



## ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY PRO PRIVATE CLOUD® (PCC)

*Verze ze dne 8.6.2011*

### **DEFINICE:**

**Cloud:** *Technologie zaměřená na dálkové používání zdrojů pro provádění a ukládání.*

**Virtuální datacentrum:** *Pomyslné datacentrum tvořené Packem, dodatečnými zdroji předplacenými Zákazníkem, virtuálními stroji a soukromou sítí.*

**Prostor pro ukládání:** *Prostor na disku přidělený Zákazníkovi, který mu umožňuje ukládat data z hostitelských serverů ze svého Virtuálního datacentra centralizovaným a zabezpečeným způsobem.*

**Infrastruktura:** *Struktura poskytnutá OVH umožňující přijmout Private Cloud® Zákazníka, zahrnující zejména síť, připojení a Virtualizaci.*

**Řídicí rozhraní:** "Manažerský" prostor přístupný Zákazníkovi na stránce <https://www.ovh.com/managerv5/> po přihlášení zadáním jeho identifikace a příslušného hesla.

**Virtuální stroj:** *Nefyzický server používající zdroje Virtuálního datacentra a instalovaný v síti Private Cloud®. Každý Virtuální stroj je řízen nezávisle na ostatních v rámci Virtuálního datacentra Zákazníka, ale podléhá stejné Virtualizační licenci.*

**Pack:** *Nabídka tvořená Hostitelským serverem a prostorem pro ukládání, konfigurovaná ve Virtuálním datacentru.*

**Private Cloud®:** *Všechna Virtuální datacentra hostovaná na Infrastruktuře OVH. Private Cloud® je řízen Zákazníkem prostřednictvím jeho Řídicího rozhraní a Virtualizačního rozhraní. Private Cloud® je ochranná známka registrovaná OVH.*

**Hostitelský server:** *Fyzický server disponující pamětí a procesorem. Je konfigurovaný a spravovaný Zákazníkem v rámci jeho Private Cloud®, je koncipován s cílem přijmout jeden nebo více Virtuálních strojů.*

**Virtualizační rozhraní:** *Software třetích osob poskytnutý OVH a umožňující Zákazníkovi spravovat jeho Private Cloud®, zejména realizovat a řídit jeho Virtuální stroje.*

**Virtualizace:** *Technika umožňující fungování více virtuálních serverů na fyzických infrastrukturách.*



## **ČLÁNEK 1: PŘEDMĚT**

Tyto zvláštní podmínky, které doplňují všeobecné podmínky služeb OVH, mají za cíl definovat technické a finanční podmínky, za kterých se OVH zavazuje pronajmout a umístit na své Infrastrukturu Private Cloud ® Zákazníka.

Zákazník výslovně prohlašuje, že OVH se žádným způsobem nepodílí na správě Služby Zákazníka.

Tyto zvláštní podmínky mají přednost před podmínkami všeobecnými, pokud by se mezi oběma dokumenty objevil rozpor.

## **ČLÁNEK 2: PROSTŘEDKY**

V rámci dodávky Služby dá OVH Zákazníkovi k dispozici Private Cloud ® tvořený Virtuálními datacentry, který má soukromou a zabezpečenou síť. Vzhledem k velké odbornosti Služby může OVH z tohoto titulu nést pouze povinnost poskytovat odbornou péči k této Službě.

Zákazník prohlašuje, že disponuje všemi technickými znalostmi nezbytnými pro zajištění řádné správy služby virtualizace jako je Private Cloud ® nabízený OVH.

Zákazník je jediným správcem Virtuálních datacenter tvořících jeho Private Cloud ®. OVH se omezuje na úkony údržby na Infrastrukturu a zajistí dodávku energie a připojení sítě k Private Cloud ® Zákazníka.

