při přípravě jeho dalšího vyúčtování.

Tak pro ilustraci, za předpokladu, že zákazník obdržel 15 standardních účtů aktivovaných dvacátého dne v měsíci, a že tento počet odpovídá maximálnímu počtu Účtů aktivovaných v měsíci, bude OVH účtovat 15 standardních účtů v měsíční sazbě pro tento typ účtu a jak je vidět na webových stránkách OVH.

Jakákoli možnost výběru (opce) předplacená v rámci Služby bude fakturována samostatně podle podmínek platných pro tuto opci a definovaných na stránkách OVH.



ČLÁNEK 10: PLATBA A OBNOVENÍ

Služba bude poskytnuta na jeden měsíc s možností prodloužení.

Na konci běžného měsíce zašle OVH Zákazníkovi objednávku prodloužení Služby a definovaných Účtů.

Pokud OVH neobdrží platbu do 05. dne aktuálního měsíce a nepotvrdí ji, provede pozastavení Služby Zákazníka a všech Účtů předplacených pro Službu.

Zákazník pak má lhůtu 48 hodin na obnovení Služby, pokud OVH nepotvrdí platbu do 07. dne aktuálního měsíce, odstraní Službu Zákazníka a všechna uložená data.

Obnovení

Smlouva uzavřená se Zákazníkem je automaticky obnovena na dobu jednoho měsíce od data skončení původního sjednaného období.

Zákazník ovšem může požádat o neobnovení Služby prostřednictvím svého Řídicího rozhraní. Zvolená služba nebude obnovena po skončení aktuálního období v okamžiku žádosti podané Zákazníkem.

Důsledky zpoždění platby

Jakýkoli výpadek platby nebo nedoplatek (neúplná platba) je pokládán za zpoždění platby.

Na základě výslovné dohody a kromě včas podané žádosti o odklad schválené speciálně a písemně OVH, znamená úplný nebo částečný výpadek plateb při splatnosti u jakékoli částky dlužné z titulu smlouvy plným právem a bez předchozí upomínky:

- okamžitou vymahatelnost všech částek dlužných Zákazníkem z titulu smlouvy, bez ohledu na stanovený způsob úhrady.
- možnost pozastavit nebo vypovědět, podle uvážení OVH, provádění jakékoli objednávky až do úplného zaplacení částek, které Zákazník dluží;
- použití úroků ve výši 12 %,
- pozastavení všech probíhajících služeb, bez ohledu na jejich povahu, aniž by pro OVH bylo dotčeno právo využít možnosti vypovědět smlouvu, jak je uvedeno v článku VÝPOVĚĎ.

Jakýkoli nesouhlas týkající se fakturace a povahy Služby musí být oznámen elektronickou poštou podpoře OVH ve lhůtě 5 dní od vystavení obnovovací faktury.



V případě, že tyto náklady budou uhrazeny OVH nebo společností Microsoft®, OVH o tom bude informovat Zákazníka a předá mu příslušné doklady a fakturu. Zákazník bude požádán o úhradu těchto částek. Zákazník pak může uhradit dlužnou částku šekem v eurech.

ČLÁNEK 11: OCHRANA SPOTŘEBITELE

Ochrana Zákazníka v postavení spotřebitele ve smyslu těchto zvláštních podmínek se řídí platnými zákony a předpisy České republiky a zejména § 51a a násled. zák. č. 40/1964 Sb. Občanský zákoník, v platném znění. Zákazník výslovně souhlasí s okamžitým prováděním služby od potvrzení jeho objednávky. Od schválení platby má pak Zákazník přístup ke svému Řídicímu rozhraní a k Službám groupware a možnost si podle svého výběru objednat Účty. Od tohoto okamžiku Zákazník nemá možnost zpětvzetí jakékoliv objednávky nebo obnovení Služby.

ČLÁNEK 12: SMLUVNÍ PRÁVO

Tyto zvláštní podmínky se řídí právním řádem a právem České republiky. Případně spory bude řešit místně příslušný soud v České republice.