

ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY PRO BLOKY RIPE

Verze z 11/02/2011

Výklad pojmů

RIPE: Regionální registr odpovídající za správu IP adres na evropském kontinentu a v části Asie.
OVH.CZ: Společnosti OVH.CZ, s.r.o., se sídlem Václavské náměstí 807/64, 110 00 Praha 1 - Nové Město, IČ: 28877039, DIČ: CZ28877039, Společnost je zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 150622.

ČLÁNEK 1 **PŘEDMĚT**

- 1.1 Tyto zvláštní podmínky doplňují všeobecné podmínky služby a zvláštní podmínky pronájmu dedikovaného serveru.
- 1.2 Jejich účelem je definovat podmínky rezervování bloků IP adres u společnosti OVH.CZ.
- 1.3 Aplikace a využití těchto prostředků je podmíněno plným přijetím těchto smluvních podmínek.

ČLÁNEK 2 **PODMÍNKY PŘÍSTUPU KE SLUŽBĚ**

- 2.1 Bloky IP adres mohou být přiděleny libovolnému zákazníkovi, který vlastní ID zákazníka (identifikátor NIC handle) a má dedikovaný server (za předpokladu, že aktivoval volbu profesionálního využití a v závislosti na rozsahu serveru).
- 2.2 Objednávku bloků IP adres je možné provést v zákaznickém rozhraní pro správu.
- 2.3 IP adresy mohou být přiděleny pouze v bloku a počet IP adres přidělitelných zákazníkovi je omezen společností OVH.CZ na 512.
- 2.4 Tato alokace je omezena na jeden měsíc s možností obnovení. Rezervování adres v delším čase je zakázáno. Tato alokace je podmíněna skutečným využitím minimálně z 80%.
- 2.5 Zákazník musí vyplnit formulář obsahující informace, které budou uvedeny v databázi Whois pro všechny přidělené IP adresy a ty, které se vztahují k tomuto bloku (korporátní identita a využití bloku).

ČLÁNEK 3

POVINNOSTI SPOLEČNOSTI OVH.CZ

- 3.1** Společnost OVH.CZ se zavazuje posoudit každou žádost o rezervaci do 7 dnů. Neodpoví-li společnost OVH.CZ zákazníkovi, znamená to, že žádost je zamítnuta. V takovém případě záleží na zákazníkovi, zda žádost zopakuje.
- 3.2** Společnost OVH.CZ negarantuje dostupnost bloků IP adres rezervovaných zákazníkem. Společnost OVH.CZ se zavazuje vyvinout nejvyšší úsilí, aby mohla zákazníkovi poskytnout rezervované bloky IP adres, ale ponechává si možnost poskytnout zákazníkovi libovolný jiný odpovídající blok v případě, že je plánovaný blok nedostupný. Společnost OVH.CZ negarantuje, že bloky IP adres budou obsahovat vzájemně navazující IP adresy.
- 3.3** Bloky IP adres jsou ve všech případech kvantitativně omezeny a jejich dostupnost je hypotetická. Společnost OVH.CZ negarantuje dostupnost bloků IP adres.
- 3.4** Společnost OVH.CZ negarantuje trvalé přidělení IP adres zákazníkovi. IP adresy mohou být kdykoli přiděleny jinému zákazníkovi. Je-li zákazník volán k odpovědnosti v souvislosti s předchozím využitím IP adresy, společnost OVH.CZ se zavazuje sdělit zákazníkovi (novému držiteli IP adresy) jméno zákazníka (původního držitele IP adresy), který IP adresu využíval v daném čase, je-li toto jméno společnosti OVH.CZ známo.
- 3.5** Společnost OVH.CZ se zavazuje poskytovat veškerou nezbytnou péči a úsilí pro správné šíření informací poskytovaných zákazníkem při editaci záznamů Whois dané IP adresy.
- 3.6** Společnost OVH.CZ se zavazuje poskytovat veškerou nezbytnou péči a úsilí pro správnou implementaci IP adres zákazníka na typu dedikovaného serveru, který byl zákazníkem zvolen.
- 3.7** Společnost OVH.CZ musí dle RIPE využít alespoň 80% alokovaných prostředků. V tomto smyslu musí jakákoli žádost zákazníka splňovat tento stejný požadavek.
- 3.8** Proto se společnost OVH.CZ zavazuje zamítnout žádost o tento prostředek, pokud se žadatel v tomto formuláři nezaručí, že bude využívat minimálně 80% IP adres.
- 3.9** Nesouhlasí-li zákazník s požadavky společnosti OVH.CZ a nevyhoví-li ustanovením RIPE ve lhůtě 48 hodin, společnost OVH.CZ může odebrat IP adresy, které jsou zákazníkem nedostatečně nebo nesprávně využívány, nebo celý blok adres, který je zákazníkovi přidělen.
- 3.10** V případě, že využití bloků neodpovídá popisu ve formuláři, bude společnost OVH.CZ zákazníka informovat a požádá jej o revizi využití bloků adres nebo informací ve formuláři.
- 3.11** A konečně, dozví-li se společnost OVH.CZ o využití více IP adres pro jednu službu, u které není využití takového počtu IP adres opodstatněné, informuje zákazníka a požádá jej o revizi využití jeho bloků IP adres.