Zákazník se zavazuje používat Službu, zejména síťové zdroje, které mu jsou přiděleny, ve shodě. V případě abnormálního použití zdrojů Infrastruktury způsobeného touto Službou si OVH vyhrazuje právo přerušit Private Cloud ® Zákazníka podle ustanovení stanovených v článku 7 tohoto dokumentu.

## **ČLÁNEK 3: TECHNICKÁ PODPORA**

Kromě služby Incident realizované OVH, jejíž údaje jsou dostupné na stránce <http://www.ovh.cz/>, nabízí OVH uživatelům pro veškeré technické rady týkající se používání Služby možnost vysvětlit jejich problém na fóru přístupném na adrese <http://forum.ovh.cz/> nebo na mailing listu [pcc@ml.ovh.net](mailto:pcc@ml.ovh.net) určeném pro Private Cloud ®.



## **ČLÁNEK 4: PODMÍNKY REALIZACE SLUŽEB**

OVH dá Zákazníkovi k dispozici různé konfigurace Packů, jejichž popis je online přístupný na stránce <http://www.ovh.cz/>.

Zákazník si objedná Pack podle svého výběru, každý obsahuje jeden Hostitelský server a prostor pro ukládání. Zákazník má rovněž možnost doplnit svůj Pack dodatečnými zdroji, může si z tohoto titulu pořídit dodatečný Hostitelský server nebo dodatečný Prostor pro ukládání.

Řada (třída) hostitelského serveru určuje funkce, které budou k dispozici ve Virtuálním datacentru.

Aktivace některých funkcí mohou vyžadovat jistý minimální počet hostitelských serverů.

Od předplacení Služby má Zákazník možnost přístupu ke svému Virtualizačnímu rozhraní. Zákazník se sem musí připojit, aby provedl jakoukoli operaci správy svých Virtuálních strojů. Může vytvářet, rušit nebo měnit jejich parametry.

Standardně má Virtualizační rozhraní jen dva současné přístupy pro každý Private Cloud ®. Jakýkoli dodatečný současný přístup bude předmětem nové fakturace.

Zákazník se připojí ke svému řídicímu rozhraní pro sledování své spotřeby a pro správu svých Packů a zdrojů. Může tak disponovat viditelností na svých Virtuálních datacentrech a objednat si jakýkoli doplňkový zdroj požadovaný v rámci Služby.

Zákazník zde rovněž najde své fakturační údaje a může aktualizovat své bankovní údaje pro budoucí platby.

## **ČLÁNEK 5: POPIS SLUŽBY**

Služba Private Cloud ® je služba určená pro profesionály a umožňuje Zákazníkovi disponovat svou vlastní soukromou a zabezpečenou sítí.

Služba je založena na funkcích vyvinutých VMware®.

Zákazník může prostřednictvím svých Hostitelských serverů a svého Prostoru pro ukládání instalovat až 15 000 Virtuálních strojů (s limitem 10 000 zapnutých), aby vytvořil své vlastní Virtuální datacentrum podléhající pouze jeho správě.

V rámci Služby je Zákazník správcem zdrojů na IP adresách. Musí je řádně spravovat, aby bylo zajištěno správné fungování jeho Služby. Musí přidělit jednu IP adresu každému ze svých Virtuálních strojů a je v důsledku toho je sám odpovědný za použití IP adres, které mu byly přiděleny OVH.

Každý Private Cloud ® má svou vlastní soukromou a zabezpečenou síť. Provoz na připojení je neomezený a bezplatný v rámci Private Cloud ®, totéž platí pro vstupní provoz od sítě internet.



Připojení na výstupu Private Cloud ® je omezeno maximálním objemem dat. Nad tento limit je dodatečná spotřeba po GB OVH účtována a fakturována Zákazníkovi podle platného ceníku, jak je uveden na stránce OVH.CZ.

OVH upozorňuje Zákazníka, že může zjišťovat objem provozu účtovaný pro aktuální měsíc na svém Řídicím rozhraní.

Pro každé Virtuální datacentrum je Zákazník jediným správcem jeho zdrojů a má možnost předplatit si dodatečné zdroje (Zvýšení zdrojů, Hostitelský server, Ukládání) pro okamžitou nebo trvalou potřebu. Může si tak zvolit fakturaci za aktuální měsíc, nebo pouze za čas používání těchto zdrojů.

Zákazník je jediným správcem Hostitelských serverů a ukládacích prostorů, vždy se musí ujistit, že disponuje dostatečnými zdroji pro zajištění správného fungování svých Virtuálních strojů.

## **ČLÁNEK 6: POVINNOSTI OVH**

OVH se zavazuje věnovat veškerou nezbytnou péči a pozornost dodávce služby v kvalitě odpovídající nejvyšší možné úrovni.

OVH se zavazuje:

6.1 Udržovat Infrastrukturu ve funkčním stavu. V případě jejího selhání se OVH zavazuje vyměnit vadný díl v co možná nejkratší lhůtě, kromě případů, kdy závadu nezpůsobil, nebo jakéhokoli jiného úkonu, který vyžaduje přerušení služby přesahující obvyklé lhůty na výměnu. V takovém případě o tom bude OVH neprodleně informovat Zákazníka.

6.2 Zajistit přístup k Private Cloud ® Zákazníka přes internet 24/24 po všechny dny v roce. OVH si vyhrazuje možnost přerušit Službu pro provedení technického zásahu, aby zlepšila její fungování.

6.3 Co nejrychleji zasáhnout v případě závady, která není důsledkem špatného používání Služby Zákazníkem na žádost Zákazníka o zásah.

6.4 Zajistit zachování co nejvyšší kvality svých nástrojů v souladu s pravidly užívání a dané profese.



## ČLÁNEK 7: ODPOVĚDNOST OVH

Odpovědnost OVH nelze uplatňovat v případech:

- chyby, nedbalosti, opomenutí nebo selhání Zákazníka, nedodržování sdělených pokynů
- chyby, nedbalosti nebo opomenutí třetí osoby, nad kterou OVH nemá žádnou kontrolní pravomoc dohledu
- vyšší moci, události nebo závady, které nezávisí na vůli OVH
- zastavení Služby z jakéhokoli důvodu uvedeného v článku 8
- šíření nebo nezákonného používání hesla, které bylo Zákazníkovi předáno jako důvěrné
- poškození aplikace
- špatného používání terminálů Zákazníkem nebo jeho klientelou
- částečného nebo úplného zničení informací předaných nebo uchovávaných v důsledku chyb způsobených přímo nebo nepřímo Zákazníkem.
- Zásahu třetí osoby nepovoleného Zákazníkem.
- Nedodržení jeho vlastních právních povinností Zákazníkem.

OVH si vyhrazuje právo přerušit své služby pro Zákazníka, pokud server Zákazníka představuje nebezpečí pro zachování bezpečnosti Infrastruktury OVH, především v případě pirátství Virtuálních strojů Zákazníka, zjištění selhání v bezpečnosti systému nebo v případě abnormálního používání zdrojů Infrastruktury, na které je Private Cloud ® Zákazníka realizován.

OVH bude podle možností Zákazníka předem informovat, v rozumné lhůtě a podle možností, o povaze a délce zásahu, aby Zákazník mohl přijmout příslušná opatření. OVH se zavazuje obnovit připojení, jakmile Zákazník provede nápravná opatření.

OVH nenese odpovědnost za obsah informací, zvuku, textu, obrázků, formálních prvků, dat přístupných na stránkách umístěných na Službě Zákazníka, předaných nebo daných on-line Zákazníkem, a to za jakéhokoli titulu.

OVH nenese odpovědnost za úplné nebo částečné nedodržení povinnosti a/nebo selhání operátorů sítí pro přenos do internetového světa, především za poskytovatele přístupu.