- 3.12** Nesouhlasí-li zákazník s požadavky společnosti OVH.CZ a nevyhoví-li ustanovením RIPE ve lhůtě 48 hodin, může společnost OVH.CZ odebrat zpět IP adresy, které jsou zákazníkem nedostatečně nebo nesprávně využívány, nebo celý blok adres, který je zákazníkovi přidělen.
- 3.13** Jakékoli další žádosti zákazníka mohou být společností OVH.CZ zamítnuty.
- 3.14** Prostředky IP adres jsou omezené. Zákazník odpovídá za využití dodatečných adres náležitým způsobem.
- 3.15** Společnost OVH.CZ se zavazuje vyvinout nejvyšší úsilí, aby informovala zákazníka o změnách podmínek RIPE. Avšak zákazník má také povinnost informovat společnost OVH.CZ o jakýchkoli změnách nebo vývoji jeho stavu.

ČLÁNEK 4 **ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI OVH.CZ**

- 4.1** Společnost OVH.CZ si vyhrazuje právo blokovat jakoukoli IP adresu přidělenou zákazníkovi, pokud představuje ohrožení trvalé bezpečnosti hostitelské platformy společnosti OVH.CZ. Příčinou může být například škodlivé jednání nebo zjištění chyby systému zabezpečení.
- 4.2** A podobně může společnost OVH.CZ v případě nedodržení těchto smluvních podmínek dále blokovat a odstranit všechny IP adresy zákazníka.
- 4.3** Bloky IP adres podléhají smluvním podmínkám organizace RIPE. V tomto smyslu je od společnosti OVH.CZ vyžadováno zajištění správného využití IP adres přidělených jejím zákazníkům. Společnost OVH.CZ musí být schopna ospravedlnit využití alespoň 80% svých přidělených IP adres.
- 4.4** Společnost OVH.CZ se zříká jakékoli odpovědnosti za využití IP adres zákazníkem, kterému byly společností OVH.CZ přiděleny. Pouze zákazník odpovídá za jakékoli nesprávné využití, podvodné jednání nebo nedodržení smluvních podmínek RIPE u IP adres, kterých je držitelem.
- 4.5** Společnost OVH.CZ se zříká jakékoli odpovědnosti za přesnost informací poskytnutých zákazníkem při vyplňování formuláře pro doplnění databáze Whois.
- 4.6** Společnost OVH.CZ se zavazuje poskytnout technické nástroje pro ochranu IP adres zákazníka. Platí to i pokud je zákazník obětí počítačových útoků. Tato ochrana žádným způsobem nezavazuje společnost OVH.CZ k úhradě jakýchkoli nákladů. Společnost OVH.CZ pouze plní svoji povinnost vyvinout maximální úsilí v rámci svého závazku.
- 4.7** Společnost OVH.CZ si vyhrazuje právo kontrolovat, především pomocí technických nástrojů, využití IP adres zákazníkem bez jeho předchozího souhlasu.
- 4.8** Společnost OVH.CZ si vyhrazuje právo zamítnout jakoukoli žádost o nové prostředky bez nutnosti obhajovat toto právo před zákazníkem. Toto zamítnutí může být motivováno více důvody, mimo jiné: nevyužitím již alokovaných prostředků, nedodržením ustanovení platných pro tuto alokaci prostředků,

nedodržení smluvních podmínek společnosti OVH.CZ, nedostatkem dostupných prostředků, nesprávnými informacemi atd.

- 4.9** Informace poskytované zákazníkem v souvislosti s rezervací IP adres jsou společností OVH.CZ ukládány po dobu poskytování služby. Tyto informace jsou nezbytné v kontextu požadavků na prostředky ze strany OVH.CZ adresovaných RIPE a budou využity u této organizace k určení míry využití a typu aktivity prováděné na již přidělených adresách. Společnost OVH.CZ nebude tyto informace za žádných okolností sdělovat jiné třetí straně.