OVH neprovádí žádné specifické ukládání dat Zákazníka uložených na Private Cloud ®, s výjimkou dálkového ukládání, zajištěného OVH v rámci Služby. Zákazníka má povinnost provádět kompletní zálohování svých dat.

V důsledku toho je věcí Zákazníka, aby přijal veškerá nezbytná opatření pro uložení svých dat pro případ ztráty nebo poškození svěřených dat, ať je příčina jakákoli, včetně případů, které nejsou výslovně uvedeny v této smlouvě.

OVH neposkytuje žádnou záruku spojenou s důsledky používání Služby Zákazníkem, zejména co se týče zabezpečení a uchování uvedených dat.



## **ČLÁNEK 8: POVINNOSTI A ODPOVĚDNOST ZÁKAZNÍKA**

8.1 Zákazník prohlašuje, že disponuje nezbytnými pravomocemi, oprávněním a schopnostmi k uzavření této smlouvy a provádění stanovených povinností.

8.2 Zákazník se zavazuje poskytnout platné údaje umožňující jeho identifikaci: příjmení, jméno, případně název organizace, poštovní adresa, telefonní číslo, elektronická adresa. OVH si vyhrazuje možnost požádat o doklady umožňující identifikaci Zákazníka a Zákazník je musí předat do 72 hodin od žádosti OVH. Pokud takové doklady nebudou předloženy, OVH si vyhrazuje právo pozastavit služby Zákazníka. Žádost OVH se může týkat různých stránek hostovaných Zákazníkem.

8.3 OVH upozorňuje Zákazníka, že zásah OVH v rámci předplacení smlouvy týkající se Private Cloud ® se omezuje na poskytnutí materiálních zdrojů a sítě, které jsou nezbytné pro Private Cloud ®. OVH z tohoto titulu zajišťuje pouze pronájem specializované infrastruktury, bez jakéhokoli řízení obsahu stránek uložených na Službě, smluvního vztahu editorů těchto stránek s poskytovatelem hostingu, nebo správců Virtuálních strojů realizovaných na Službě Zákazníka.

Zákazník je jediným správcem Private Cloud ® a je jediný pověřený správou dat uložených na Službě. Musí sám přijmout opatření pro ukládání požadovaná pro zajištění plynulosti jeho činnosti.

Zákazník má jako jediný přístup a jako jediný spravuje data uložená v prostorech pro ukládání svých Virtuálních datacenter. Z toho důvodu je Zákazník považován za poskytovatele hostingu a je odpovědný ze jeho obsah ve smyslu platných právních předpisů České republiky.

OVH v tomto smyslu zajišťuje pouze přístup Zákazníka k jeho Private Cloud ®, který umožňuje ukládat jeho data a data jeho zákazníků.

Proto Zákazníkovi přísluší držet a uchovávat veškeré údaje, které umožní identifikaci kohokoli, kdo přispěl k vytvoření obsahu nebo jednoho z obsahů služeb, jejichž je poskytovatelem, a to po zákonem určenou dobu určenou předpisy České republiky. OVH v tomto směru nenese žádnou odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany Zákazníka.

Zákazník je povinen nahlásit příslušným orgánům činných v trestním řízení v České republice jakoukoli trestnou činnost, zejména zločinu pro lidskosti, nabádáním k rasové nenávisti, dětské pornografii, nabádání k násilí, útoky na lidskou důstojnost či provozování nezákonných hazardních her o peníze.

8.4 Zákazník se zavazuje dodržovat práva třetích osob, především práva na ochranu osobnosti a osobních údajů podle zvláštních předpisů, práva duševního vlastnictví třetích osob jako jsou autorská práva, patentová nebo značková práva. V důsledku toho OVH nenese odpovědnost za obsah předávaných, šířených nebo shromažďovaných informací, za jejich používání a aktualizaci, jakož i za veškeré soubory, především soubory a adresami, a to z jakéhokoli titulu.