ČLÁNEK 5

POVINNOSTI A ODPOVĚDNOST ZÁKAZNÍKA

- 5.1** Stát deklarovaný zákazníkem musí odpovídat sídlu společnosti nebo některému z jejích závodů v případě právnické osoby a v případě jednotlivce musí odpovídat zemi pobytu.
- 5.2** Zákazník garantuje pravost informací a sdělí společnosti OVH.CZ jakékoli změny svojí situace, které pravděpodobně vyžadují aktualizaci informací v jeho bloku IP adres. Konkrétně se jedná o tyto údaje:
Název sítě zákazníka
Popis sítě
- 5.3** Zákazník se zavazuje využívat prostředky alokované společností OVH.CZ alespoň z 80% během jednoho měsíce od jejich přidělení. V opačném případě společnost OVH.CZ uplatní právo na odebrání všech alokovaných prostředků a zákazník bude vyzván k rezervaci nových IP adres, ale ve větším rozsahu odpovídajícím jejich skutečnému využití.
- 5.4** Zákazník se zavazuje požadovat dodatečné bloky adres pouze v případě, pokud jím využívaný blok nebo bloky dosahují 80% a více.
- 5.5** Zákazník se zavazuje využívat alokované bloky IP adres v souladu s podmínkami RIPE.
<http://www.ripe.net/docs/ipv4-policies.html>
- 5.6** Zákazník se zaručuje, že bude dodržovat nařízení RIPE týkající se bloků IP adres poskytovaných společností OVH.CZ.
- 5.7** Zákazník se zaručuje, že bude demonstrovat svoji potřebu IP adres a že tato potřeba pokryje 80% vyhrazeného bloku adres. V tomto smyslu se zákazník zavazuje reagovat na jakýkoli požadavek ze strany OVH.CZ nebo RIPE ve lhůtě 48 hodin. Tato žádost by měla obsahovat úroveň využití bloku, povahu jeho využití a shodu s údajem o specifickém využití uvedeným ve formuláři.
- 5.8** V případě využití, které není v souladu s povinnostmi vyplývajícími z této smlouvy nebo ustanoveními RIPE se zákazník zavazuje reagovat na nařízení společnosti OVH.CZ nebo RIPE a zajistit jejich dodržení ve lhůtě 48 hodin.

- 5.9** Není-li zajištěno trvalé využití dle nařízení společnosti OVH.CZ nebo RIPE, zákazník souhlasí, že nedostatečně nebo nesprávně využitá adresa nebo celý blok adres budou odebrány dle vůle společnosti OVH.
- 5.10** Zákazník bere na vědomí, že v případě nesprávného využití bloků IP adres společnost OVH.CZ odmítne jakoukoli následnou objednávku bloků IP adres.
- 5.11** Zákazník se tímto za současných podmínek podřizuje podmínkám RIPE, které se mohou měnit nezávisle na vůli a specifikacích společnosti OVH.CZ. Zákazník se zavazuje respektovat podmínky RIPE v jejich známé podobě.
- 5.12** Zákazník prostřednictvím IP adres přidělených společnostmi OVH.CZ nesmí rozesílat žádné hromadné e-mailové zprávy (spam). V obecnějším smyslu se zákazník zdrží jakéhokoli nezákonného nebo podvodného jednání prostřednictvím IP adres přidělených společnostmi OVH.CZ.
- 5.13** Za využití přidělených prostředků odpovídá pouze zákazník.
- 5.14** Zákazník se zavazuje sám spravovat jakékoli specifické požadavky třetích stran týkající se využití IP adresy, která mu byla přidělena.

ČLÁNEK 6 **PLNĚNÍ, CENA A PLATBY**

- 6.1** Zákazník si objednává blok IP adres prostřednictvím svého rozhraní pro správu.
- 6.2** Při rezervaci IP adres budou zákazníkovi účtovány náklady na instalaci. Náklady na instalaci se mohou lišit v závislosti na velikosti požadovaného bloku adres.
Tato částka bude určena rozpisem poplatků na webu ovh.cz.
- 6.3** Po uhrazení a ověření objednávky bude zákazník požádán o vyplnění rezervačního formuláře obsahujícího informace o přidělených IP zákazníka obsažené v databázi Whois.
V případě nevyplnění požadovaného formuláře nebudou IP adresy přiděleny.