Zákazník nesmí zpřístupnit veřejnosti prostřednictvím stránek hostovaných na jeho Private Cloud ® soubory, hypertextové odkazy nebo služby jailbreaku porušující autorské právo a/nebo právo duševního vlastnictví.



OVH upozorňuje Zákazníka na právní důsledky, které by mohly vyplývat z nezákonných činností na Službě. OVH není odpovědná za používání dat poskytovaných Zákazníkem uživatelům internetu.

Totéž platí, pokud Zákazník používá prokázaným způsobem na internetové síti techniku spammingu. Toto chování má za následek okamžité přerušení služby bez předchozího upozornění a okamžité vypovězení této smlouvy. Zákazníkovi je rovněž zakázána veškerá činnost proniknutí nebo pokusu proniknutí ze Služby (jako příklady: scan portů, sniffing, spoofing ...).

V takových případech si OVH vyhrazuje právo okamžitě plným právem vypovědět smlouvu, aniž by byla dotčena práva na odškodnění, které může OVH požadovat.

8.5 Zákazník sám ponese důsledky selhání fungování Služby v důsledku použití jeho zaměstnanci nebo osobou, které Zákazník poskytl své heslo (svá hesla) týkající se Služby. Stejně tak Zákazník sám nese důsledky ztráty výše uvedeného hesla nebo hesel.

Zákazník je jediný odpovědný za řízení přístupu ke svému Virtualizačnímu rozhraní.

Jakékoli připojení, změna Služby nebo objednávka provedené prostřednictvím Řídicího rozhraní nebo Virtualizačního rozhraní jsou brány jako provedené Zákazníkem, který je za ně tedy odpovědný.

Aby byla zachována úroveň bezpečnosti Služby Zákazníka a všech Služeb na jeho Infrastruktuře, zavazuje se OVH oznámit Zákazníkovi elektronickou poštou přes mailing list [pcc@ml.ovh.net](mailto:pcc@ml.ovh.net) dostupnost aktualizací, které mohou odpovídat Službě Zákazníka.

Paralelně OVH vyzývá Zákazníka, aby pravidelně kontroloval na svém Řídicím rozhraní, zda není požadována aktualizace týkající se jeho Služby.

Pokud Zákazník Službu neaktualizuje, nebo v případě existence evidentně zastaralé Služby, si OVH vyhrazuje právo omezit Službu Zákazníka a toho o tomto informovat.

Stejně tak, v případě, že by OVH zjistila, že Služba Zákazníka byla cílem pirátského útoku, může být Zákazníkovi zaslána elektronická zpráva, v níž bude vyzván, aby okamžitě jednal a zastavil problém nebo abnormální činnost a umožnil tak zachování úplnosti Služby a celé Infrastruktury. OVH si vyhrazuje právo omezit Službu až do vyřešení problému.

8.6 Zákazník se zavazuje, že nebude odesílat nevyžádané e-maily nebo SPAMY ze své Služby.

Nedodržení tohoto ustanovení může vést k pozastavení Private Cloud ®, z něhož byla odeslána nevyžádaná pošta a/nebo k vypovězení smlouvy.

8.7 Zákazník souhlasí s tím, že z bezpečnostních důvodů mohou být některé funkce a protokoly (jako IRC nebo párová výměna souborů) ze strany Služby omezeny. Proxy a služby anonymizace ze Služby OVH nedoporučuje.

8.8 Zákazník je povinen používat Službu v souladu s ustanoveními licence pro používání VMware® (Příloha 1). Zákazník musí uhradit veškeré licence nebo uživatelská práva sjednaná s OVH. V opačném případě si OVH vyhrazuje právo Službu bez upozornění pozastavit.



8.9 OVH si vyhrazuje možnost provádět kontroly shody používání Služby Zákazníkem s těmito ustanoveními.

OVH si vyhrazuje právo Službu bez upozornění pozastavit, za podmínek uvedených v článku 7 všeobecných podmínek služby OVH, v případě, že Zákazník nedodrží zvláštní a všeobecné podmínky OVH a, obecně, veškeré platné zákony a předpisy a práva třetích osob.

#### **ČLÁNEK 9: DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A OBNOVENÍ SLUŽBY**

Smlouva se uzavírá na dobu určitou jednoho měsíce a automaticky se prodlužuje každý měsíc o další měsíc. Smlouvu může Zákazník vypovědět kdykoli, v souladu s ustanoveními článku 12 těchto podmínek.

#### **ČLÁNEK 10: CENY, PLATEBNÍ PROSTŘEDKY A FAKTURACE**

Ceny platné pro Private Cloud ® jsou k dispozici na stránce <http://www.ovh.cz>.

Tyto ceny jsou uvedeny bez daní s uvedením platné výše DPH s tím, že Služba je určena výhradně pro profesionály. Pouze cena uvedená na objednávce vystavené OVH odpovídá celkové částce k úhradě Zákazníkem, s výhradou doplňkových služeb nebo služeb podléhajících změně podle použitého objemu.

Veškeré platby musí být provedeny bankovním převodem.

Každý započatý měsíc podléhá platbě předem.

Platbu odpovídající obnovení Služby je možné provést pouze automatickým inkasem nebo bankovním převodem. V takovém případě se platba provádí v souladu s ustanoveními článku 6.7 Všeobecných podmínek služby OVH.

Jakýkoli výpadek v platbě nebo nesprávná platba, tj. především chybná nebo nekompletní částka, nebo neobsahující požadované reference, nebo provedená způsobem nebo postupem, které OVH neakceptuje, bude ignorována a znamená zamítnutí žádosti o předplacení nebo obnovení Služby strany OVH.

Při předplacení Služby musí Zákazník uhradit náklady na instalaci Služby a měsíční poplatek pro Pack podle jeho výběru a případné zdroje nebo opce předplacené paralelně.

Poslední den aktuálního kalendářního měsíce OVH prověří Packy, zdroje, aktuálně fakturované opce a provede obnovení Služby na základě této konfigurace.

Přístup k Virtualizačnímu rozhraní je omezen na dva současné přístupy pro Private Cloud ®. Jakýkoli dodatečný současný přístup bude Zákazníkovi fakturován za aktuální měsíc a bude automaticky obnoven za výše uvedených podmínek až do okamžiku, kdy ho Zákazník vypoví.



Připojení na výstupu Private Cloud ® je omezeno maximálním objemem dat. Jakákoli spotřeba po MB nad limit určený OVH a uvedený na Řídicím rozhraní Zákazníka mu bude fakturována na konci měsíce podle platného ceníku, který je přístupný na stránkách ovh.com.

Před koncem aktuálního měsíce může OVH požádat Zákazníka, aby zaplatil částku za zdroje, spotřebu a/nebo opce předplacené během aktuálního měsíce, pokud jejich celková částka přesáhne částku povolenou OVH pro Zákazníka.

OVH si rovněž vyhrazuje možnost požádat Zákazníka o zaplacení záručního vkladu pokrývajícího spotřebu Zákazníka, pokud to OVH pokládá za nezbytné vzhledem k používání Služby Zákazníkem.

Jakýkoli výpadek s platbou faktury odpovídající zdrojům nebo opcím fakturovaným po hodinách, znamená pro OVH právo zablokovat jakoukoli novou službu, objednávku zdrojů nebo dodatečnou opci a jakoukoli aktuální službu.

Zákazník může, pokud si to přeje, dočasně zvýšit Prostor pro ukládání svého Virtuálního datacentra a/nebo přidat ke svému Virtuálnímu datacentru hostitelské servery. Tyto funkce jsou Zákazníkovi fakturovány podle ceníku platného pro novou konfiguraci, do kterého lze nahlédnout na stránce <http://www.ovh.cz>. Platí se každá započatá hodina. Fakturace se provádí na konci aktuálního měsíce inkasem nebo bankovním převodem pro všechny dočasné změny spojené s jeho Virtuálním datacentrem, provedené během měsíce.

Jakýkoli dodatečný současný přístup k Virtualizačnímu rozhraní, nenaplánovaný při předplacení Služby Zákazníkem, bude fakturován na konci měsíce podle platného ceníku, jak je uveden na stránkách <http://www.ovh.cz>

Dodatečné zdroje (hostitelský server; prostor pro ukládání, atd.), dodatečné připojení nebo dodatečné opce mohou rovněž být předmětem fakturace podle hodin používání. V tomto případě OVH vyfakturuje na konci aktuálního měsíce celkovou částku odpovídající všem službám předplaceným Zákazníkem za aktuální měsíc, které jsou předmětem fakturace po hodinách, stejně jako provoz na případném dodatečném připojení.

Každá faktura čekající na zaplacení a nezaplacená k desátému dni následujícího kalendářního měsíce znamená pro OVH právo přistoupit k pozastavení příslušné Služby.

Pokud nedojde k platbě do 20. dne následujícího kalendářního měsíce pro každou fakturu vystavenou v předchozím měsíci, provede OVH zrušení příslušné Služby.



## **ČLÁNEK 11: ODVOLÁNÍ**

Odchylně od ustanovení článku 12 všeobecných podmínek služby se podmínky odvolání na Službu nepoužijí.

## **ČLÁNEK 12: VÝPOVĚĎ, OMEZENÍ A PŘERUŠENÍ SLUŽBY**

12.1 Každá ze stran může plným právem a bez odškodnění vypovědět smlouvu v případě vyšší moci za podmínek uvedených v článku 6 této smlouvy.

12.2 V ostatních případech může Zákazník vypovědět Smlouvu tak, že zašle oznámení poštou na následující adresu: OVH.CZ, s.r.o., Václavské náměstí 807/64, 110 00 Praha 1 - Nové Město.

Zákazník může rovněž požádat o ukončení své služby prostřednictvím rozhraní pro správu.

12.3 Nedodržení ustanovení článku 8 těchto zvláštních podmínek Private Cloud ® Zákazníkem, a především jakákoli činnost výslovně zakázaná ze Služeb OVH a/nebo jakýkoli šířený obsah, výslovně zakázaný na Službách a Infrastruktuře OVH a/nebo který by mohl vést k občanské a/nebo trestní odpovědnosti a/nebo poškodit práva třetí osoby, znamená právo OVH odpojit a/nebo přerušit okamžitě a bez předchozího upozornění služby Zákazníka a okamžitě vypovědět plným právem smlouvu, aniž by bylo dotčeno právo na odškodnění, které může OVH požadovat.

12.4 Po skončení smlouvy, bez ohledu na důvod, se OVH zavazuje provést úplné odebrání příslušných souborů z internetových stránek Zákazníka a umístěných na jeho Infrastruktuře.

12.5 OVH si vyhrazuje právo omezit nebo pozastavit své služby bez předchozího upozornění nebo odškodnění, pokud se zjistí, že Zákazník používá služby, které mu jsou poskytovány, k činnosti, která je v rozporu ze zákonem.

12.6 Služba ještě může být omezena nebo pozastavena, pokud zvláštní podmínky vztahující se na každý typ Služby poskytované OVH předpokládají tuto sankci v důsledku určitého selhání.

12.7 V každém případě jsou opatření omezení nebo pozastavení uplatňována podle závažnosti a opakování selhání. Určují se podle povahy zjištěných selhání.

12.8 Zákazník předem souhlasí, aby OVH provedla omezení nebo pozastavení nabízené Služby, pokud OVH dostane v tomto smyslu upozornění od příslušného správního nebo soudního orgánu, v souladu s příslušnými platnými zákony.